

UMOWA (wzór)
do postępowania pn. Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych
na potrzeby Politechniki Gdańskiej

zawarta w dniu pomiędzy:
Politechniką Gdańską 80-233 Gdańsk ul. G. Narutowicza 11/12
REGON: 000001620 NIP: 584-020-35-93
reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora przez:

.....

zwaną dalej Zamawiającym

a z siedzibą w,
KRS/CEIDG.....,

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez:

zwanym dalej Wykonawcą.

który wyłoniony został w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) – zwaną dalej ustawą Pzp została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **usługa rezerwacji, sprzedaż i dostarczenie krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych na potrzeby Politechniki Gdańskiej**, zgodnie z załącznikami nr 1, 2 i 3 stanowiącymi integralną część niniejszej umowy:

- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – *załącznik nr 1*

- oferta Wykonawcy – *załącznik nr 2*

- lista jednostek organizacyjnych oraz osób uprawnionych do zakupu biletów ze strony Zamawiającego – *załącznik nr 3*,

z opcją zakupu dodatkowych usług w wysokości 50% wartości usług określonych w szczegółowym przedmiocie zamówienia.

§ 2

WYNAGRODZENIE I WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne (bez prawa opcji), zgodnie z ofertą z dnia..... wynosi brutto: zł słownie:.....

2. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego prawem opcji w wysokości 50% zamówienia podstawowego ustala się cenę w kwocie brutto: zł słownie:.....

Zasady rozliczeń opcji będą takie same jak zasady rozliczeń zamówienia podstawowego.

3. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy zależy od ilości faktycznie zakupionych biletów w okresie obowiązywania umowy. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy, kwota umowna podana w ust. 1 nie zostanie w pełni zrealizowana, Wykonawca nie będzie wysuwał z tego tytułu żadnych roszczeń wobec Zamawiającego.

4. Zapłata dla Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje:

- a) **opłatę transakcyjną** w stałej wysokości brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia....., która obejmuje m. in. koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawę biletu Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączenia, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych.
- b) **cenę biletu wg taryfy przewoźnika** (w tym opłaty i podatki lotniskowe).
5. **Opłata transakcyjna** za międzynarodowy bilet lotniczy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi:zł brutto, słownie.....zł,
6. **Opłata transakcyjna** za krajowy bilet lotniczy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi:zł brutto, słownie..... zł,
7. Umowa realizowana będzie do kwoty, jaką Zamawiający wskazał jako kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, tj. do wartości zł.
8. W przypadku skorzystania z prawa opcji, kwota wskazana w ust. 7 zostanie zwiększona o 50%, tj. do wartości zł.
9. Należność za wystawiony bilet/bilety regulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy.
10. Kopie faktury wraz z kopią biletu Wykonawca będzie przysyłał drogą elektroniczną do Działu Międzynarodowej Współpracy Akademickiej, email:
11. Rozliczenia prowadzone będą w PLN.
12. Faktury, poza wymogami księgowymi powinny zawierać następujące dane:
- a) datę wystawienia biletu,
 - b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
 - c) wyszczególnienie trasy (oznaczenia kodowe miast),
 - d) datę wylotu/przylotu,
 - e) klasę biletu,
 - f) numer biletu,
 - g) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - h) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
 - i) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
 - j) dane komórki, zamawiającej bilet,
 - k) dane osoby, zamawiającej bilet.
13. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca ma obowiązek posiadać ważną, opłaconą polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na kwotę nie mniejszą niż 100.000,00 zł. (sto tysięcy złotych).
2. Wykonawca winien przy sprzedaży biletów stanowiących przedmiot umowy stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę, z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia niekorzystnej różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanego przez inne biuro lub przez przewoźnika (bilet droższy u Wykonawcy) – Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie. Podstawą realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie jest przedstawienie Wykonawcy potwierdzenia oferty przedstawiającej korzystniejsze warunki. Porównywane oferty muszą pochodzić z tego samego dnia.

4. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy jest:

a) ze strony Zamawiającego:(imię i nazwisko, adres e-mail, nr tel.)

b) ze strony Wykonawcy:(imię i nazwisko, adres e-mail, nr tel.)

5. Wymagania dotyczące zatrudnienia pracowników:

- 1) W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, o których mowa w § 2 ust. 5 umowy, Wykonawca oświadcza, że będzie wykonywać zamówienie przy udziale (liczba osób) pracowników. Do zadań osób zatrudnionych na umowę o pracę w ramach niniejszej umowy należeć będzie:
 - a) zakładanie rezerwacji, kontrola rezerwacji i wystawianie biletów lotniczych oraz ich przesyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) dokonywanie stosownych zmian odnośnie wystawionego biletu, włącznie z rezygnacją z biletu;
 - c) kontakt z Zamawiającym, bieżące informowanie Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży, o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów;
 - d) wyszukiwanie najkorzystniejszych połączeń i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającemu;
 - e) sporządzanie sprawozdań z realizacji umowy.
- 2) Wykonawca będzie zobowiązany najpóźniej w dniu zawarcia umowy do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę zanonimizowanych kopii umowy/umów o pracę tychże osób, o których mowa w § 3 ust. 5 umowy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana przez składającego w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). W kopii każdej umowy/umów muszą być wskazane: imię i nazwisko pracownika (nie podlega anonimizacji), data zawarcia umowy, rodzaj umówionej pracy oraz rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu.
- 3) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca udokumentuje fakt zatrudnienia, poprzez złożenie wskazanych poniżej dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w § 3 ust. 4 umowy czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, oświadczenie o świadomości odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę zanonimizowaną **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana przez składającego w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). W kopii każdej umowy/umów muszą być wskazane imię i nazwisko pracownika (nie podlega anonimizacji), data zawarcia umowy, rodzaj umówionej pracy oraz rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu.
 - c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
- 4) W przypadku niedostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt 2) i 3) niniejszego ustępu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 3 lit. h umowy.

- 5) Za niedopełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy, o których mowa w § 2 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 3 lit. i) umowy.
- 6) Wykonawca może zastąpić osobę lub osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonywania czynności, o których mowa w § 2 ust. 5 pod warunkiem, że spełnione zostaną wszystkie wymagania co do sposobu zatrudnienia na okres realizacji zamówienia.
- 7) W przypadku zmiany osoby lub osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania czynności, o których mowa w § 2 ust. 5 Wykonawca zobowiązany będzie do bezzwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego na piśmie w terminie 3 dni roboczych oraz przedłożenia kopii umowy/umów o pracę. Postanowienia pkt 2) niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.

§ 4

DODATKOWE WYMAGANIA

1. Wykonawca udostępni:
 - a) W ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do narzędzia online w języku polskim 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy,
 - b) w formie elektronicznej i w języku polskim podręcznik – instrukcję obsługi narzędzia online,
 - c) serwis telefoniczny (Call Center) w języku polskim.
2. Lista osób uprawnionych do zamawiania biletów lotniczych będzie obejmowała różne jednostki organizacyjne Zamawiającego, które uzyskają dostęp do narzędzia online. Wykonawca nie może ograniczyć liczby dostępów do narzędzia online.
3. Wykonawca przeprowadzi w terminie ustalonym z Zamawiającym szkolenie w formie warsztatów z obsługi narzędzia online, w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z udostępnionego systemu rezerwacyjnego oraz zapewni niezbędne wsparcie w tym zakresie przez cały okres realizacji umowy.
4. Wystawione bilety lotnicze powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
 - b) nr biletu,
 - c) dane pasażera/pasażerów (imię, nazwisko),
 - d) nr lotu,
 - e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
 - f) informacje o ewentualnych przesiadkach,
 - g) sposób płatności za bilety,
 - h) całkowita cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami). W przypadku zastosowania upustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie,
 - i) rodzaj i warunki taryfy przewoźnika,
 - j) klasę biletu,
 - k) łączny czas przelotu.
5. Wykonawca będzie pośredniczył pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.

