



Gdańsk, dnia 18.10.2019 r.

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/252/055/D/19 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę oprogramowania w wersji instalacyjnej oraz licencji na pakiet oprogramowania specjalistycznego do modelowania i optymalizacji procesów oraz tworzenia mapy procesów organizacji wraz wersjonowaniem tworzonych modeli i map procesów.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych /zwanej dalej ustawą Pzp/ (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późniejszymi zmianami) informuje, iż do zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

Pytanie 1

Jaka jest oczekiwana liczba użytkowników wewnętrznego portalu o którym mowa w punkcie 2.1 q) Opisu przedmiotu zamówienia, o jaką datę chodzi w punkcie 2.10 Opisu przedmiotu zamówienia „zapewnić aktualizację oprogramowania w okresie wsparcia tj. do 31.03.202 r. od daty dostawy”? Czy chodzi o 31.03.2022 r.?

Odpowiedź:

Zamawiający szacuje, że przewidywana liczba użytkowników wewnętrznego portalu o którym mowa w punkcie 2.1 q) Opisu Przedmiotu Zamówienia wyniesie około 100 osób w okresie trzech (3) lat.

Zamawiający zmienia datę wskazaną w punkcie 2.10 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

W związku z powyższym zmienia się zapis w załączniku nr 4 do SIWZ, w punkcie 2.10

Przed zmianą:

zapewnić aktualizację oprogramowania w okresie wsparcia tj. do 31.03.202 r. od daty dostawy.

Po zmianie:

zapewnić aktualizację oprogramowania w okresie wsparcia tj. w okresie trzech (3) lat od daty dostawy.

Pytanie 2

Czy oprogramowanie w zakresie licencji „czytaj i eksploruj” opisaną w punkcie 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia wymaga również możliwości modelowania i dokumentowania procesów oraz innych diagramów architektury, zgodnie z zapisem w punkcie 3.9? Czy chodzi bardziej o interakcje użytkownika oprogramowania, a nie samo tworzenie diagramów?



Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia licencja typu "czytaj i eksploruj" nie wymaga możliwości modelowania i dokumentowania procesów oraz innych diagramów architektury. W funkcjonalności DMS ujęto ustawienia dostępu typu "projektuj i dokumentuj" w kontekście punktu 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zgodnie z punktem 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia licencja typu "czytaj i eksploruj" użytkownicy mają mieć możliwość m.in. wglądu do dokumentów i map/modeli procesów oraz ich opiniowania/proponowania zmian i uzupełnień.

Pytanie 3

Jakiej liczby licencji Zamawiający dokładnie oczekuje w punkcie III SWIZ widnieje zapis „Przedmiotem zamówienia jest dostawa 2 licencji pływających (1 licencja zawiera minimum: 1 stanowisko projektanta i min. 5 stanowisk do odczytu użytkowników, licencja serwerowa zainstalowana na serwerach Politechniki Gdańskiej). Natomiast w załączniku nr 3 FORMULARZ RZECZOWO-CENOWY widnieją 2 licencje dla oprogramowanie zgodnego z opisem w pkt. 2 opisu przedmiotu zapytania oraz 10 licencji dla oprogramowanie zgodnego z opisem w pkt. 3 opisu przedmiotu zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie 1 licencję jako komplet: 1 licencji typu „projektuj i dokumentuj” oraz min. 5 licencji typu „czytaj i eksploruj”. Sumarycznie zamawiający zamawia 2 komplety wyżej opisanych licencji pływających. W przypadku jeżeli Wykonawca ma inne podejście do sprzedaży licencji Zamawiający wymagać będzie równoznacznej ilości poszczególnych licencji.

Pytanie 4

Zapis w Opisie przedmiotu zamówienia „Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie wersji instalacyjnej programu w wersji serwerowej instalowanej na serwerze Politechniki Gdańskiej oraz licencji na pakiet oprogramowania do wspomaganie optymalizacji procesów oraz tworzenia modeli procesów zgodnie z notacją BPMN i mapy procesów organizacji, które spełniają następujące warunki:

1.1.1 dostarczone licencje powinny być sieciowe (pływające), na okres do 31.03.2022 r. od daty dostawy,

wskazuje, że przedmiotem zamówienia są licencje czasowe do dnia 31.03.2022. Prosimy o potwierdzenie, że rzeczywiście chodzi o czasowe licencje oprogramowania?

Odpowiedź:

Licencje sieciowe pływające mają obejmować okres minimum 3 pełnych lat od dnia dostawy. Nie wprowadzamy ograniczenia czasowego funkcjonowania i użytkowania zakupionego w wersji serwerowej oprogramowania.



ZMIANA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia zapisy SIWZ

Załącznik nr 4 do SIWZ, pkt 1 ppkt. 1.1

Przed zmianą:

dostarczone licencje powinny być sieciowe (pływające), na okres do 31.03.2022 r. od daty dostawy

Po zmianie:

dostarczone licencje powinny być sieciowe (pływające), na okres minimum 3 lat od daty dostawy.

Rozdział IV SIWZ, pkt. 1.2 i 1.4

Przed zmianą:

1.2 Wykonawca zapewni wsparcie techniczne do 31.03.2022 r. od daty dostawy.(...)

1.4 W okresie trwania umowy, tj. do 31.03.2022 r. Wykonawca zrealizuje co najmniej jedno jednodniowe szkolenie dla przyszłych użytkowników oprogramowania. Szkolenie powinno odbyć się w terminie sprecyzowanym przez Zamawiającego zgłoszonym z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem, z możliwością jego przeprowadzenia zarówno w języku polskim, jak i angielskim zgodnie z decyzją Zamawiającego w tym przedmiocie

Po zmianie:

1.2 Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w okresie trzech (3) lat od daty dostawy licencji. (...)

1.4 W okresie trwania umowy, nie później niż do 31.03.2022 r. Wykonawca zrealizuje co najmniej jedno jednodniowe szkolenie dla przyszłych użytkowników oprogramowania. Szkolenie powinno odbyć się w terminie sprecyzowanym przez Zamawiającego zgłoszonym z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem, z możliwością jego przeprowadzenia zarówno w języku polskim, jak i angielskim zgodnie z decyzją Zamawiającego w tym przedmiocie

Załącznik nr 4 do SIWZ, pkt 1 ppkt. 3.18

Przed zmianą:

3.18. aktualizacje oprogramowania w okresie wsparcia tj. do 31.03.2022 r. od daty dostawy.

Po zmianie:

3.18. aktualizacje oprogramowania w okresie wsparcia tj. w okresie trzech (3) lat od daty dostawy licencji.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 4 do SIWZ, pkt 9

Przed zmianą:

(...)

Wsparcie techniczne:

- 1) Wsparcie techniczne dostawcy oprogramowania przez do 31.03.2022 r. od daty dostawy.

Po zmianie:

(...)

Wsparcie techniczne:

- 1) Wsparcie techniczne dostawcy oprogramowania przez okres trzech (3) lat od daty dostawy licencji.

Załącznik nr 5 do SIWZ, § 2 pkt 1 lit. a i d

Przed zmianą:

- b. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne do 31.03.2022 r.

(...)

- d. W okresie trwania umowy, tj. do 31.03.2022 r. Wykonawca zrealizuje co najmniej jedno szkolenie dla przyszłych administratorów, operatorów oraz użytkowników oprogramowania. Szkolenia powinny odbywać się w terminach sprecyzowanych przez Zamawiającego zgłoszonych z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem, z możliwością ich przeprowadzenia zarówno w języku polskim, jak i angielskim zgodnie z decyzją Zamawiającego w tym przedmiocie

Po zmianie:

- b. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w okresie trzech (3) lat od daty dostawy licencji

(...)

- d. W okresie trwania umowy, nie później niż do 31.03.2022 r. Wykonawca zrealizuje co najmniej jedno szkolenie dla przyszłych administratorów, operatorów oraz użytkowników oprogramowania. Szkolenia powinny odbywać się w terminach sprecyzowanych przez Zamawiającego zgłoszonych z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem, z możliwością ich przeprowadzenia zarówno w języku polskim, jak i angielskim zgodnie z decyzją Zamawiającego w tym przedmiocie

Powyższe odpowiedzi i zmiany SIWZ stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Kanclerz
Politechniki Gdańskiej
mgr inż. Marcin Milewski

(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)