

UMOWA

ZZ/15/022/U/21

zawarta w Gdańsku w dniu _____ pomiędzy:

Politechniką Gdańską - Centrum Informatycznym Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej

z siedzibą w Gdańsku przy ul. Gabriela Narutowicza 11/12,

Regon: 000001620; NIP: 584-020-35-93

reprezentowaną przez:

..... -

działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w przy

ulicy, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez

..... pod numerem KRS:

....., NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez:

..... -

zwanym dalej **Wykonawcą,**

który został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „Ustawą Pzp”,

zwanymi w dalszej części Umowy pojedynczo **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest nabycie subskrypcji na kompleksową usługę wsparcia (maintenance – pomoc techniczna, aktualizacje oprogramowania) w stosunku do użytkowanego przez Zamawiającego Oprogramowania wymienionego w Załączniku nr 1 i 2 do niniejszej Umowy.
2. W czasie trwania Wsparcia Oprogramowania, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu na warunkach i w zakresie opisanym w niniejszej Umowie, a w szczególności w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy:
 - 2.1. serwisowanie i aktualizację Oprogramowania objętego usługą wsparcia,
 - 2.2. aktualizację Danych zawartych w Oprogramowaniu objętym usługą Wsparcia,
 - 2.3. aktualizację Dokumentacji niezbędnej do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania,

2.4. usuwanie błędów w Oprogramowaniu oraz pomoc techniczną Oprogramowania świadczone w zakresie i na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.

§ 2

Aktualizacja Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji / Aktualizacje Danych

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania, którymi dysponuje wraz z Aktualizacją Dokumentacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu Aktualizacje Danych, którymi dysponuje.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji lub Aktualizacje Danych poprzez udostępnienie ich do elektronicznego pobrania albo poprzez fizyczną dostawę.

§ 3

Pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów

1. Wykonawca świadczy wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w Oprogramowaniu oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją Oprogramowania na zasadach oraz z ograniczeniami wskazanymi w Załączniku nr 1 i 2 niniejszej Umowy.
2. Zgłoszenie błędów w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania może być dokonywane przez Zamawiającego według procedur i na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zgłoszenie przez Zamawiającego błędu niezgodnie z procedurami i zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy równoznaczne jest z brakiem dokonania formalnego zgłoszenia błędu przez Zamawiającego i nie powoduje rozpoczęcia biegu Czasu Reakcji.
4. Czas Reakcji Wykonawcy na prawidłowo zgłoszony przez Zamawiającego błąd w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania, wynosi **72 godziny**.
5. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Wykonawcy wszelkie informacje potrzebne do usunięcia błędu.
6. Usunięcie błędu może polegać na:
 - 6.1. dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania posiadanej przez Zamawiającego, która zlikwiduje zgłoszony problem,
 - 6.2. udostępnieniu Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania, która zlikwiduje zgłoszony problem,
 - 6.3. udzieleniu Zamawiającemu konsultacji rozwiązującej problem.
7. Szczegółowe zasady oraz procedury związane ze zgłaszaniem oraz naprawą błędów opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. W celu umożliwienia realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie wymaganym okolicznościami, w szczególności na prośbę Wykonawcy udostępniać Oprogramowanie, Aktualizację Oprogramowania, Dokumentację oraz Aktualizację Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, zapewnić odpowiednio wykwalifikowany personel zaznajomiony z infrastrukturą techniczną oraz oprogramowaniem eksploatowanym Zamawiającego, jak również zapewnić personelowi Wykonawcy odpowiednio wyposażone stanowiska pracy.
2. W przypadku, w którym do naprawienia błędu konieczna jest wizyta pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
 - 2.1. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy odpowiednio dostosowanego stanowiska pracy,
 - 2.2. udostępnienia pracownikowi Wykonawcy swobodnego dostępu do systemu Zamawiającego, w celu odtworzenia warunków, w jakich pojawia się błąd,
 - 2.3. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy swobodnego, osobistego kontaktu z kompetentną osobą ze strony Zamawiającego, która będzie odpowiadać na pytania pracownika Wykonawcy oraz udzielać mu niezbędnych wyjaśnień.
3. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji w celu identyfikacji ewentualnych problemów z Oprogramowaniem lub Aktualizacjami Oprogramowania, a w szczególności do współpracy w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Oprogramowania, w celu jego szybkiego usunięcia, a w razie potrzeby do wskazania, w jaki sposób błąd się objawia i w miarę możliwości wywołania go.
4. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania kopii wszelkich danych (backupów) przed podjęciem przez Wykonawcę jakiegokolwiek ingerencji w systemie lub Oprogramowaniu u Zamawiającego.
5. W wypadku niewypełnienia przez Zamawiającego zobowiązania do współpracy, wszelkie terminy wskazane przez Wykonawcę ulegają przedłużeniu o okres równy okresowi, podczas którego Zamawiający nie wypełniał obowiązku współpracy.
6. Zamawiający nie będzie w całości lub części przenosił uprawnień lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy.

§ 5

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wraz z przekazaniem Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji, do których majątkowe prawa autorskie przysługują Wykonawcy udzieli Zamawiającemu licencji, o której mowa w Umowie Licencyjnej.
2. W przypadku braku dołączenia do dostarczonej Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji warunków umowy licencyjnej, na których udostępniana jest Zamawiającemu Aktualizacja Oprogramowania oraz Aktualizacja Dokumentacji, licencja taka udzielona jest na warunkach wskazanych w Umowie Licencyjnej.
3. W przypadku dołączenia do dostarczonej Aktualizacji Oprogramowania nowej umowy licencyjnej określającej nowe warunki korzystania przez Zamawiającego z Aktualizacji Oprogramowania lub Aktualizacji Dokumentacji, Zamawiający ma prawo korzystać z Oprogramowania, do którego dostarczono Aktualizację Oprogramowania, oraz z Aktualizacji Oprogramowania, Dokumentacji i Aktualizacji Dokumentacji na warunkach wskazanych w dołączonej umowie licencyjnej od chwili zaakceptowania nowych warunków licencyjnych poprzez przystąpienie do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje nowych warunków korzystania z Oprogramowania i Aktualizacji Oprogramowania lub Dokumentacji i Aktualizacji Dokumentacji, to wówczas Zamawiający może korzystać jedynie z Oprogramowania oraz Dokumentacji bez dostarczanej mu Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji na warunkach wskazanych w pierwotnej Umowie Licencyjnej.
4. Bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, uprawnienia wynikające z umowy licencyjnej na wcześniejsze wersje Oprogramowania nie mogą być transferowane lub cedowane na inne osoby trzecie. Podobnie również bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, Zamawiający nie może przekazać osobie trzeciej wcześniejszych wersji Oprogramowania, sprzed dostarczenia Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania.
5. Zamawiający ma prawo do korzystania z Aktualizacji Danych na zasadach opisanych w Umowie Licencyjnej, a jeżeli do dostarczonej Aktualizacji Danych dołączono nowe warunki korzystania z Danych i Aktualizacji Danych, to wówczas Zamawiający ma prawo korzystać z Danych i Aktualizacji Danych na zasadach opisanych w dołączonej umowie licencyjnej od chwili zaakceptowania nowych warunków licencyjnych poprzez przystąpienia do korzystania z Aktualizacji Danych. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje nowych warunków korzystania z Danych oraz z Aktualizacji Danych, to wówczas Zamawiający może korzystać jedynie z Danych bez dostarczanej mu Aktualizacji Danych na warunkach wskazanych w pierwotnej Umowie Licencyjnej.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Z tytułu zawarcia niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie w wysokości **PLN** BRUTTO (słownie: złotych) w tym stawka podatku VAT 23%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Umowy obejmuje należności za:
 - 2.1. świadczenie usług Wsparcia technicznego;
 - 2.2. udzielenie licencji, o której mowa w Umowie Licencyjnej, na korzystanie z Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji;.
3. Faktura będzie wystawiona na: Politechnika Gdańska, Centrum Informatyczne TASK i dostarczona na adres: Politechnika Gdańska Centrum Informatyczne TASK, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, nowy budynek Wydziału ETI III piętro.
Do faktury Wykonawca załączy **dokument potwierdzający wykupienie u producenta subskrypcji** na przedmiot niniejszej umowy.
4. Faktura w swej treści zawierać musi numer niniejszej Umowy „ZZ/15/022/D/21” oraz numer PKWiU.
5. Wykonawca oświadcza, że faktury wystawione w formie papierowej nie będą wystawiane w formie elektronicznej, i na odwrót.
6. W przypadku faktur papierowych lub w formacie elektronicznym np. PDF (Portable Document Format) mogą być one przesyłane przez Wykonawcę drogą mailową na adres Zamawiającego: efaktury@pg.edu.pl.
7. Wykonawca oświadcza, że faktury przesyłane drogą mailową będą przesyłane z następującego adresu e- mail:
8. Wykonawca oświadcza, że zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur przesyłanych drogą elektroniczną.
9. Wykonawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (j.t. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).
10. Przesłanie faktury na adres e-mail inny niż wskazany w ust. 6 niniejszego paragrafu, nie stanowi w żadnym przypadku doręczenia faktury w formie elektronicznej.
11. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu Zamawiający obowiązuje się do pisemnego lub mailowego powiadomienia Wykonawcy o nowym adresie e-mail. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
12. Zapłata zostanie dokonana przelewem w ciągu **21 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, oraz załącznika, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
13. Za dzień zapłaty będzie uznany dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

14. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana bezwzględnie obowiązujących regulacji prawnych w zakresie dokumentów na podstawie, których dokonywane są opłaty nie wymaga aneksowania Umowy.

§ 7

Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres **od 01.10.2021 do 30.09.2022** roku.
2. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Przez ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie przez Wykonawcę Umowy Strony uznają w szczególności wygaśnięcie Umowy Licencyjnej, które uniemożliwia Zamawiającemu legalne korzystanie z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania, w stosunku do którego świadczone są usługi Wsparcia.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie oraz innych przypadków, w których zakaz ograniczeń odpowiedzialności wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie w związku z wykonywaniem usług na podstawie Umowy będzie ograniczona wyłącznie do poniesionej przez drugą Stronę rzeczywistej straty.
2. Wykonawca nie odpowiada za jakąkolwiek utratę danych Zamawiającego z Oprogramowania, z wyłączeniem przypadków, w których utrata danych Zamawiającego z Oprogramowania nastąpiła w wyniku umyślnego działania Wykonawcy.

§ 9

Kary umowne

1. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Reakcji, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości: 0,1% wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia w reakcji ze strony Wykonawcy, liczony od początku dnia następującego po upływie Czasu Reakcji.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w zrealizowaniu przedmiotu umowy zgodnie z § 2 i 3 niniejszej umowy w wysokości 0,1% zł wartości umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w reakcji ze strony Wykonawcy, liczony od początku dnia następującego po upływie czasu reakcji.

4. Z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, za odstąpienie od niniejszej umowy przez jedną ze Stron, Strona, po której leżą przyczyny odstąpienia zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy.
5. W przypadku, gdy opóźnienie przekroczy 10 dni umowa może zostać uznana za niezrealizowaną i Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
6. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 20% ceny brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy.
7. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu części wynagrodzenia proporcjonalnie do niezrealizowanego okresu umowy.
8. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
9. Dochodzenie kar umownych za opóźnienie nie wyklucza dochodzenia kar umownych za odstąpienie od Umowy.
10. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.
11. W razie opóźnienia w zrealizowaniu przedmiotu umowy z powodu pandemii wirusa SARS-CoV-2 kary umowne nie będą naliczone. Wykonawca obowiązany będzie uprawdopodobnić tę okoliczność.

§ 10

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej.
2. Termin na wykonanie zobowiązań opóźnionych wskutek działania siły wyższej zostanie przedłużony o okres jej działania.
3. Strona, która nie wywiązuje się w terminie ze zobowiązania wskutek działania siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o dokładnych przyczynach opóźnienia.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy do kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający wyznacza:
 - a) sprawy ogólne: Ewa Politowska, tel. nr: 58 348 62 63, e-mail: e.politowska@task.gda.pl
 - b) sprawy techniczne: Bartosz Pliszka, tel. nr: 58 348 62 64, e-mail: b.pliszka@task.gda.plWykonawca wyznacza:

a) sprawy ogólne:

b) sprawy techniczne:

2. O każdej zmianie wyznaczonych osób Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie powiadomią się wzajemnie na piśmie lub e-mailem. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.
3. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności art. 15r - 15r¹ ustawy z dnia 2.03.2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (j.t. Dz.U. z 2020r. poz. 1842 z późn. zm.).
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, wg prawa polskiego.
6. Umowa została sporządzona w języku polskim. Wszelkie oświadczenia dotyczące Umowy będą składane w języku polskim.
7. Zmiana Umowy, odstąpienie od Umowy w całości lub w części oraz wypowiedzenie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Procedury oraz zasady świadczenia Wsparcia przez Wykonawcę (umowa licencyjna)

Załącznik nr 2 – Order Schedule zawierający opis użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania

Załącznik nr 3 – Lista użytkowników zewnętrznych

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 3 do umowy

Informacje o użytkownikach zewnętrznych

Lp.	Instytucja	Adres
1.	Politechnika Gdańska Wydział Inżynierii Lądowej i Środowiska	ul. Narutowicza 11/12 80-233 Gdańsk
2.	Centrum Techniki Okrętowej S.A.	ul. Szczecińska 65 80-392 Gdańsk
3.	Instytut Maszyn Przepływowych PAN w Gdańsku	ul. Gen. J. Fiszera 14 80-231 Gdańsk
4.	Instytut Podstawowych Problemów Techniki PAN	ul. Pawińskiego 5B 02-106 Warszawa
5.	Instytut Techniki Górniczej KOMAG	ul. Pszczyńska 37 41-100 Gliwice
6.	Politechnika Warszawska Wydział Samochodów i Maszyn Roboczych	ul. Narbutta 84 02-524 Warszawa
7.	Uniwersytet Technologiczno-Humanistyczny Wydział Mechaniczny	ul. Krasickiego 54 26-600 Radom
8.	Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny Wydział Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki	Aleja Piastów 17 70-310 Szczecin
9.	Politechnika Lubelska Wydział Mechaniczny	Nadbystrzycka 36 20-618 Lublin
10.	Politechnika Krakowska Wydział Mechaniczny	al. Jana Pawła II 37 31-864 Kraków
11.	Akademia Morska w Gdyni	Morska 81/87 81-225 Gdynia
12.	Uniwersytet Morski w Gdyni Wydział Mechaniczny	Morska 87 81-222 Gdynia
13.	Uniwersytet Gdański Wydział Chemii	Wita Stwosza 63 80-308 Gdańsk

Data: