

UMOWA wzór

zawarta w dniu W Gdańsku
pomiędzy:
Politechniką Gdańską, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk,
NIP 584-020-35-93, REGON 000001620
reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora przez:
mgr. inż. Mariusza Milera – p.o. Kanclerza

zwaną dalej „Zamawiającym”
a

.....
reprezentowana przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”
o następującej treści:

Strony oświadczają, że umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) zwana dalej „ustawą Pzp”.

§1 Definicje umowne

Wymienione w niniejszej Umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1. „OPROGRAMOWANIE” – Oprogramowanie użytkowane przez Zamawiającego: HAN – „Hiden Automatic Navigator” wersja 4.5.0.20 (licencja do 04.05.2019), potencjalna liczba użytkowników korzystających z oprogramowania to 35 000, oraz wszystkie jego aktualizacje dostarczone przez Wykonawcę.
2. SYSTEM OPERACYJNY – system operacyjny serwera na którym zainstalowane jest Oprogramowanie: Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition
3. „DOKUMENTACJA” – zbiór dokumentów, opisujących budowę, działanie, konfigurację i procedury instalacyjne Oprogramowania.
4. „DNI ROBOCZE ZAMAWIAJĄCEGO” – dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 20:00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. „BŁĘDY” – każda wada, która stanowi odstępstwo od normalnej funkcjonalności lub wydajności Oprogramowania, która ma wpływ na jakość jego eksploatacji.
6. „CZAS NAPRAWY” – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu przyjęcia zgłoszenia do przywrócenia normalnego, zgodnego z Umową, funkcjonowania Oprogramowania.
7. „PRIORYTET NORMALNY” – błędy utrudniające korzystanie z funkcjonalności Oprogramowania.
8. „PRIORYTET KRYTYCZNY” – błędy uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania.
9. „AWARIA OPROGRAMOWANIA” - całkowita niesprawność Oprogramowania.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi licencjonowania Oprogramowania oraz jego serwisowania w celu utrzymania ciągłości pracy i dostarczania nowych wersji.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczane licencje Oprogramowania będą obejmowały prawo do korzystania z Oprogramowania minimum w okresie trwania umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dostarczać zamawiającemu wszystkie nowe wersje Oprogramowania, licencje do jego użytkowania, instrukcje instalacyjne i konfiguracyjne oraz dokumentację z nim związaną, z chwilą ich udostępnienia.
4. W przypadku gdy nowa wersja Oprogramowania wymagać będzie innego systemu operacyjnego niż obecnie użytkowany przez zamawiającego (wymieniony w §1 pkt 2 umowy) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, bez dodatkowych kosztów, licencję na wymagany system operacyjny.
5. Politechnika Gdańska uprawniona jest do użytkowania wersji edukacyjnych licencji systemów operacyjnych przeznaczonych do budowy infrastruktury informatycznej uczelni.
6. Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z praw należących do osób trzecich, a w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych, jeżeli przedmiot umowy wymaga korzystania z tych praw.

§3 Termin i miejsce realizacji

1. Licencja powinna obejmować okres 36 miesięcy od momentu wygaśnięcia obecnej licencji na Oprogramowanie tj. od 05.05.2019 do 04.05.2022r.
2. Usługa serwisowania w celu utrzymania ciągłości pracy i dostarczania nowych wersji realizowana będzie od momentu podpisania niniejszej umowy do dnia **04.05.2022 r.**
3. Usługa serwisowania będzie świadczona zdalnie poprzez Internet na serwerze Biblioteki Politechniki Gdańskiej.

§4 Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §2 umowy wynagrodzenie:....., słownie:
2. Wynagrodzenie określone w ust.1 niniejszego paragrafu jest zgodne ze złożoną ofertą i obejmuje wszystkie elementy cenotwórcze, wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.

§5 Finansowanie

1. Podstawą wystawienia faktury będzie prawidłowa realizacja umowy przez Wykonawcę.
2. Płatności realizowane będą w trzech równych ratach płatnych co 12 miesięcy.
3. Zapłata należności nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Za dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Fakturę należy wystawić na:

Politechnika Gdańska
Biblioteka Główna
ul. G. Narutowicza 11/12
80-233 Gdańsk

§6 Warunki realizacji

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udzielania Wykonawcy wszystkich żądanych informacji niezbędnych do należytego wykonania niniejszej Umowy bez zbędnej zwłoki,
 - b) udzielenia Wykonawcy dostępu do systemu operacyjnego serwera oraz uprawnień do instalacji oprogramowania,
 - c) współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - d) zapewnienia dyspozycyjności pracowników Zamawiającego, wyznaczonych do realizacji Umowy, w ramach dni roboczych Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do:
 - a) dołożenia najwyższej staranności podczas wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy
 - b) współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Konsultacje oraz pomoc serwisowa:
 - a) Serwis techniczny Wykonawcy w zakresie oprogramowania będzie służyć zamawiającemu pomocą oraz doradztwem, w dniach roboczych Zamawiającego.
 - b) Serwis techniczny Wykonawcy zapewni usługi konsultacyjne w celu odpowiedzi na pytania oraz pomoc Zamawiającemu w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem i działaniem Oprogramowania.
 - c) Usługi konsultacyjne oraz pomoc serwisowa będą realizowane w formie poczty elektronicznej, kontaktu telefonicznego oraz zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego.
 - d) Czas reakcji, w przypadku zapytania zgłoszonego przez Zamawiającego nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas reakcji liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego),
 - e) Językiem komunikacji pomiędzy przedstawicielami Zamawiającego, a serwisem Wykonawcy będzie język polski lub angielski.
4. Błędy Oprogramowania oraz ich usuwanie:
 - a) w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad oprogramowania,
 - b) w przypadku błędów utrudniających poprawne funkcjonowanie Oprogramowania czas naprawy (priorytet NORMALNY) wynosi 72 godziny (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego),
 - c) w przypadku błędów powodujących całkowitą niesprawność Oprogramowania (priorytet KRYTYCZNY) czas naprawy Oprogramowania wynosi 8 godzin (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia),
 - d) Zamawiający zapewni zdalny dostęp, poprzez Internet, do Oprogramowania w celu zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązanie problemów przez Wykonawcę,
 - e) Zamawiający nie może być obciążony kosztami usług usunięcia awarii Oprogramowania przez Wykonawcę, jeżeli awaria była spowodowana wadami wykrytymi w Oprogramowaniu
5. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego będzie:
.....
6. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy będzie
.....

§7 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
 - a. za opóźnienie w usunięciu błędów o priorytecie normalnym lub krytycznym - w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia, zgodnie z §6 ust. 4 umowy, za każde zdarzenie;
 - b. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 umowy;
 - c. za naruszenie postanowień umowy lub za niewykonanie umowy z należytą starannością - w wysokości 0,5% za każde dzień trwania naruszenia, za każde zdarzenie.
2. Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia i żądania od Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% ceny brutto określonej w §4 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy jeżeli jest to wywołane "siłą wyższą" (zdarzenie nadzwyczajne, którego zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron, które miało wpływ na termin realizacji obowiązków wskazanych w umowie).

4. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od momentu powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności determinującej odstąpienie od umowy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia umownego .

§8 Postanowienia końcowe

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
2. terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej (np. klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia), których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron. W tej okoliczności strony ustalają nowe terminy umowne z tym, że wielkość zmian musi być powiązana z przyczyną, jaka ją spowodowała,
3. terminu zakończenia realizacji przedmiotu w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
4. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy i jej uzupełnienia, jak również oświadczenia przewidziane w Umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej..
6. Oferta Wykonawcy jest integralną częścią Umowy.
7. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy