

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w głównej siedzibie Zamawiającego (80-233 Gdańsk, ul. Narutowicza 11/12) oraz obiektach poza główną siedzibą, wymienionych poniżej w punkcie 3 (Tabeli 1).
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych, objętych niniejszym zamówieniem, polegać będzie na umożliwieniu przez Wykonawcę Zamawiającemu realizacji następujących rodzajów usług:
 - a) połączenia telefoniczne lokalne i strefowe,
 - b) połączenia telefoniczne międzystrefowe,
 - c) połączenia telefoniczne do sieci komórkowych,
 - d) połączenia telefoniczne międzynarodowe,
 - e) połączenia specjalne (alarmowe, z numerami informacyjnymi, usługowymi itp.),
 - f) zapewnienie dostępu do sieci INTERNET w technologii DSL,
3. Usługi telekomunikacyjne, świadczone będą w wymienionych w tabeli nr 1 lokalizacjach, numeracji oraz typach łączy.

Tabela 1

Lp	Lokalizacja	Numeracja	Typ łącza
1.	Główna siedziba Zamawiającego: 80-233 GDAŃSK ul. Narutowicza 11/12	58 347 10 00 ÷ 347 19 99 58 347 20 00 ÷ 347 29 99 58 348 60 00 ÷ 348 69 99	2 x ISDN PRA 3000 DDI
2.	Główna siedziba Zamawiającego: 80-233 GDAŃSK ul. Narutowicza 11/12	58 345 45 66	linia analogowa
		58 340 00 98	ISDN BRA
3.	Dom Studencki nr 11 80-506 GDAŃSK ul. Chodkiewicza 15	58 344 73 59	linia analogowa
		58 522 01 20 ÷ 522 01 29	ISDN BRA +10 DDI
4.	Dom Studencki nr 13 80-227 GDAŃSK ul. Do Studzienki 34	58 553 30 07	linia analogowa
5.	Centrum Szkoleniowo - Rehabilitacyjne 81-777 SOPOT ul. E.Plater 7/9/11	58 551 30 16 – nr wiodący 58 551 23 67 MSN	ISDN BRA
		58 551 09 50	linia analogowa
6.	Ośrodek Wypoczynkowy PG w Czarlinie 80-406 WĄGLIKOWICE gm. Kościerzyna	58 686 13 00	linia analogowa
7.	Ośrodek Doświadczalny Badań Modelowych PG 14-200 IŁAWA ul. Chodkiewicza 1	88 648 25 58	linia analogowa + DSL min. 8Mb/s, upload min. 1,5 Mb/s Minimum 2 stałe adresy IP.

4. Na podstawie analizy ruchu telefonicznego w latach ubiegłych, Zamawiający prognozuje, że w okresie obowiązywania umowy, liczba połączeń oraz łączny czas trwania połączeń może osiągnąć wielkości podane w Tabeli 2 w kol. 3 i kol. 4.

Tabela 2

Lp.	Rodzaj połączeń	Liczba połączeń	Prognozowany czas połączeń w okresie 24 m-cy [w minutach]
1.	2.	3.	4.
1.	Lokalne i strefowe	95.175	184.833
2.	Międzystrefowe	29.791	92.581
3.	Komórkowe	147.495	222.179
4.	Międzynarodowe – sieci stacjonarne	842	3.840
5.	Międzynarodowe – sieci komórkowe	340	1514

5. Zamawiający zastrzega, iż prognozowane w Tabeli 2 wielkości ruchu w poszczególnych rodzajach połączeń nie są wiążące. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania przedmiotu zamówienia w ilościach wykazanych w Tabeli 2 oraz do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych użytkowników, a Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tego tytułu.
6. W przypadku zaistnienia konieczności zwiększenia zakresu przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy - zakupu większej ilości czasu połączeń niż wyszczególnione w Tabeli 2, spowodowanej zwiększonym zapotrzebowaniem Zamawiającego na poszczególne rodzaje połączeń lub zwiększeniem liczby użytkowników, **Zamawiający skorzysta z prawa opcji w wysokości do 20% prognozowanego czasu połączeń we wszystkich rodzajach połączeń.**
7. Zamówienia w ramach prawa opcji będą realizowane po wykorzystaniu prognozowanego czasu połączeń w poszczególnych rodzajach połączeń, na takich samych warunkach, jak zamówienie podstawowe, po cenach zaoferowanych przez Wykonawcę.
8. Zamawiający może ograniczyć wielkość przedmiotu zamówienia, bez konieczności zmiany warunków umowy. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy zależne będzie od czasu połączeń w poszczególnych rodzajach połączeń w okresie trwania umowy i określone zostanie na podstawie cen jednostkowych z oferty złożonej przez Wykonawcę.
9. Wykonawca zapewni:
 - a) zachowanie aktualnych numerów (zakresów numerów) oraz rodzajów dostępu do sieci telekomunikacyjnej przez cały okres obowiązywania umowy,
 - b) dołączenie abonentów do sieci telekomunikacyjnej wyłącznie poprzez łącze kablowe (miedziane, optyczne) lub łącze radiowe (radiolinia); Zamawiający nie dopuszcza realizacji łączy do centrali nadrzędnej z wykorzystaniem: łączy satelitarnych, sieci INTERNET, technologii Wi-Fi, WiMAX, ani żadnej innej technologii używającej pasma dostępnego publicznie bez zezwolenia.
 - c) sekundowe rozliczanie czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłaty początkowej; naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywołującą, a kończy się w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron. Powyższe nie dotyczy połączeń z numerami zagranicznymi oraz krajowymi numerami specjalnymi, skróconymi, infoliniami, serwisami informacyjnymi oraz numerami Premium Rate”.
 - d) możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997) oraz płatnych na numery informacyjne i usługowe (np. 19226),
 - e) możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
 - f) możliwość bezpłatnego dostarczania szczegółowego wykazu zrealizowanych w poszczególnych okresach rozliczeniowych połączeń telefonicznych (biling elektroniczny).

10. Podłączenie systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego do sieci Wykonawcy, opisane w Tabeli 1 wiersz 1, winno zostać zrealizowane w postaci dwóch łączy ISDN PRA 30B+D z sygnalizacją DSS1. Punktem styku pomiędzy siecią telekomunikacyjną Wykonawcy i systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego jest przełącznica główna centrali telefonicznej Politechniki Gdańskiej.
11. W przypadku wzrostu wolumenu generowanego ruchu telefonicznego Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia wiązki do 4 łączy ISDN PRA bez konieczności instalacji dodatkowych urządzeń.
12. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (*tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 2460*). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324).
13. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny lub mailowy do służb technicznych lub dedykowanego Opiekuna Klienta celem zgłaszania wszelkich spraw i nieprawidłowości, mogących wystąpić podczas realizacji umowy (usterki, awarie, wprowadzenie niezbędnych zmian w konfiguracji usług itp.) przy czym **maksymalny czas usunięcia awarii i pełnego przywrócenia usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 8 godzin** od przyjęcia zgłoszenia.
Maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia”.
14. Pod pojęciem „awaria” Zamawiający rozumie całkowity zanik świadczonych usług, a pod pojęciem „ustereka” obniżenie parametrów jakościowych świadczonych usług oraz wszelkie nieprawidłowości w pracy łączy telekomunikacyjnych.
15. W głównej siedzibie Zamawiający posiada centralę telefoniczną ALCATEL A4400 oraz serwer VoIP DATERA CallEx. Oba urządzenia stanowią jednolity z punktu widzenia użytkownika system telekomunikacyjny. Wszystkie łącza dla tej lokalizacji (ISDN PRA, ISDN BRA oraz łącza analogowe należy doprowadzić i zakończyć na przełącznicy głównej MDF, w pomieszczeniu centrali telefonicznej, zlokalizowanej się w Gdańsku ul. Narutowicza 11/12 w budynku nr 21 (budynek A – Wydziału Inżynierii Lądowej i Środowiska tzw. Żelbet).
16. Zamawiający posiada wolne porty PRA w centrali PBX, co umożliwi wcześniejsze (tj. przed wymaganym terminem uruchomienia usług) podłączenie, uruchomienie i sprawdzenie łączy ISDN PRA.
17. Zakończenia (terminale abonenckie) linii analogowej oraz ISDN BRA znajdują się w różnych punktach na terenie kampusu, a łącza do nich zostaną poprowadzone wewnętrzną siecią telefoniczną Zamawiającego.
18. Aktualnie dostawcą usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej jest obecnie NETIA POLSKA S.A.
19. Zamawiający wykorzystuje ok. 10 linii wewnętrznych do celów komunikacji telefaksowej.
20. Zamawiający korzysta z transmisji modemowej dla zapewnienia komunikacji central alarmu włamaniowego (dialer telefoniczny) z centralną stacją monitorującą. Ponadto nie wyklucza stosowania w przyszłości także innych form transmisji modemowej.
21. Zamawiający udostępni swoją kanalizację teletechniczną na potrzeby związane z zestawieniem łączy, jednocześnie zastrzegając, iż może zaistnieć konieczność udroźnienia niektórych odcinków tej kanalizacji.
22. Pozostałe istotne wymagania Zamawiającego odnośnie przedmiotu zamówienia i realizacji umowy zostały zawarte we wzorze Umowy, który stanowi załącznik nr 4 do ogłoszenia.