



Dziekan

L.dz. WETI/2565/2019

Gdańsk, dnia 11.07.2019 r.

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu ogłoszonym
w BZP nr 569866-N-2019 w dniu 05/07/2019
i na stronie internetowej www.dzp.pg.edu.pl
oraz w siedzibie zamawiającego**

ZAPYTANIA I ODPOWIEDZI

w postępowaniu nr CRZP/172/009/D/19, ZP/49/WETI/19

dotyczy: **zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa laboratoryjnych zestawów dla KSME i zestawu do pomiaru widm dla KIBM LMF WETI PG”.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) Zamawiający, Politechnika Gdańska Wydział Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki informuje, iż w dniu 10.07.2019 r. otrzymał zapytania od Wykonawcy dotyczące wzoru umowy dla cz.1 i cz.3:

Pytanie 1 :

Zamawiający pisze we Wzorze Umowy § 4:

§ 4

GWARANCJA I WARUNKI REALIZACJI UPRAWNIEN Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

1. (...)

2. *Obowiązki Wykonawcy w ramach udzielonej gwarancji polegają albo na wymianie przedmiotu umowy na nowy wolny od wad, albo na jego naprawie, albo na zwrocie zapłaconej ceny – ostateczna decyzja zostanie podjęta po konsultacji Zamawiającego z Wykonawcą.*

3. (...)

4. *Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia drogą elektroniczną otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia potrzeby dokonania naprawy gwarancyjnej lub wymiany (zgłoszonej reklamacji).*

Jeżeli Wykonawca nie potwierdzi otrzymania takiego zgłoszenia, zamawiającego będzie domniemywał, że dotarło ono do Wykonawcy, chyba, że udowodni on, że z przyczyn technicznych było to niemożliwe.

5. (...)

6. *W razie żądania przez Zamawiającego naprawy Wykonawca (lub wskazany w ofercie punkt serwisowy) uprawniony będzie do oceny możliwości dokonania naprawy na miejscu czy też konieczności dokonania naprawy w punkcie serwisowym albo zasadności wymiany wadliwego przedmiotu umowy na nowy wolny od wad.*

7. *W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:*

2) (...)

3) (...)

4) (...)

5) *w przypadku niedopełnienia obowiązków gwarancyjnych w wymaganym terminie, Zamawiający może powierzyć naprawę osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy; koszty zastępczego usunięcia awarii, poniesione przez Zamawiającego obciążają Wykonawcę; wykonanie zastępcze nie powoduje utraty praw gwarancji i rękojmi po stronie Zamawiającego;*

6) (...)

8. (...)

9. Przedstawiciel Wykonawcy lub wskazanego w ofercie punktu serwisowego ocenia w siedzibie Zamawiającego możliwość dokonania naprawy na miejscu czy też konieczność dokonania naprawy w punkcie serwisowym lub siedzibie Wykonawcy.

10. (...)

11. (...)

12. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z powodu wady przedmiotu umowy, jeżeli pomimo dwukrotnej wymiany lub naprawy Wykonawca nie doprowadzi do jego zgodności z umową i nadal będzie działał wadliwie. W takim przypadku Wykonawca będzie obowiązany do zwrotu zapłaconej ceny w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu oraz do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 5 ust.3 umowy.

13. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

14. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi nie podlega żadnym ograniczeniom lub wyłączeniom.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację, jak następują:

§ 4

GWARANCJA I WARUNKI REALIZACJI UPRAWNIEN Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

1. (...)

2. Obowiązki Wykonawcy w ramach udzielonej gwarancji polegają albo na wymianie przedmiotu umowy na nowy **lub** wolny od wad, albo na jego naprawie, **albo na zwrocie zapłaconej ceny** – ostateczna decyzja zostanie podjęta po konsultacji Zamawiającego z Wykonawcą.

3. (...)

4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, **nie później niż w ciągu 5 dni**, potwierdzenia drogą elektroniczną otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia potrzeby dokonania naprawy gwarancyjnej lub wymiany (zgłoszonej reklamacji).

Jeżeli Wykonawca nie potwierdzi otrzymania takiego zgłoszenia, zamawiającego będzie domniemywał, że dotarło ono do Wykonawcy, chyba, że udowodni on, że z przyczyn technicznych było to niemożliwe.

5. (...)

6. W razie żądania przez Zamawiającego naprawy Wykonawca (lub wskazany w ofercie punkt serwisowy) uprawniony będzie do oceny możliwości **dokonania naprawy na miejscu czy też konieczności dokonania naprawy w punkcie serwisowym** albo zasadności wymiany wadliwego przedmiotu umowy na nowy **lub** wolny od wad.

7. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

1) (...)

2) (...)

3) (...)

4) (...)

5) w przypadku niedopełnienia obowiązków gwarancyjnych w wymaganym terminie, Zamawiający może powierzyć naprawę osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy; koszty zastępczego usunięcia awarii, poniesione przez Zamawiającego obciążają Wykonawcę; wykonanie zastępcze nie powoduje utraty praw gwarancji i rękojmi po stronie Zamawiającego;

8. (...)

9. Przedstawiciel Wykonawcy lub wskazanego w ofercie punktu serwisowego ocenia w siedzibie Zamawiającego możliwość dokonania naprawy na miejscu czy też konieczność dokonania naprawy w punkcie serwisowym lub siedzibie Wykonawcy.

10. (...)

11. (...)

12. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z powodu wady przedmiotu umowy, jeżeli pomimo dwukrotnej wymiany lub naprawy Wykonawca nie doprowadzi do jego zgodności z umową i nadal będzie działał wadliwie. W takim przypadku Wykonawca będzie obowiązany do zwrotu

zapłaconej ceny w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu oraz do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 5 ust.3 umowy.

13. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

14. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi nie podlega żadnym ograniczeniom lub wyłączeniom.

W ramach świadczeń gwarancyjnych nie zawsze będziemy dysponować elementami, które będą fabrycznie nowe, jednak operujemy w tym zakresie również pulą elementów, które są w pełni sprawne, czyli wolne od wad (choć nie nowe) i w przypadku braku możliwości przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej, oferujemy wymianę uszkodzonego elementu na taki z puli wolnych od wad.

*Ponadto, o ile to technicznie możliwe, serwis gwarancyjny jest prowadzony przez laboratorium firmy **National Instruments**, które działa w **Debreczynie na Węgrzech**. Jednakże w wypadkach bardzo skomplikowanych usterek posilkujemy się również wyspecjalizowanym laboratorium, które jest zlokalizowane w **Austin, TX, USA**, tj. siedzibie naszego właściciela – **NIC**. W związku z tym czas naszej reakcji może wynieść do 5 dni, a czas naprawy, szczególnie w przypadkach eskalacji, wydłużyć się powyżej 30 dni. Każdorazowo Zamawiający, w sytuacji transportu naprawianego elementu do **NIC**, byłby o takiej niestandardowej procedurze poinformowany.*

*Producent sprzętu – firma **National Instruments USA** – nie udziela rękojmi. W związku z tym faktem firma **National Instruments Poland Sp. z o.o.**, jako autoryzowany dystrybutor produktów **National Instruments** na terenie Polski, również rękojmi nie udziela. Standardowo rękojmia to forma zabezpieczenia interesów konsumenta, który jest osobą fizyczną. Pozwala ona na dochodzenie praw nie tylko na podstawie gwarancji przyznawanej przez producenta, ale również od dystrybutora, który sprzedał dany produkt. W przypadku tzw. relacji business to business (tj. firma-firma, firma-instytucja lub instytucja-instytucja) jest to zabezpieczenie stosowane dodatkowo, za zgodą obu stron. Jednak w przypadku, gdy firma sprzedająca dany produkt jest jednocześnie firmą udzielającą gwarancji, a zatem producentem, świadczenia gwarancyjne pokrywają wszelkie roszczenia, które klient może podnosić. W przypadku **National Instruments** ma miejsce taka właśnie sytuacja. Jest to jednocześnie firma produkująca sprzęt, jak również dystrybuująca go. **National Instruments Poland Sp. z o.o.** to „spółka córka” producenta sprzętu – **National Instruments Corporation**. W związku powyższym świadczenia gwarancyjne są wręcz korzystniejsze niż te, które zostały przewidziane przez zapisy o rękojmi, a dodatkowo obowiązują przez ten sam okres – 12 miesięcy.*

*Naprawa uszkodzonego sprzętu przez третią stronę powoduje utratę świadczeń gwarancyjnych – **National Instruments Poland Sp. z o.o.** jako autoryzowany dystrybutor produktów **National Instruments** na terenie Polski, jako jedyny podmiot, jest uprawniony do dokonywania napraw gwarancyjnych; w przypadku naprawy przedmiotu zamówienia przez inny podmiot, Klient traci możliwość korzystania ze świadczeń gwarancyjnych, nawet jeśli okres gwarancji nie wygasł; całość diagnostyki oraz napraw musi być przeprowadzona przez wykwalifikowany personel, ponadto naprawy wykonywane są w obrębie certyfikowanego laboratorium.*

Przez wzgląd na powyższe – czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację brzemienia wskazanych zapisów?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany w zapisach umowy.

Pytanie 2 :

Zamawiający pisze we Wzorze Umowy § 5:

§ 5

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. (...)
2. (...)
3. (...)
4. *W przypadku niedostarczenia przedmiotu Umowy w terminie 14 dni od upływu terminu ustalonego w umowie, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. Wykonawca w tym przypadku zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.*
5. *W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.*
6. *Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z przysługującej mu ceny.*
7. *Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.*

Zwracamy się z prośbą o modyfikacje, jak następują:

§ 5

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. (...)
2. (...)
3. (...)
4. *W przypadku niedostarczenia przedmiotu Umowy w terminie ~~28~~ 14 dni od upływu terminu ustalonego w umowie, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. Wykonawca w tym przypadku zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.*
5. *W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych, **Strony będą uprawnione Zamawiający mają** prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, **przy czym w żadnym wypadku odpowiedzialność Stron nie może wyrazić się w ewentualnym odszkodowaniu kwotą przewyższającym 100% wartości przedmiotu umowy.***
6. (...)
7. *Kary umowne będą płatne w terminie ~~21~~ 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.*

*Zgodnie z wytycznymi naszego głównego akcjonariusza (**National Instruments USA**) wszelkie podejmowane przez **National Instruments Poland** zobowiązania muszą być ograniczone. Proponujemy ograniczenie kwoty w zakresie ewentualnego odszkodowania do kwoty 100% wartości przedmiotu umowy, co pokryje ewentualne roszczenia Stron, w przypadku zaniechań Wykonawcy bądź Zamawiającego w powyższym zakresie.*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację brzmienia zapisów?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany w zapisach umowy.

Pytanie 3 :

Zamawiający pisze we Wzorze Umowy § 3 Termin i warunki realizacji Umowy:

1. (...)
2. (...)
3. (...)
4. (...)
5. *Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie dostarczony w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem.*
6. *Wraz z dostawą Wykonawca dostarczy Warunki Gwarancji dla każdego urządzenia oraz dokumentację w szczególności instrukcje obsługi.*
7. *W przypadku powierzenia realizacji umowy podwykonawcom, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ich działania lub zaniechania.*
8. *Dostawa musi nastąpić w dni robocze Zamawiającego, w godzinach 8.00-15.00 po telefonicznym zgłoszeniu z co najmniej 48 – godzinnym wyprzedzeniem.*

9. Dostawa przedmiotu umowy obejmuje jego rozładunek oraz wniesienie przez Wykonawcę na miejsce uzgodnione wcześniej z Zamawiającym.

10. Odbioru przedmiotu dostawy pod względem zgodności z ofertą dokonają upoważnieni przez Zamawiającego pracownicy: spisując z Wykonawcą protokół zdawczo-odbiorczy. W przypadku uwag dotyczących realizacji przedmiotu umowy lub stwierdzonych wad przedmiotu umowy, strony ustalą sposób oraz termin usunięcia nieprawidłowości. Termin ten nie będzie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych. Wystąpienie powyższych okoliczności nie uchyła uprawnień Zamawiającego oraz konsekwencji Wykonawcy związanych z niedotrzymaniem terminu realizacji umowy określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych.

Zwracamy się z prośbą o modyfikacje, jak następują:

2. (...)

3. (...)

4. (...)

5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie dostarczony w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem **na czas transportu**.

6. Wraz z dostawą Wykonawca dostarczy **Warunki Gwarancji dla każdego urządzenia oraz dokumentację w szczególności instrukcje obsługi**.

7. W przypadku powierzenia realizacji umowy podwykonawcom, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ich działania lub zaniechania, **ale w żadnym wypadku odpowiedzialność ta nie wyrazi się w kwocie większej niż 100% wartości przedmiotu Umowy**.

8. Dostawa musi nastąpić w dni robocze Zamawiającego, w godzinach 8.00-15.00 po **elektronicznym powiadomieniu z co najmniej 3-dniowym telefonicznym zgłoszeniu z co najmniej 48 – godzinnym wyprzedzeniem**.

9. Dostawa przedmiotu umowy obejmuje jego rozładunek **pod adresem uprzednio wskazanym przez Zamawiającego w Umowie oraz wniesienie przez Wykonawcę na miejsce uzgodnione wcześniej z Zamawiającym**.

10. Odbioru przedmiotu dostawy pod względem zgodności z ofertą dokonają upoważnieni przez Zamawiającego pracownicy: spisując z Wykonawcą protokół zdawczo-odbiorczy. W przypadku uwag dotyczących realizacji przedmiotu umowy lub stwierdzonych wad przedmiotu umowy, strony ustalą sposób oraz termin usunięcia nieprawidłowości. Termin ten nie będzie dłuższy niż **28 ~~14~~** dni kalendarzowych. Wystąpienie powyższych okoliczności nie uchyła uprawnień Zamawiającego oraz konsekwencji Wykonawcy związanych z niedotrzymaniem terminu realizacji umowy określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych.

Zgodnie z naszym wewnętrznym procesem do dostaw produktów załączane są wyłącznie skrócone instrukcje obsługi.

W dniu wysyłki przekazujemy do naszych Klientów elektroniczną notyfikację o nadaniu przesyłki – nie informujemy telefonicznie o wysyłkach nadawanych z naszego Centralnego Magazynu – to proces zautomatyzowany.

Realizując nasze dostawy, korzystamy z zewnętrznej firmy kurierskiej, która dokonuje dostaw pod z góry wskazany adres.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację brzmienia zapisów?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany w zapisach umowy.

Pytanie 4 :

Zamawiający wymaga określenia czasu trwania gwarancji.

Czy w sytuacji określenia na poziomie 12 bądź 24 miesięcy, akceptowalnym dla Zamawiającego będzie określenie: okres minimum 12/24 miesięcy **na sprzęt oraz 90 dni na nośniki ze sterownikami?**

Okresem gwarancji udzielanym przez producenta elementów **National Instruments** na nośniki ze sterownikami jest 90 dni. To również okres gwarancji, który **National Instruments Poland Sp. z o.o.** może zaoferować w tym zakresie. Całość sprzętu będzie objęta 12-miesięczną ochroną gwarancyjną, jak również w tym okresie sterowniki będą możliwe do pobrania w wersji on-line. Nośnik to element nietrwały, który łatwo może ulec zniszczeniu – stąd decyzja o udzielaniu 90-dniowego okresu gwarancji.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację brzemienia zapisu?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany w zapisach umowy.

Pytanie 5:

RODO

National Instruments w zakresie regulacji RODO/GDPR oświadczają, że:

- Wersja oryginalna:

NATIONAL INSTRUMENTS' STATEMENT ON THE GDPR AND PRIVACY COMPLIANCE

As companies in the European Union and beyond are continuously investing in efforts to increase their preparedness and maintain compliance with the General Data Protection Regulation of the EU ("GDPR"), we have also been receiving inquiries from customers and partners asking about National Instruments' position on the GDPR and data protection.

National Instruments is well aware of the GDPR and its requirements applicable to us. Our customers and product end-users as well as their right to privacy are and will remain priorities to us. We are certified under the Privacy Shield framework, and by default, we collect only limited amounts of personal data that we process as a data controller in accordance with applicable laws and our privacy statements: <http://www.ni.com/legal/privacy/unitedstates/us/>. We do not typically act as a data processor on behalf of our customers and business partners.

We are committed to protect our customer's and end-user's data and comply with all applicable privacy laws including the GDPR. We are continuously reviewing and improving our data processing practices and processes to meet both legal requirements and customer expectations.

- Wersja polska – referencyjna:

OŚWIADCZENIE NATIONAL INSTRUMENTS DOTYCZĄCE RODO ORAZ ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

*W związku z tym, że przedsiębiorstwa z Unii Europejskiej i poza nią stale inwestują w działania na rzecz zwiększenia swojej gotowości oraz utrzymania zgodności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych w UE („RODO”), otrzymujemy również zapytania od klientów i partnerów w kwestii stanowiska **National Instruments** w sprawie RODO i ochrony danych.*

*Firma **National Instruments** jest w pełni świadoma tego, na czym polega RODO i które z jego wymogów mają do nas zastosowanie. Nasi klienci i użytkownicy końcowi naszych produktów, jak również ich prawo do prywatności są i pozostaną dla nas priorytetem. Posiadamy certyfikat w ramach systemu Tarczy Prywatności i domyślnie gromadzimy tylko ograniczone ilości danych osobowych, które przetwarzamy jako administrator danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i naszymi oświadczeniami o ochronie prywatności: <http://www.ni.com/legal/privacy/unitedstates/us/>. Zazwyczaj nie działamy jako administrator danych w imieniu naszych klientów i partnerów biznesowych.*

Jesteśmy zobowiązani do ochrony danych naszych klientów i użytkowników końcowych oraz do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących prywatności, w tym RODO. Nieustannie

weryfikujemy i udoskonalamy nasze praktyki i procesy przetwarzania danych, aby spełnić zarówno wymogi prawne, jak i oczekiwania klientów.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wszelkie oświadczenie Wykonawcy w tym zakresie zastąpić powyższym?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany w zapisach umowy

MODYFIKACJA SIWZ

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm) wprowadza zmiany w treści SIWZ

Zmiana nr 1 – we wzorze umowy do cz.1 i 3

Zamawiający zmienia treść wzoru umowy do cz.1 i 3 - Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmiana nr 2.1

W rozdziale XII ust. 12.14 otrzymuje brzmienie:

(...)Nie otwierać przed dniem **19/07/2019** przed **godz. 12.30.**

Zmiana nr 2.2

W rozdziale XII ust. 12.16 otrzymuje brzmienie:

(...)Nie otwierać przed dniem **19/07/2019** przed **godz. 12.30.**

Zmiana nr 2.3

W rozdziale XIII ust. 1 pkt b) otrzymuje brzmienie:

(...)termin składania ofert: **do dnia 19.07.2019 r., do godz. 12:00**

Zmiana nr 2.4

W rozdziale XIII ust. 2 pkt b) otrzymuje brzmienie:

(...)termin otwarcia ofert: **w dniu 19.07.2019 r. o godz. 12.30**

Załącznik do Zmiany treści SIWZ:

- 1) Załącznik nr 5 do SIWZ –wzór umowy do cz.1 i 3- zmodyfikowany

Wprowadzone zmiany mają moc wiążącą i stanowią integralną część SIWZ.

Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian. Termin składania ofert ulega zmianie.

Dziekan


prof. dr hab. inż. Jerzy Wtorek, prof. zw. PG