



Kanclerz

Gdańsk, dnia 17.01.2020 r.

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
opublikowanym na stronie internetowej www.dzp.pg.edu.pl
w dniu 13.01.2020**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz Politechniki Gdańskiej*
CRZP: ZZ /3/055/U/20

Zamawiający informuje, że w dniu 16.01.2020 r. wpłynęła prośba o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu, o brzmieniu:

PYTANIE 1:

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

ODPOWIEDŹ:

W przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh – dodane zostaną brakujące zapisy dot. wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego.

PYTANIE 2:

Zwracamy się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu w § 6, ust. 6 umowy – wskazującego: „Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, gdy kara umowna jest niższa niż wysokość szkody”, poprzez dodanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dokona zmiany - ust. 7 § 6 (po zmianie poniżej ust. 8 § 6), otrzymuje brzmienie:
„8. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.”

PYTANIE 3:

W związku z treścią § 6, ust. 4 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zapłata kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy.

Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem wyjaśniającym. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający doprecyzuje zapisy. W § 6 ust. 4 – 10 we wzorze umowy otrzymują brzmienie:

- „4. *Nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem wyjaśniającym.*
5. *Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia (należności objętej fakturą Wykonawcy).*
6. *Dochodzenie kar umownych za odstąpienie nie wyklucza dochodzenia kar umownych za opóźnienie lub za naruszenie postanowień umowy lub za niewykonania umowy z należytą starannością.*
7. *Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, gdy zastrzeżona kara umowna jest niższa niż wysokość poniesionej szkody, na zasadach ogólnych. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wysokości poniesionej szkody.*
8. *Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.”*
9. *Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014, poz. 284).*
10. *Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.”*

PYTANIE 4:

Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 13 - zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody, aby wszelkie awarie, usterki były zgłaszane na całodobowa infolinię, a pozostałe sprawy mogą być kierowane do dedykowanego opiekuna. Czy Zamawiający zgodzi się na taki zapis?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dokonał zmiany treści pkt 13 w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do ogłoszenia. Obecna treść:

„*Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny lub mailowy do służb technicznych lub dedykowanego Opiekuna Klienta celem zgłaszania wszelkich spraw i nieprawidłowości, mogących wystąpić podczas realizacji umowy (usterki, awarie, wprowadzenie niezbędnych zmian w konfiguracji usług itp.) przy czym **maksymalny czas usunięcia awarii i pełnego przywrócenia usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 8 godzin** od przyjęcia zgłoszenia.*

***Maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż 48 godzin** od przyjęcia zgłoszenia”.*

PYTANIE 5:

Umowa § 3, ust. 6 - zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody, aby wszelkie awarie, usterki były zgłaszane na całodobowa infolinię, a pozostałe sprawy mogą być kierowane do dedykowanego opiekuna na adres email. Czy Zamawiający zgodzi się na taki zapis?

ODPOWIEDŹ:

Ust. 6 § 3 we wzorze umowy otrzymuje brzmienie:

„6. *Przyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub usterki następuje w ciągu całej doby, także w święta i dni wolne od pracy, w formie telefonicznej pod nr bądź pocztą elektroniczną na adres e-mail:*

Pozostałe zgłoszenia, dotyczące m.in. wprowadzenia zmian w konfiguracji usług czy zmian zakresu świadczonych usług następuje w ciągu całej doby na adres e-mail:

PYTANIE 6:

Umowa § 3, ust. 8 - czy Zamawiający zgodzi się, aby przy zgłaszaniu awarii, usterki każdorazowo Zamawiający podał numer telefonu, na który ma być wysłany SMS po zakończeniu uszkodzenia. Prosimy o rezygnację z potwierdzenia email. Czy Zamawiający zgodzi się na taki zapis?

ODPOWIEDŹ:

Ust. 7 i 8 § 3 we wzorze umowy otrzymuje brzmienie:

„7. Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia awarii lub usterki, podając jego identyfikator w systemie - niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 2 godzin, uwzględniając przedział czasowy z ust. 4 i 5, niniejszego paragrafu.

Potwierdzenie, o którym mowa powyżej nastąpi, telefonicznie lub SMS-em na numer telefonu podany przez zgłaszającego. W przypadku zgłoszenia e-mailem, potwierdzenie nastąpi w formie wiadomości zwrotnej na adres zgłaszającego.

8. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje o usunięciu zgłoszonej usterki bądź awarii, z podaniem godziny przywrócenia usług – telefonicznie lub mailem lub SMS-em na numer telefonu podany przez zgłaszającego”.

PYTANIE 7:

Umowa § 5, ust. 1 - prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy? Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

ODPOWIEDŹ:

Tak – Zamawiający potwierdza, że odpowiada za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w Umowie, Zamawiający skorzysta z prawa opcji.

PYTANIE 8:

Umowa § 8, ust. 2 - Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź:

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu?

W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie przywołanego powyżej zapisu oraz nie zgadza się na uzupełnienie zapisu.

Zgodnie art. 509 kc, wierzyciel może bez zgody dłużnika przenieść wierzytelności na osobę trzecią chyba, że sprzeciwiałoby się to zastrzeżeniu umownemu.

W przypadku zawarcia umowy cesji bez zgody Zamawiającego nie będzie ona nieważna, lecz nie będzie mogła spowodować nabycia wierzytelności przez cesjonariusza.

PYTANIE 9:

dot. pkt.V.11 - w systemie rozliczeniowym nie ma takiej funkcjonalności, która monitorowałaby przekroczenie zakładanej kwoty faktury, w związku z tym nie ma możliwości umieszczenia na fakturze zapisu o podzielonej płatności w sytuacji przekroczenia kwoty 15 tysięcy. *Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zapis „mechanizm podzielonej płatności” był umieszczony na wszystkich fakturach ,a nie dopiero po przekroczeniu kwoty 15 tysięcy?*

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę, aby zapis „mechanizm podzielonej płatności” był umieszczony na wszystkich fakturach.

PYTANIE 10:

Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 9 c oraz § 2, ust 7 c umowy - należy doprecyzować, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy zapytania?

ODPOWIEDŹ:

Lit. c) w pkt. 9 w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz ust. 7 lit. c) w § 2 we wzorze umowy otrzymują brzmienie:

„ c) sekundowe rozliczanie czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłaty początkowej; naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływaną, a kończy się w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron. Powyższe nie dotyczy połączeń z numerami zagranicznymi oraz krajowymi numerami specjalnymi, skróconymi, infoliniami, serwisami informacyjnymi oraz numerami Premium Rate”.

PYTANIE 11:

Proszę o opublikowanie edytowalnej wersji zał do zapytania, które w przyszłości mają stanowić część składanej oferty – pozwoli to na ich szybsze i dokładniejsze wypełnienie.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zamieści na stronie dzp@pg.edu.pl załącznik nr 1 do ogłoszenia – formularz ofertowy, w wersji edytowalnej. Formularz rzeczowo-cenowy stanowiący załącznik nr 3 do ogłoszenia zamieszczony 13.01.2020 r., jest edytowalny.

Informacje zawarte w udzielonej odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy, które zmieniają treść Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu lub jego załączników, stanowią integralną część Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu.

Z wyrazami szacunku