



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Gdańsk, dnia 08.05.2019 r.

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/105/055/D/19 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę subskrypcji i licencji oprogramowania dla Politechniki Gdańskiej w ramach Projektu Power 3.5.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późniejszymi zmianami) informuje, iż do Zamawiającego wpłynęło pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie.

Pytanie (część 6)

Dla Oprogramowania 6 nie można spełnić wymogu okresu licencjonowania na 2 lata oraz zapewnienia max czasu reakcji w ciągu 8 godzin

Odpowiedź :

W odpowiedzi na pytanie zamawiający zmienia opis przedmiotu zamówienia i wprowadza poniższe zmiany:

Załącznik nr 4 do SIWZ, pkt. VI (Oprogramowanie 6)

Jest:

Rodzaj licencji: edukacyjna, pływająca

Okres: 2 lata

Aktualizacje w okresie: 2 lata

Powinno być:

Rodzaj licencji: edukacyjna, pływająca

Okres: 1 rok

Aktualizacje w okresie: 1 roku

Jest:

Wykonawca musi zapewnić serwis przez cały czas trwania licencji. Serwis powinien obowiązywać w godzinach roboczych (od godz. 7:30 do godz. 15:30) w formie telefonicznej lub mailowej, maksymalny czas reakcji (okres, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę) na dowolne zgłoszenie zamawiającego musi wynosić maksimum 8 godzin w dni robocze. Serwis powinien być udzielany w zakresie: (...)

Powinno być:

Wykonawca musi zapewnić serwis przez cały czas trwania licencji. Serwis powinien obowiązywać w godzinach roboczych (od godz. 7:30 do godz. 15:30) w formie telefonicznej lub mailowej, maksymalny czas reakcji (okres, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego, do momentu



podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę) na dowolne zgłoszenie zamawiającego musi wynosić maksimum 48 godzin w dni robocze. Serwis powinien być udzielany w zakresie: (...)

Rozdział XIII SIWZ, pkt. 6

Jest:

Ocena ofert w kryterium „czas reakcji serwisu” zostanie dokonana w następujący sposób: W przypadku, gdy dostarczony przez Wykonawcę zaoferuje czas reakcji serwisu krótszy niż wymagany, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty wg poniższych przedziałów.

- w przedziale > 4 h i <= 6 h 10 pkt
- w przedziale <= 4 h 20 pkt

Zamawiający wymaga podania w ofercie najkrótszego nieprzekraczalnego czasu (w godzinach) reakcji serwisu na zgłoszony przez Zamawiającego problem z działaniem oprogramowania. Przez czas reakcji należy rozumieć okres, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę.

Powinno być:

Ocena ofert w kryterium „czas reakcji serwisu” zostanie dokonana w następujący sposób: W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje czas reakcji serwisu krótszy niż wymagany, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty w następujący sposób:

- za czas reakcji - do 24 godzin - Zamawiający przyzna 40 punktów
- za czas reakcji - do 48 godzin - Zamawiający przyzna 20 punktów
- za czas reakcji serwisu – 48 godzin - Zamawiający przyzna 0 punktów

Zamawiający wymaga podania w ofercie najkrótszego nieprzekraczalnego czasu (w godzinach) reakcji serwisu na zgłoszony przez Zamawiającego problem z działaniem oprogramowania. Przez czas reakcji należy rozumieć okres, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę.

Załącznik nr 1 do SIWZ (Formularz ofertowy), pkt. 1 dotyczy części 6:

Jest:

W części 6:

Oświadczamy, że oferujemy następujący czas reakcji serwisu: godzin (maksymalnie 8 godzin).

Powinno być:

W części 6:

Oświadczamy, że oferujemy następujący czas reakcji serwisu: godzin (maksymalnie 48 godzin).



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zmieniony Formularz ofertowy został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego. Powyższe odpowiedzi i wprowadzone zmiany stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. W związku z udzielonymi odpowiedziami i wprowadzoną zmianą termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

p.o. Kanclerza
Politechniki Gdańskiej
Mariusz Mile

.....
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)