

Nr postępowania: ZP/44/055/U/20

UMOWA**(Wzór umowy)**

do części B postępowania pn. Zakup subskrypcji na kompleksową usługę w celu utrzymania ciągłości urządzeń zainstalowanych w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej

zawarta w dniu2020 roku w Gdańsku pomiędzy:
 POLITECHNIKĄ GDAŃSKĄ, z siedzibą w: 80-233 Gdańsk ul. G. Narutowicza 11/12,
 REGON: 000001620 NIP: 584-020-35-93
 reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora przez:

.....
 zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
 (w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w, Wydział..... Gospodarczy Krajowego
 Rejestru Sądowego pod numerem KRS...../posiadającą REGON:
 i NIP:
 reprezentowaną przez:

.....
 albo (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)

Imię i nazwisko działającym pod firmą
 z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do Centralnej
 Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 NIP:, REGON
 zwanym dalej „Wykonawcą”,

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest nabycie subskrypcji na kompleksową usługę w celu utrzymania ciągłości pracy urządzeń zainstalowanych w serwerowni Centrum Usług Informatycznych PG.
2. Rodzaj i warunki świadczonych usług określają załączniki nr 1B do niniejszej umowy.

§ 2**Wartość umowy i warunki płatności**

1. Za realizację całości przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia: stanowiącą integralną część niniejszej Umowy, w wysokości: brutto, (słownie:), w tym podatek VAT:
2. Wykonawca wystawi fakturę za realizację subskrypcji określonej w § 1 niniejszej umowy. Do faktury Wykonawca załączy dokument potwierdzający wykupienie u producenta subskrypcji na przedmiot niniejszej umowy.
3. Zapłata należności za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikiem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca wyraża zgodę aby na czas obowiązywania umowy przesyłanie danych dotyczących faktur odbywało się drogą elektroniczną.

§ 3

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy przez okres wskazany na formularzu cenowym (kolumna 5 i 6).
2. Wykonawca, na życzenie i w uzgodnieniu z Zamawiającym, będzie każdorazowo ustalał harmonogram realizacji usługi i zobowiązuje się do realizacji usługi zgodnie z harmonogramem.
3. Konieczność dokonania usługi Zamawiający zgłasza telefonicznie, faksem lub e-mailem na numery i adres wskazany przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo dostarczać protokół wykonanej usługi z wykazem uszkodzeń i zużytych materiałów, w terminie 7 dni od dnia wykonania danej usługi.
5. Wykonawca, przez okres trwania umowy, zobowiązany jest przechowywać kopie protokołów wykonanych usług wraz z wykazami zużytych materiałów.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych elementów w ciągu **maksymalnie 1 dnia roboczego** Zamawiającego licząc od następnego dnia po stwierdzeniu konieczności wymiany elementu.
7. Zamawiający w ramach Umowy zobowiązany jest do:
 - a) nieotwierania bez upoważnienia Wykonawcy urządzeń oraz niedokonywania zmian sprzętowych bez pisemnej zgody Wykonawcy,
 - b) informowania pisemnie Wykonawcy o zainstalowaniu nowej wersji oprogramowania na Produktach, nie później niż następnego dnia po instalacji,
 - c) zagwarantowania i umożliwienia dostępu do urządzeń.
8. Zobowiązania umowne wynikające z niniejszej umowy nie obejmują:
 - a) Uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji Produktów niezgodnej z jego przeznaczeniem, w tym niewłaściwego zasilania,
 - b) Dokonywania jakichkolwiek napraw, przeróbek instalacji i urządzeń wchodzących w skład systemu, jak również otwierania i demontażu tych urządzeń przez użytkowników lub nieupoważnione na piśmie przez Sprzedawcę osoby trzecie,
 - c) Odtwarzania danych, reinstalacji oprogramowania w razie wad nośnika (np. dysku), kontrolera SCSI itp. uniemożliwiających wykorzystanie danych z oryginalnego nośnika, Materiałów eksploatacyjnych i materiałów ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji.
9. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.

§ 4

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za opóźnienie w wymianie uszkodzonych części urządzeń w wysokości 1,0% ich wartości brutto za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następnego po terminie określonym w § 3 ust. 6 umowy,
 - b) za opóźnienie w realizacji usługi zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy w wysokości 1,0% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
2. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt c) niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu części wynagrodzenia proporcjonalnie do niezrealizowanego okresu umowy.
3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.

§ 5

Pozostałe warunki realizacji przedmiotu umowy

1. W sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wyznacza:
 - a) sprawy ogólne:
 - b) sprawy techniczne:
- a Wykonawca wyznacza:
 - a) sprawy ogólne:
 - b) sprawy techniczne:
2. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.
3. O każdej zmianie wyznaczonych osób Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie powiadomią się wzajemnie na piśmie lub e-mailem. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Zmiana i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez jego pisemnej zgody.
3. Oferta Wykonawcy oraz SIWZ są załącznikami do niniejszej umowy i stanowią jej integralną część.
4. Przez dni robocze Zamawiającego strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy pzp nie stanowią inaczej.
6. W sprawach spornych właściwym będzie Sąd Powszechny w Gdańsku.
7. Specyfikacja, oferta Wykonawcy i wszelkie aneksy oraz załączniki sporządzone do umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

- 1B Rodzaj i warunki świadczenia usług na urządzenia wraz z licencjami firmy PulseSecure oraz wykaz tych urządzeń wraz z licencjami.
2. SIWZ.
3. Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Nr postępowania: **ZP/44/055/U/20**

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA URZĄDZENIA FIRMY PulseSecure ORAZ
WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ**

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług:

1. subskrypcja obejmuje urządzenia oraz licencje firmy PulseSecure wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowane w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej mieszczącej się pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12,
2. Zamawiający uzyska subskrypcję bezpośrednio u przedstawiciela producenta lub producenta sprzętu umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej, Usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy,
4. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie subskrypcji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 24 godzin licząc od momentu ustalenia konieczności wymiany.
5. W trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z dostarczonymi urządzeniami
6. W trakcie trwania subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta sprzętu i oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do bazy wiedzy producenta sprzętu, dokumentacji technicznej oraz materiałów związanych z eksploatacją dostarczonych urządzeń.
7. Zamawiający otrzyma dostęp do telefonicznego wsparcia zdalnego producenta sprzętu lub przedstawiciela producenta oraz pomoc na miejscu (on-site) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
8. Zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
9. W przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego,
10. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.
11. W przypadku uszkodzenia dysków Zamawiający oczekuje w ramach subskrypcji możliwości pozostawienia uszkodzonych dysków w siedzibie Zamawiającego.

III. Wykaz urządzeń oraz licencji firmy PulseSecure objętych subskrypcją

Lp	Symbol urządzenia	Czas naprawy	Ilość	J.m.
1	PSA5000 Nr ser. 0320012017100335	NBD	1	szt.
2	PSA5000 Nr ser. 0320012017100360	NBD	1	szt.
3	Licencja na 100 jednoczesnych sesji VPN Nr 004e-64cb-9cb5-a4eb	NBD	1	Szt.
4	Licencja na 100 jednoczesnych sesji VPN Nr b0-bd-0198-8d6b-8a0f	NBD	1	Szt.