



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



ZP/164/061/U/19

Gdańsk, dn. 11.07.2019 r.

dot. postępowania na usługę społeczną pn.:

**Usługa polegająca na przeprowadzeniu sesji Development Center, szkoleń menadżerskich oraz sesji coachingu dla kadry menadżerskiej i szkoleń podnoszących kompetencje zarządcze dla kadry administracyjnej Politechniki Gdańskiej w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Gdańskiej”**

Zamawiający, Politechnika Gdańska, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, prowadząc postępowanie w trybie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) informuje, że:

1. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

Pytanie nr 1:

Jak liczy się okres 2 lat doświadczenia w poszczególnych rodzajach usług: coachingu, DC/AC i szkoleniach?

Czy kilka usług coachingowych, z których każda trwa kilka miesięcy, ale mieszczą się datami granicznymi w ramach dwóch lat (pierwsza usługa zaczyna się w dacie początku dwuletniego okresu, a inna usługa kończy się w dacie końca dwuletniego okresu), spełnia to kryterium?

Czy kilka usług szkoleniowych/developmentu, z których każda trwa 1-2 dni, ale mieszczą się datami granicznymi w ramach dwóch lat (pierwsza usługa zaczyna się w dacie początku dwuletniego okresu, a inna usługa kończy się w dacie końca dwuletniego okresu), spełnia to kryterium?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią Rozdziału IV Ogłoszenia o zamówieniu:

Przez termin 2 lat doświadczenia rozumiany jest okres łącznie dwóch lat, w trakcie którego każdy asesor, każdy trener, każdy coach prowadził sesje, szkolenia, o których mowa w warunku, przy czym okres ten musiał wystąpić w ciągu ostatnich 5 lat. Ponadto, powinien być to okres, w którym proponowana osoba zdolna do wykonania zamówienia faktycznie realizowała zadania w wymaganym zakresie. Zamawiający informuje, że nie ma możliwości sumowania nakładających się okresów uzyskiwania doświadczenia.

Pytanie nr 2:

Czy jeśli dokument referencji obejmuje większą ilość godzin niż wymagane dla doświadczenia, o którym mowa w rozdziale IV, pkt. 1 Ogłoszenia, może zostać ponownie wymieniony w potwierdzeniu doświadczenia, o którym mowa w Rozdziale VII, pkt. 1, ppkt. 1.2?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią Rozdziału IV Ogłoszenia o zamówieniu:



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Zamawiający nie dopuszcza posłużenia się tą samą usługą w celu wykazania spełnienia warunku w pkt 1) i 2) powyżej.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią Rozdziału VII Ogłoszenia o zamówieniu:

Punkty przyznawane za kryterium „**doświadczenie**” Zamawiający oceni na podstawie przedstawionego w ofercie doświadczenia asesorów, trenerów i coachów wyznaczonych do realizacji zamówienia w oparciu o wskazane doświadczenie asesorów, trenerów i coachów zawarte w wykazie (z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do ogłoszenia), dotyczące wykonanych dodatkowych sesji i szkoleń, niezależnie od tych, o których mowa w Rozdziale IV pkt 1 powyżej.

Pytanie nr 3:

W jaki sposób zostaną uwzględnione okresy doświadczenia w referencjach, w których usługa jest opisana w formacie mm/rrrrr, np. marzec 2016 - luty 2017? Z dniem pierwszego dnia miesiąca (data początkowa), z dniem ostatniego dnia miesiąca (data końcowa), czy inaczej? Jakie daty powinny być w takich przypadkach wpisane do tabeli doświadczenia z Załącznika nr 3?

*Odpowiedź:*

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu datę realizacji usługi należy podać w formacie dd/mm/rrrr.

Pytanie nr 4:

Czy słowo "warsztaty" w referencjach zostanie uznane za równoważne słowu "szkolenia"?

*Odpowiedź:*

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią pkt 4 Załącznika nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu (*Opisu przedmiotu zamówienia*) forma szkolenia obejmuje: warsztaty, wykłady, ćwiczenia. Zamawiający uzna za właściwe ww. formy szkolenia.

Pytanie nr 5:

Jak szczegółowo należy wypełnić punkt "opis sesji" (coachingowej, developmentu, szkolenia) w opisie doświadczenia w załączniku nr 3. Czy wystarczające są opisy np. "zwiększenie efektywności i utrzymanie wysokich standardów pracy", "sesje executive coachingu dla członków zarządu"? Z czego mają wynikać opisy sesji (coachingowej, developmentu, szkolenia)?

*Odpowiedź:*

Zamawiający wyjaśnia, że w Rozdziale IV Ogłoszenia o zamówieniu wskazał wymogi dot. warunków udziału w postępowaniu a w Rozdziale VII Ogłoszenia o zamówieniu odnośnie kryteriów oceny ofert. Wykonawca powinien wskazać w załączniku nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu usługi, które będą potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, czy też kryterium oceny ofert.





Pytanie nr 6:

Czy na potwierdzenie doświadczenia coachingu menadżerskiego wystarczający jest zapis z referencji w brzmieniu: "coaching grupowy metodą **Action Learning** dla 5ciu menadżerek/właścicielek firm" oraz określeniu konkretnej ilości godzin coachingu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w Rozdziale IV Ogłoszenia o zamówieniu wskazał wymogi dot. warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z ich treścią:

Do wykazu doświadczenia Wykonawcy należy załączyć dowody określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty.

Obowiązek wskazania przez Wykonawcę w wykazie doświadczenia Wykonawcy wraz z załączeniem dowodów, o których mowa powyżej, obejmuje jedynie usługi potwierdzające spełnianie opisanego przez Zamawiającego warunku dotyczącego posiadania zdolności technicznej, przy czym dowodami, o których mowa, są:

- a) referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane,
- b) oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa w pkt a) powyżej. Jeśli Wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.

Pytanie nr 7:

Pytanie dotyczy Zamówienia opcjonalnego 1: Przeprowadzenie sesji Development Center dla 36 osób (2 dni, 12 godzin (6 godzin dziennie) na uczestnika, zajęcia indywidualne)

Nasze pytanie brzmi: Czy jest możliwe przeprowadzenie sesji Development Center dla kilku osób w tym samym czasie? Czy będziecie mogli Państwo udostępnić jednocześnie kilka sal, w których będziemy mogli zrobić sesje Development Center? Czy jest możliwe uzyskanie informacji teraz, ile sal jednocześnie moglibyście Państwo udostępnić?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zamówienie opcjonalne 1 dot. sesji Development Center dla 36 osób obejmuje zajęcia indywidualne w wymiarze 12 godzin na uczestnika.

Istnieje możliwość przeprowadzenia sesji dla kilku osób w tym samym czasie, jednak jest ona uzależniona od dostępności asesorów po stronie Wykonawcy i sal po stronie Zamawiającego, co zostanie ustalone przez obie Strony po podpisaniu umowy, gdyż jak wskazano w Rozdziale VI Ogłoszenia o zamówieniu i pkt 5 Załącznika nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu:

Termin realizacji: od dnia zawarcia Umowy do 28 lutego 2022 r. Szczegółowe terminy i godziny poszczególnych zadań (harmonogram zadań) zostaną uzgodnione przez Strony. Zamawiający dopuszcza realizację kilku zadań równolegle.

2. Zamawiający dokonuje zmiany w Ogłoszeniu o zamówieniu w przedmiotowym postępowaniu w następującym zakresie:

a) Poprzez zmianę w Rozdziale IV (*Uwagi*) Ogłoszenia o zamówieniu zapisu o poniższej treści:

**Było:**

Przez termin 2 lat doświadczenia rozumiany jest okres dwóch lat, w trakcie którego każdy asesor, każdy trener, każdy coach prowadził sesje, szkolenia, o których mowa w warunku, przy czym okres



ten musiał wystąpić w ciągu ostatnich 5 lat. Ponadto, powinien być to okres, w którym proponowana osoba zdolna do wykonania zamówienia faktycznie realizowała zadania w wymaganym zakresie. Zamawiający informuje, że nie ma możliwości sumowania nakładających się okresów uzyskiwania doświadczenia.