6. Wykonawca dokona wszelkich starań, aby Zamawiający został objęty programem lojalnościowym, za pośrednictwem którego podczas dokonywania zakupu biletów lotniczych, na otwarte w programie konto Zamawiającego wpływać będą punkty, które następnie Zamawiający będzie mógł wykorzystać na zasadach określonych w danym programie lojalnościowym.

W przypadku objęcia programem lojalnościowym Jednostki obowiązek naliczania każdorazowego biletu do odpowiedniego programu lojalnościowego będzie spoczywał na Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej pomocy każdorazowo, przy wykorzystaniu punktów zgromadzonych przez Zamawiającego, w szczególności przy zamianie punktów na bilety – nagrody, w sytuacji, w której istnieje konieczność dokonania dodatkowej opłaty. Rozliczenie nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, o której mowa w par. 2 ust. 9.

7. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów w terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie możliwość skorzystania z usługi u podmiotu trzeciego oraz roszczenie do Wykonawcy o zwrot kosztów zakupu usługi.

§ 5

NADZÓR NAD UMOWĄ

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy jest:
 - a) ze strony Zamawiającego: (imię i nazwisko, adres email, nr telefonu)
 - b) ze strony Wykonawcy:(imię i nazwisko, adres email, nr telefonu)
2. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad umową, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

§6

RAPORTY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wysyłania Zamawiającemu miesięcznych raportów z wykonywania przedmiotu umowy, w których wyszczególni imię i nazwisko pasażera, imię i nazwisko osoby, dokonującej zakupu, trasę przelotu, datę podróży i powrotu, cenę jednostkową biletu do zapłacenia, nazwę linii lotniczej, klasę rezerwacji, numer biletu.
2. Wykonawca będzie składał raporty do 10 dnia każdego miesiąca do Działu Międzynarodowej Współpracy Akademickiej – adres e-mail:
3. W przypadku nieterminowego złożenia raportu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w kwocie 150 zł za każdy przypadek naruszenia.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych, wskazanych w pkt. a. Zapisy ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.

§ 7

TERMIN REALIZACJI

1. Umowa zawarta jest od dnia na okres 24 miesięcy lub do wyczerpania kwoty umowy określonej w § 2 ust. 7 umowy, w zależności co pierwsze nastąpi.
2. Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całego zakresu Umowy łącznie z opcją. W przypadku skorzystania z prawa opcji umowa będzie realizowana do kwoty określonej w § 2 ust. 8 umowy.
3. Zmiany postanowień umowy są dopuszczalne wyłącznie na warunkach określonych w art. 144 ust. 1 Ustawy Pzp.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany sukcesywnie, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

5. Zobowiązania stron powstałe podczas obowiązywania umowy, które nie zostały rozliczone do dnia rozwiązania umowy, będą realizowane na warunkach w niej określonych, do końcowego rozliczenia poszczególnych zobowiązań (zamówień).
6. Lista jednostek organizacyjnych PG oraz osób upoważnionych do składania zamówień, potwierdzania rezerwacji, anulowania zamówionych usług, zgłaszania reklamacji ze strony Zamawiającego znajduje się w załączniku nr 3 do umowy. Zamawiający zakłada możliwość aktualizacji listy upoważnionych osób, która może nastąpić drogą elektroniczną na adres osoby wskazanej do kontaktu przez Wykonawcę i nie wymaga zawarcia aneksu.

§ 8

KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5% wartości umowy określonej w § 2 ust. 7.
2. W przypadku niemożności odbycia podróży z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione koszty, w tym koszt zakupu biletu.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - a) za przekroczenie zadeklarowanego w ofercie czasu przedstawienia zadeklarowanej liczby propozycji połączeń: 100 zł za każde zdarzenie.
 - b) za nieprzedstawienie liczby połączeń zadeklarowanej w ofercie: 100 zł za każde zdarzenie.
 - c) w razie niedostarczenia biletu lub biletów, w terminie określonym w SIWZ lub dostarczenia niezgodnego z zamówieniem: - 100 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu biletu.
 - d) za sprzedaż biletu w cenie wyższej niż dostępnej w ofercie innego operatora, dostępnej w tej samej godzinie co oferta przedstawiona przez Wykonawcę: równowartość różnicy pomiędzy zaoferowaną przez Wykonawcę ceną a ceną znalezionej przez Zamawiającego
 - e) w przypadku braku podania lub podania w Zapytaniu o Rezerwację informacji niezgodnej ze stanem faktycznym nt.: czasu połączeń, braku ciągłości bagażu, zmiany lotniska i konieczności posiadania wizy tranzytowej: 200 zł za każde zdarzenie.
 - f) za opóźnienie w przeprowadzeniu szkolenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy w stosunku do terminu uzgodnionego z Zamawiającym – 200 zł za każdy dzień opóźnienia
 - g) za opóźnienie w udostępnieniu narzędzia online, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy – 200 zł za każdy dzień opóźnienia
 - h) Za niezłożenie dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych w § 3 ust. 5 niniejszej umowy (w tym także dodatkowych dokumentów na wezwanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą wymaganego zatrudnienia, za każdy niezłożony dokument lub wyjaśnienia dotyczące zatrudnienia na umowę o pracę tych osób, w wysokości 500 złotych (słownie: pięćset złotych) za każdą ww. osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi wskazane przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę i wynikającej z zawartej umowy
 - i) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązującego w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących roboty na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy) za każdy miesiąc kalendarzowy w okresie realizacji umowy, w którym nie dopełniono wymogu określonego w SIWZ – za każdą osobę.
 - j) Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 3 lit. h) i i) niniejszego paragrafu, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy, bez konieczności wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu, w razie niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 3 ust. 5 umowy czynności. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z tej przyczyny, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości umowy, określonej w § 2 ust. 7 niniejszej umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy określonej w § 2 ust.7, z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 145 ustawy Pzp.
5. Kary umowne oblicza się od wartości określonej w § 2 ust. 7 niniejszej umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, w przypadku, jeśli szkoda wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższy wartość zastrzeżonej kary umownej bądź wynika z innych tytułów, niż zastrzeżone.
6. Dochodzenie kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy nie wyklucza dochodzenia kar umownych z innych tytułów.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy Wykonawca rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy lub pomimo trzykrotnych uwag zgłoszonych na piśmie przez Zamawiającego umowa nadal nie będzie wykonywana przez Wykonawcę z należytą starannością i rzetelnością, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem na przyszłość i naliczenia kary umownej w wysokości 5% niezrealizowanej części umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy na skutek niewłaściwego lub nienależytego jej wykonania przez Wykonawcę jest on zobowiązany zrealizować wszystkie zamówienia przyjęte przed odstąpieniem od umowy.

§ 9

INNE POSTANOWIENIA

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień umowy i wprowadzenia ich do umowy:
 - a) zmiany obowiązujących stawek podatkowych;
 - b) zmiany nazw i innych danych identyfikacyjnych stron umowy;
 - c) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
 - d) przedłużenia terminu realizacji umowy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego zakresu rzeczowego i finansowego Umowy (łącznie z opcją)
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez jego pisemnej zgody.
4. Do niniejszej umowy zastosowanie mają Ogólne Warunki Przewozu pasażerów i Bagażu określone przez przewoźników, wydane na podstawie art. 205 ust.3 Ustawy z dnia 3 lipca 2001 r. prawo Lotnicze (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1183) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady (WE) nr 1008/2008 z dnia 24.09.2008 r. w sprawie wspólnych zasad wykonywania przewozów lotniczych na terenie Wspólnoty.
5. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.

7. Spory wynikłe z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego wg prawa polskiego.
8. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy

Wykonawca:

Zamawiający: