

UMOWA - Wzór

nr ZZ/15/022/D/22

zawarta w dniu¹

pomiędzy:

Politechniką Gdańską, Centrum Informatycznym TASK z siedzibą w 80-233 Gdańsk, ul. Narutowicza 11/12, NIP 584-020-35-93, REGON 000001620

reprezentowaną przez:

..... –, działająca(ego) na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

.....
z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS NIP REGON:.....
reprezentowanym przez:

1.
2.

albo (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEiDG)

Imię i nazwisko, działającym pod firmą, z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON

zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”,

który został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1) tejże ustawy, zwanej dalej ustawą Pzp,

zwanymi w dalszej części Umowy pojedynczo Stroną lub łącznie Stronami.

Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy informacje są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa wsparcia dla wykorzystywanych licencji oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego w formie subskrypcji** – dotyczy licencji University Structures + Motion Bundle (50 users) oraz Patran CAE Solid Modeling (50 users) - **na okres od 01.10.2022 do 30.09.2023 r.**

¹ Za dzień zawarcia umowy ustala się datę podpisania umowy przez osobę upoważnioną przez Rektora Politechniki Gdańskiej

2. W czasie trwania Wsparcia Oprogramowania, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 2.1. najnowsze aktualizacje Oprogramowania,
 - 2.2. aktualizacje danych zawartych w Oprogramowaniu,
 - 2.3. aktualizacje dokumentacji niezbędnej do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania,
 - 2.4. usuwanie błędów w Oprogramowaniu oraz serwis i pomoc techniczną.

§ 2

Aktualizacja Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji / Aktualizacje Danych

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania, którymi dysponuje wraz z Aktualizacją Dokumentacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Aktualizacje Danych, którymi dysponuje.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji lub Aktualizacje Danych poprzez udostępnienie ich do elektronicznego pobrania albo poprzez fizyczną dostawę.

§ 3

Pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów

1. Wykonawca świadczy wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w Oprogramowaniu oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją.
2. Czas Reakcji Wykonawcy na prawidłowo zgłoszony przez Zamawiającego błąd w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania, wynosi **72 godziny**.
3. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Wykonawcy wszelkie informacje potrzebne do usunięcia błędu.
4. Usunięcie błędu może polegać na:
 - 4.1. dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania posiadanej przez Zamawiającego, która zlikwiduje zgłoszony problem,
 - 4.2. udostępnieniu Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania, która zlikwiduje zgłoszony problem,
 - 4.3. udzieleniu Zamawiającemu konsultacji rozwiązującej problem.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. W celu umożliwienia realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie wymaganym okolicznościami, w szczególności na prośbę Wykonawcy udostępnić Oprogramowanie, Aktualizację Oprogramowania, Dokumentację oraz Aktualizację Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, zapewnić odpowiednio wykwalifikowany personel zaznajomiony z infrastrukturą techniczną oraz oprogramowaniem eksploatowanym Zamawiającego, jak również zapewnić personelowi Wykonawcy odpowiednio wyposażone stanowiska pracy.
2. W przypadku, w którym do naprawienia błędu konieczna jest wizyta pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
 - 2.1. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy odpowiednio dostosowanego stanowiska pracy,

- 2.2. udostępnienia pracownikowi Wykonawcy swobodnego dostępu do systemu Zamawiającego, w celu odtworzenia warunków, w jakich pojawia się błąd,
- 2.3. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy swobodnego, osobistego kontaktu z kompetentną osobą ze strony Zamawiającego, która będzie odpowiadać na pytania pracownika Wykonawcy oraz udzielać mu niezbędnych wyjaśnień.
3. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji w celu identyfikacji ewentualnych problemów z Oprogramowaniem lub Aktualizacjami Oprogramowania, a w szczególności do współpracy w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Oprogramowania, w celu jego szybkiego usunięcia, a w razie potrzeby do wskazania, w jaki sposób błąd się objawia i w miarę możliwości wywołania go.
4. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania kopii wszelkich danych (backupów) przed podjęciem przez Wykonawcę jakiegokolwiek ingerencji w systemie lub Oprogramowaniu u Zamawiającego.
5. W wypadku niewypełnienia przez Zamawiającego zobowiązania do współpracy, wszelkie terminy wskazane przez Wykonawcę ulegają przedłużeniu o okres równy okresowi, podczas którego Zamawiający nie wypełniał obowiązku współpracy.
6. Zamawiający nie będzie w całości lub części przenosił uprawnień lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy.

§ 5

Cena umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z ofertą z dniaroku, złożoną przez Wykonawcę, ustala się cenę w kwocie brutto:zł, słownie:

Powyższa cena obejmuje wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.

2. Fakturę należy wystawić na: Politechnika Gdańska, Centrum Informatyczne TASK
ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, NIP: 584-020-35-93

3. Zapłata za fakturę nastąpi przelewem, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.

4. Za dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. Faktura w swej treści zawierać musi numer niniejszej umowy nr **ZZ/15/022/D/22** oraz numer PKWiU.

6. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa w niniejszym paragrafie w formie papierowej (format A4) w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

7. Wykonawca oświadcza, że faktury wystawione w formie papierowej nie będą wystawiane w formie elektronicznej, i na odwrót.

8. W przypadku faktur papierowych lub w formacie elektronicznym np. PDF (Portable Document Format) mogą być one przesyłane przez Wykonawcę drogą mailową na adres Zamawiającego: efaktury@pg.edu.pl.

9. Przesłanie faktury na adres e-mail inny niż wskazany w ust. 8 niniejszego paragrafu, nie stanowi w żadnym przypadku doręczenia faktury w formie elektronicznej.

10. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego lub mailowego powiadomienia Wykonawcy o nowym adresie e-mail. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

11. Wykonawca oświadcza, że zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur przesyłanych drogą elektroniczną.

12. Wykonawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (j.t. Dz.U. z 2020r. poz. 1666 z późn. zm.).

§ 6

Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres.....
2. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Przez ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie przez Wykonawcę Umowy Strony uznają w szczególności wygaśnięcie Umowy Licencyjnej, które uniemożliwia Zamawiającemu legalne korzystanie z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania, w stosunku do którego świadczone są usługi Wsparcia.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie oraz innych przypadków, w których zakaz ograniczeń odpowiedzialności wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie w związku z wykonywaniem usług na podstawie Umowy będzie ograniczona wyłącznie do poniesionej przez drugą Stronę rzeczywistej straty.
2. Wykonawca nie odpowiada za jakkolwiek utratę danych Zamawiającego z Oprogramowania, z wyłączeniem przypadków, w których utrata danych Zamawiającego z Oprogramowania nastąpiła w wyniku umyślnego działania Wykonawcy.

§ 8

Kary umowne

1. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Reakcji, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości: 0,1% wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia w reakcji ze strony Wykonawcy, liczony od początku dnia następującego po upływie Czasu Reakcji.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za rozwiązywanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w zrealizowaniu przedmiotu umowy zgodnie z § 2 i 3 niniejszej umowy w wysokości 0,1% zł wartości umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w reakcji ze strony Wykonawcy, liczony od początku dnia następującego po upływie czasu reakcji.
4. Z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, za odstąpienie od niniejszej umowy przez jedną ze Stron, Strona, po której leżą przyczyny odstąpienia zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy.
5. W przypadku, gdy opóźnienie przekroczy 10 dni umowa może zostać uznana za niezrealizowaną i Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
6. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 20% ceny brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy.
7. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu części wynagrodzenia proporcjonalnie do niezrealizowanego okresu umowy.
8. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
9. Dochodzenie kar umownych za opóźnienie nie wyklucza dochodzenia kar umownych za odstąpienie od Umowy.
10. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.
11. W razie opóźnienia w zrealizowaniu przedmiotu umowy z powodu pandemii wirusa SARS-CoV-2 kary umowne nie będą naliczone. Wykonawca obowiązany będzie uprawdopodobnić tę okoliczność.

§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej.
2. Termin na wykonanie zobowiązań opóźnionych wskutek działania siły wyższej zostanie przedłużony o okres jej działania.
3. Strona, która nie wywiązuje się w terminie ze zobowiązania wskutek działania siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o dokładnych przyczynach opóźnienia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy do kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający wyznacza:
 - a) sprawy ogólne:
 - b) sprawy techniczne:Wykonawca wyznacza:
 - a) sprawy ogólne:
 - b) sprawy techniczne:

2. Zmiana i uzupełnienie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności art. 15r ustawy z dnia 2.03.2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (j.t. Dz.U. z 2021r. poz. 2095 z późn. zm.), a ewentualne spory między stronami będą rozstrzygane wg prawa polskiego przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogą wystąpić przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z praw należących do osób trzecich, a w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych, jeżeli normalne korzystanie z przedmiotu umowy wymaga korzystania z tych praw. W przypadku ujawnienia się roszczeń osób trzecich Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne czynności i działania zabezpieczające Zamawiającego przed roszczeniami, stratami, kosztami lub innego rodzaju odpowiedzialnością wobec osób trzecich. W przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego strat, kosztów, wydatków lub konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązany jest do ich pokrycia lub zwrotu w pełnej wysokości.
5. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępnione są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie udostępnionych.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez jego pisemnej zgody.
7. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
8. Strony wiążą inne warunki i postanowienia zawarte w ofercie z dnia roku i ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron/Umowę zawarto z zachowaniem elektronicznej formy czynności prawnej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym².

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

² Niepotrzebne skreślić