**Jest:**

Przez termin 2 lat doświadczenia rozumiany jest okres łącznie dwóch lat, w trakcie którego każdy asesor, każdy trener, każdy coach prowadził sesje, szkolenia, o których mowa w warunku, przy czym okres ten musiał wystąpić w ciągu ostatnich 5 lat. Ponadto, powinien być to okres, w którym proponowana osoba zdolna do wykonania zamówienia faktycznie realizowała zadania w wymaganym zakresie. Zamawiający informuje, że nie ma możliwości sumowania nakładających się okresów uzyskiwania doświadczenia.

- b) Poprzez zmianę w Rozdziale IV (*Uwagi*) Ogłoszenia o zamówieniu zapisu o poniższej treści:

**Było:**

Przez pojęcie jednego szkolenia menadżerskiego Zamawiający rozumie szkolenie zrealizowane w formie stacjonarnej, które obejmuje **co najmniej dwa z dziesięciu** zagadnień tematycznych: Rola i autorytet menadżera, Systemowe podejście do zarządzania, Analiza i rozwiązywanie problemów, Planowanie i organizowanie, Delegowanie, Kontrola, Udzielanie informacji zwrotnej, Motywowanie, Rozwiązywanie konfliktów i sporów oraz Coaching. Zamawiający podkreśla, że szkolenia zrealizowane w formie e-learningowej lub akademickie zajęcia dydaktyczne nie będą akceptowane.

**Jest:**

Przez pojęcie jednego szkolenia menadżerskiego Zamawiający rozumie szkolenie zrealizowane w formie stacjonarnej w formie warsztatów, wykładów, ćwiczeń, które obejmuje **co najmniej dwa z dziesięciu** zagadnień tematycznych: Rola i autorytet menadżera, Systemowe podejście do zarządzania, Analiza i rozwiązywanie problemów, Planowanie i organizowanie, Delegowanie, Kontrola, Udzielanie informacji zwrotnej, Motywowanie, Rozwiązywanie konfliktów i sporów oraz Coaching. Zamawiający podkreśla, że szkolenia zrealizowane w formie e-learningowej lub akademickie zajęcia dydaktyczne nie będą akceptowane.

- c) Poprzez zmianę w Rozdziale VII (*Uwagi*) Ogłoszenia o zamówieniu zapisu o poniższej treści:

**Było:**

Przez pojęcie jednego szkolenia menadżerskiego Zamawiający rozumie szkolenie zrealizowane w formie stacjonarnej, które obejmuje **co najmniej dwa z dziesięciu** zagadnień tematycznych: Rola i autorytet menadżera, Systemowe podejście do zarządzania, Analiza i rozwiązywanie problemów, Planowanie i organizowanie, Delegowanie, Kontrola, Udzielanie informacji zwrotnej, Motywowanie, Rozwiązywanie konfliktów i sporów oraz Coaching. Zamawiający podkreśla, że szkolenia zrealizowane w formie e-learningowej lub akademickie zajęcia dydaktyczne nie będą akceptowane.

**Jest:**

Przez pojęcie jednego szkolenia menadżerskiego Zamawiający rozumie szkolenie zrealizowane w formie stacjonarnej w formie warsztatów, wykładów, ćwiczeń, które obejmuje **co najmniej dwa z dziesięciu** zagadnień tematycznych: Rola i autorytet menadżera, Systemowe podejście do zarządzania, Analiza i rozwiązywanie problemów, Planowanie i organizowanie, Delegowanie, Kontrola, Udzielanie informacji zwrotnej, Motywowanie, Rozwiązywanie konfliktów i sporów oraz Coaching. Zamawiający podkreśla, że szkolenia zrealizowane w formie e-learningowej lub akademickie zajęcia dydaktyczne nie będą akceptowane.





**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



d) Poprzez zmianę w Rozdziale XV pkt 1 Ogłoszenia o zamówieniu w przedmiotowym postępowaniu:

**Było:**

Ofertę należy przesłać do dnia 12.07.2019 r. do godz. 10.00

**Jest:**

Ofertę należy przesłać do dnia 16.07.2019 r. do godz. 13.00

**Powyższe odpowiedzi i zmiany stanowią integralną część ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną i są wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w niniejszym postępowaniu.**

Zastępca Kancelarza  
ds. Pracowniczych  
Politechniki Gdańskiej

*Anna Kanarska*  
mgr inż. Anna Kanarska