

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

zawarta w Gdańsku, dnia 2017 roku pomiędzy:

Politechniką Gdańską z siedzibą w Gdańsku, ul. G. Narutowicza 11/12, NIP 584 020 35 93, REGON 000001620

reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej przez mgr inż. Marka Tłoka – Kanclerza Politechniki Gdańskiej

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....prowadzącą działalność gospodarczą jako z siedzibą w, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Rzeczypospolitej Polskiej NIP, REGON

zwanym/ą dalej **Wykonawcą**.

Strony oświadczają, że umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późniejszymi zmianami) zwaną dalej ustawą PZP.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na kompleksowym prowadzeniu profili Zamawiającego (dalej: „**Profile**”) na portalach społecznościowych: Facebook – w języku polskim i języku angielskim, Instagram, Youtube i LinkedIn (dalej: „**Portale**”) wraz z podstawową obsługą graficzną.
2. Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Facebook określony został w załączniku nr 1 do umowy.
3. Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Instagram określony został w załączniku nr 2 do umowy.
4. Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Youtube określony został w załączniku nr 3 do umowy.
5. Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu LinkedIn określony został w załączniku nr 4 do umowy.
6. Zakres usług dotyczących obsługi graficznej określony został w załączniku nr 6 do umowy.

§ 2

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na 12 miesięcy, począwszy od dnia 1 lutego 2018 roku.

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Uprawnienie to wykonuje się poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 4 niniejszej umowy.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego niedotrzymania przez drugą Stronę warunków umowy, a w szczególności działania na szkodę drugiej Strony lub w sposób naruszający interesy i dobre imię drugiej Strony. Uprawnienie to wykonuje się poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 4 niniejszej umowy, jeżeli Strona, która dopuściła się naruszenia, nie zaprzestanie naruszać umowy ani też nie usunie skutków takiego naruszenia w ciągu 5 dni od daty otrzymania odpowiedniego wezwania na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 4 niniejszej umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z najwyższą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie wykonujących usługi objęte umową. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się dbać o dobre imię i wizerunek Zamawiającego, kierować się jego najlepszym interesem, a także stosować się do uzasadnionych sugestii i wskazówek Zamawiającego. W zakresie realizacji umowy. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia Profili z dbałością o język.
2. Wykonawca może powierzyć osobie trzeciej następujące czynności w ramach świadczonych usług:
 - wykonywanie grafik,
 - przygotowywanie tekstów i sloganów marketingowych,
 - tworzenie materiałów video.Za działania osoby trzeciej Wykonawca odpowiada jak za swoje.
3. Wykonawca zobowiązuje się znać i przestrzegać zasady Systemu Identyfikacji Wizualnej Politechniki Gdańskiej, które określa Księga Identyfikacji Wizualnej Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów Portali, jak również do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści tych regulaminów mogących mieć wpływ na realizację niniejszej umowy oraz wszelkich zdarzeniach naruszających lub mogących powodować naruszenie postanowień tych regulaminów.
5. Wykonawca zobowiązuje się znać i przestrzegać zasad określonych przez Zamawiającego w Regulaminie publikowania informacji przez pracowników Politechniki Gdańskiej na oficjalnych profilach Politechniki Gdańskiej w zewnętrznych serwisach społecznościowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego monitorowania aktualności umieszczanych na głównej stronie internetowej Zamawiającego – www.pg.edu.pl, odwiedzając witrynę 2 razy dziennie w dni robocze, w godzinach między 8.00-10.00, oraz między 14.00-16.00 oraz podejmować tematy do publikacji na Profilach.

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

7. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco informować Zamawiającego o konieczności dostarczenia mu informacji i danych merytorycznych niezbędnych do publikacji materiału na Profilach.
8. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać raz na dwa tygodnie (w co drugą środę do godz. 12.00) do akceptacji Zamawiającego, scenariusz wpisów planowanych serii postów do publikacji na Profilach na kolejne dwa tygodnie oraz na bieżąco propozycje wpisów dotyczących aktualnych wydarzeń. Wszystkie posty powinny zawierać grafiki zrealizowane samodzielnie przez Wykonawcę w ramach zakresu usług wskazanych w §1 i/lub zdjęcia z bazy Zamawiającego i/lub linki zewnętrzne w postaci udostępnień.
9. Wykonawca zobowiązuje się do redakcji, a jeżeli to technicznie możliwe, usunięcia, korekty lub ukrycia materiałów opublikowanych przez Wykonawcę, które Zamawiający uzna za niepoprawne merytorycznie lub naruszające interesy Zamawiającego. Redakcja, bądź/i czynności, o których mowa w zdaniu powyższym, powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż:
 - w ciągu jednej godziny, jeżeli to technicznie możliwe, od otrzymania takiej informacji od Zamawiającego w godz. 8.00-23.00, w dni robocze;
 - w ciągu trzech godzin, jeżeli to technicznie możliwe, od otrzymania takiej informacji od Zamawiającego w godz.10.00-23.00, w weekendy.Wskazany powyżej, ograniczony zakres godzinowy, nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku do zachowania należytej staranności w realizacji zobowiązań wskazanych w niniejszej umowie, także poza tym zakresem czasu. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy informacje, o których mowa powyżej, jednocześnie w formie telefonicznej i elektronicznej, na numer telefonu i adres email wskazane w § 11 ust. 4 niniejszej umowy. Decyzję o wykasowaniu bądź przywróceniu treści/zdjęcia/filmu każdorazowo podejmował będzie Zamawiający. Zamawiający pozostawi sobie możliwość samodzielnego ingerowania w treści zamieszczone na stronie dzięki posiadaniu statusu administratora Profili i będzie miał decydujący głos w kwestii materiałów, które będą znajdowały się na stronie. Ingerencja Zamawiającego w treści zamieszczone na Profilach wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za zmienione treści.
10. Wykonawca zobowiązuje się reagować w sytuacjach kryzysowych, według schematów reakcji, stanowiących załącznik nr 5 do umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać wszystkie utwory stworzone przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego w trakcie trwania umowy w formie elektronicznej, 1 raz w miesiącu wraz z fakturą za świadczone usługi.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający pozostaje administratorem Profili i zobowiązuje się przekazać Wykonawcy dane dostępowe umożliwiające realizację usług zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy w ciągu 3 dni roboczych od podpisania niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się na bieżąco dostarczać Wykonawcy wszelkie potrzebne informacje i dane niezbędne Wykonawcy do wykonania usług określonych w § 1 niniejszej umowy i w załącznikach, o których mowa w § 1.
3. Zamawiający zobowiązuje się akceptować lub korygować wszelkie materiały i informacje przekazywane mu przez Wykonawcę do zatwierdzenia, w terminie

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania ich drogą mailową. Niedochowanie wyżej wymienionego terminu uznaje się za równoznaczne z akceptacją. Akceptacja w powyższym trybie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za brak staranności, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się na bieżąco monitorować Profile na Portalach kontrolując publikacje pod względem poprawności merytorycznej zamieszczanych informacji oraz dbałości o wizerunek Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o swoich zastrzeżeniach w przypadkach zauważonych błędów merytorycznych, stylistycznych i innych, oraz gdy Zamawiający uzna, że publikacje niekorzystnie wpływają na jego wizerunek.
5. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy, w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy, wzory używanych przez Zamawiającego znaków i logotypów (dalej „Oznaczenia”), dostęp do Księgi Identyfikacji Wizualnej Zamawiającego oraz Regulamin publikowania informacji przez pracowników Politechniki Gdańskiej na oficjalnych profilach Politechniki Gdańskiej w zewnętrznych serwisach społecznościowych.
6. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia wszystkich uprzednio dokładnie ustalonych z Wykonawcą (w drodze elektronicznej na adresy wskazane w § 11 ust. 4 niniejszej umowy) dodatkowych kosztów związanych z wykonywaniem usług określonych w § 1 niniejszej umowy, nieobjętych Wynagrodzeniem. W szczególności dotyczy to kosztów świadczenia dodatkowych usług graficznych przez osobę trzecią oraz kosztów kampanii reklamowych na Portalach. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, powinny być uzasadnione z punktu widzenia celu niniejszej umowy, a ich poniesienie powinno być należycie udokumentowane, w szczególności poprzez odpowiednie rachunki lub faktury. Ich wysokość będzie tożsama z przedstawionymi rachunkami lub fakturami.
7. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego dokonania płatności wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami § 5 niniejszej umowy.
8. Komunikacja między Stronami w zakresie opisanym w niniejszym § 4 odbywać się będzie przy użyciu adresów e-mail oraz numerów telefonów wskazanych w § 11 ust. 4 niniejszej umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. W zamian za usługi należycie świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określone w § 1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wysokości zł (słownie: złotych) netto miesięcznie, powiększone o należny VAT w stawce obowiązującej w chwili wystawienia faktury.
2. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT w ostatni dzień miesiąca, którego dotyczyć ma wynagrodzenie objęte tą fakturą.
3. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się do terminowego pokrywania dodatkowych, zatwierdzonych uprzednio przez Zamawiającego kosztów, o których mowa w § 4 ust. 6 niniejszej umowy.

§ 6

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Własność intelektualna

1. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa (autorskie prawa majątkowe bądź licencje, prawa ochronne do znaków towarowych) do Oznaczeń i zdjęć z bazy zdjęć, które Zamawiający udostępni Wykonawcy w celu realizowania usług w ramach niniejszej umowy, oraz że wykorzystanie przez Wykonawcę przekazanych materiałów dostarczanych przez Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszej umowie, nie będzie stanowiło jakiegokolwiek naruszenia przepisów obowiązującego prawa, ani nie będzie naruszać praw osób trzecich.
2. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem przeciwko Wykonawcy z tytułu naruszenia jej praw na skutek wykorzystywania przez Wykonawcę Oznaczeń lub materiałów dostarczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy na zasadach określonych w niniejszej umowie, Zamawiający na własny koszt podejmie obronę Wykonawcy przed takim roszczeniem, w szczególności wstąpi do postępowania na miejsce Wykonawcy, a jeżeli okaże się to niemożliwe, przystępując w charakterze interwenienta ubocznego do procesu wytoczonego przez osobę trzecią, oraz pokryje wszelkie szkody poniesione przez Wykonawcę w wyniku takiego roszczenia, w szczególności koszty obsługi prawnej oraz kwoty odszkodowań i kosztów zasądzonych przez właściwy sąd lub wynikających z treści zawartej ugody.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług opisanych w umowie a także, że świadczenie na rzecz Zamawiającego takich usług nie będzie stanowiło jakiegokolwiek naruszenia przepisów obowiązującego prawa ani nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy wszelkie zastosowane przez niego materiały (w tym szczególności zdjęcia, grafiki, teksty itp.) w celu wykonania niniejszej Umowy, nie naruszają praw autorskich, dóbr osobistych ani praw do wizerunku osób trzecich.
5. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich materiałów, zdjęć, pism, tekstów oraz innych wytworów stanowiących przedmiot ochrony na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 ze zm.), stworzonych przez Wykonawcę samodzielnie lub na zamówienie Wykonawcy w wyniku świadczenia przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową (w tym także do wszelkich stworzonych przez Wykonawcę utworów zależnych, tj. opracowań utworów), łącznie zwanych „**Utworami**”, w tym także wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, łącznie z prawem do rozporządzania i korzystania oraz do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań na polach eksploatacji wymienionych w ust. 6 poniżej, Wykonawca przenosi w całości na Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu tego przeniesienia (tj. w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy).
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów będzie obejmowało wszystkie pola eksploatacji znane w dniu przeniesienia, w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy któregośkolwiek z Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i techniką cyfrową;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy;

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

- c. w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w lit. b powyżej – publiczne wykonanie, odtworzenie, wystawienie, wyświetlenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie któregokolwiek z Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w momencie przekazania utworu Zamawiającemu (przez co rozumie się również np. przesłanie utworu drogą elektroniczną oraz opublikowanie utworu na Profilu).
 8. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na to, by Zamawiający modyfikował lub w inny dowolny sposób dostosowywał Utwory do potrzeb własnych oraz osób trzecich (w tym w szczególności jego licencjobjorców bądź nabywców praw autorskich) bez współdziałania z Wykonawcą. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał w stosunku do Zamawiającego oraz osób, o których mowa powyżej, przysługujących mu osobistych praw autorskich do Utworów (w szczególności prawa do oznaczania utworów nazwiskiem twórcy, prawa do nienaruszalności treści i formy utworu).
 9. Jeżeli Utwory stworzone będą na zamówienie Wykonawcy w związku z realizacją usług objętych Umową, Wykonawca zobowiązany jest tak ukształtować relację z twórcą Utworu by możliwa była realizacja postanowień ust. 5, 6 i 7 powyżej, oraz by twórca złożył wobec Wykonawcy oświadczenia i przyjął na siebie zobowiązania jak w postanowieniu z ust. 8 powyżej.
 10. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia jej praw na skutek korzystania przez Zamawiającego z Utworów lub publikacji przez Wykonawcę jakichkolwiek materiałów w Profilu, Wykonawca na własny koszt podejmie obronę Zamawiającego przed takim roszczeniem (np. przystępując w charakterze interwenienta ubocznego do procesu wytoczonego przez osobę trzecią), oraz pokryje wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku takiego roszczenia, w szczególności koszty obsługi prawnej oraz kwoty odszkodowań i kosztów zasądzonych przez właściwy sąd lub wynikających z treści zawartej ugody.
 11. Zamawiający zezwala Wykonawcy na używanie nazwy Zamawiającego w celu informowania w działalności prowadzonej przez Wykonawcę o współpracy prowadzonej pomiędzy Stronami oraz projektach, które Wykonawca zrealizował dla Zamawiającego na witrynie internetowej Wykonawcy, w broszurach, ulotkach, portfolio. Korzystanie w celu, o którym mowa powyżej z Oznaczeń Zamawiającego wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
 12. Strony ustalają, że wypowiedzenie lub rozwiązanie niniejszej umowy pozostaje bez wpływu na zezwolenie, o którym mowa w ust. 11 powyżej, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
 13. Oświadczenie o cofnięciu zezwolenia, o którym mowa w ustępie 11 powyżej, może być złożone przez Zamawiającego w dowolnej formie, za wyjątkiem formy ustnej.

§ 7

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę; siła wyższa

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie, na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiającemu przysługuje, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zachowania zgodnego z niniejszą umową i upływnie co

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

najmniej 2-dniowego terminu, prawo wypowiedzenia umowy, ze skutkiem natychmiastowym. W razie wypowiedzenia umowy, w trybie wskazanym w powyżej, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za pracę wykonaną bez zastrzeżeń.

2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami siły wyższej.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego i niezwłocznie podjąć się realizacji swoich zobowiązań umownych, jeżeli wspomniany stan siły wyższej ustanie.

§ 8

Zakaz konkurencji

1. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy nie świadczyć usług tożsamyh z usługami określonymi w §1 niniejszej umowy lub usług do nich podobnych na rzecz podmiotu prowadzącego działalność konkurencyjną w stosunku do Zamawiającego.
2. W przypadku wątpliwości, czy podmiot prowadzi działalność konkurencyjną do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się skonsultować z Zamawiającym zamiar świadczenia usług na rzecz tego podmiotu.
3. W przypadku naruszenia zakazu konkurencji, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - a) w razie wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w sytuacji, o której mowa w § 7 ust.1 umowy – w wysokości 2.500 zł (słownie: dwa i pół tysiąca złotych);
 - b) w przypadku niewykonania któregoś z obowiązków określonych w niniejszej umowie na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 500 zł za każde naruszenie (pięćset złotych);
 - c) w przypadku nienależytego wykonania któregoś z obowiązków określonych w niniejszej umowie na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 500 zł za każde naruszenie (słownie: pięćset złotych);
 - d) w przypadku naruszenia zakazu konkurencji, o którym mowa w § 8 ust. 1, w wysokości 12.000 zł (słownie: dwanaście tysięcy złotych).
2. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia kar umownych, o których mowa w ust.1 lit. b-c powyżej, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zachowania zgodnego z niniejszą umową i wyznaczeniu mu w tym celu co najmniej 2-dniowego terminu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku gdy szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

§ 10

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne i technologiczne, handlowe, ekonomiczne, finansowe, prawne i organizacyjne oraz inne posiadające wartość gospodarczą, zastrzeżone przez daną Stronę jako poufne, niezależnie od formy przekazania informacji i ich źródła.
2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wyżej wymienione informacje i nie rozpowszechniać ich bez zgody drugiej Strony, w jakiegokolwiek formie, zarówno w czasie trwania niniejszej umowy, jak i w okresie 5 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny i innych odnośnych ustaw.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub z nią związane, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie w terminie 14 dni od daty zaproponowania polubownego rozstrzygnięcia przez jedną ze Stron, będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony ustalają, że komunikacja pomiędzy Stronami następować będzie przy wykorzystaniu poniższych środków komunikacji:
 - a. e-mail Zamawiającego:, tel.
 - b. e-mail Wykonawcy:, tel.
5. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Przez jednostki Zamawiającego Strony rozumieją wszelkie jednostki organizacyjne Zamawiającego, w tym wydziały Zamawiającego, jak również Samorząd Studentów i inne organizacje i zrzeszenia działające przy Zamawiającym.
7. Przez siłę wyższą strony rozumieją zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia. Siła wyższa nie obejmuje żadnych wydarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Wykonawcę staranności, o której mowa w § 3 ust. 1.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Załącznik nr 1 do umowy

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Facebook

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Facebook będzie obejmował:

- przygotowywanie treści w języku polskim i w języku angielskim na tematy zaproponowane przez Wykonawcę lub Zamawiającego do publikacji, każdorazowo zaakceptowane przez Zamawiającego;
- publikacja treści według schematu: minimum 5 postów na tydzień, optymalnie 1-2 posty dziennie, nie więcej niż 3 posty dziennie (z uwzględnieniem dni i najlepszego czasu do publikowania);
- publikację innych materiałów informacyjnych i promocyjnych;
- tworzenie wydarzeń na Profilu związanych z działalnością Politechniki Gdańskiej;
- odpowiadanie na przychodzące wiadomości;
- stałe moderowanie Profilu (odpowiadanie na komentarze, opinie, redagowanie treści publikowanych przez fanów, usuwanie treści niezgodnych z zasadami Profilu);
- nawiązywanie kontaktu z fanami;
- aktywność na innych stronach związanych branżowo (polubienia stron i postów, dodawanie komentarzy);
- bieżące monitorowanie profili innych uczelni wyższych oraz przygotowywanie dwa razy w roku (w połowie roku świadczenia usługi i na koniec świadczenia usługi) sprawozdania nt. podejmowanych przez nie działań oraz statystyk dotyczących polubień profilu i aktywności ich użytkowników.
- zapewnienie płatnej reklamy z wykorzystaniem przygotowanych postów, w taki sposób, aby jak najefektywniej skierować ruch na promowane artykuły, wydarzenia, posty. Wykonawca na działania w postaci reklamy płatnej przeznaczy całkowity budżet w wysokości 15 000 zł netto / 18 450 zł brutto, do podziału na czas trwania umowy, z wyłączeniem miesięcy wakacyjnych – lipca i sierpnia, tj. przez 10 miesięcy. Wykonawca obsługuje działania reklamowe zawsze po wcześniejszym przedstawieniu Zamawiającemu zakresu i kosztów poszczególnych działań, a także po uzyskaniu od Zamawiającego akceptacji;
- bieżące monitorowanie statystyk dostarczonych przez Facebooka;
- generowanie miesięcznego raportu ze statystykami Profilu;

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Załącznik nr 2 do umowy

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Instagram

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Instagram będzie obejmował:

- publikowanie wysokiej jakości, wyselekcjonowanych zdjęć dotyczących działalności Zamawiającego, z częstotliwością 3-4 zdjęcia tygodniowo;
- stała współpraca z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego w celu pozyskania zdjęć, o których mowa w punkcie poprzedzającym;
- uzgodnienie spójnej estetyki i tematyki zamieszczanych zdjęć;
- stałe moderowanie Profilu;
- monitorowanie profili innych uczelni wyższych;
- generowanie miesięcznego raportu ze statystykami Profilu, wyłącznie jeśli dostępne są wewnętrzne narzędzia dostarczone przez Portal, umożliwiające takie działanie.

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Załącznik nr 3 do umowy

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Youtube

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu Youtube będzie obejmował:

- publikowanie materiałów przekazanych przez Zamawiającego;
- moderowanie Profilu;
- udostępnianie wybranych treści na profilu na Facebooku;
- monitorowanie profili innych uczelni wyższych;
- generowanie miesięcznego raportu ze statystykami Profilu, wyłącznie jeśli dostępne są wewnętrzne narzędzia dostarczone przez Portal, umożliwiające takie działanie.

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Załącznik nr 4 do umowy

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu LinkedIn

Zakres usług dotyczących Profilu na Portalu LinkedIn będzie obejmował:

- publikowanie wybranych aktualności, informacji i treści powiązanych branżowo;
- moderowanie Profilu;
- monitorowanie stron innych uczelni wyższych;
- monitorowanie profili innych uczelni wyższych;
- generowanie miesięcznego raportu ze statystykami Profilu, wyłącznie jeśli dostępne są wewnętrzne narzędzia dostarczone przez Portal, umożliwiające takie działanie.

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Załącznik nr 5 do umowy

Schematy reakcji na sytuacje kryzysowe na Portalach

- Wykonawca będzie monitorował Profile Politechniki Gdańskiej przez 7 dni w tygodniu. Za sytuacje kryzysowe na Portalach uznawane będą:
 - o podważenie na Portalach założeń merytorycznych treści udostępnianych przez Zamawiającego;
 - o naruszenie Wizerunku Zamawiającego w zakresie obszarów jego działalności;
 - o notoryczne zamieszczanie postów o tematyce nie związanej z obszarami działalności Zamawiającego.
- Każdą reakcję na sytuację kryzysową Wykonawca będzie konsultował z pracownikiem Zamawiającego. Działanie Wykonawcy w sytuacjach kryzysowych, będzie zastosowane w zależności od uzgodnień z Zamawiającym:
 - o krótka, publiczna odpowiedź na Profilu, opierająca się na danych liczbowych i faktach lub odsyłająca do źródła informacji;
 - o publiczna odpowiedź na profilu zawierająca podziękowanie za czas poświęcony na napisanie opinii;
 - o w sytuacji ponownej publikacji treści tego typu przez użytkownika, zablokowanie użytkownika po uzgodnieniu z Zamawiającym.

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)

Nr postępowania: ZZ/22/055/U/17

Załącznik nr 6 do umowy

Zakres usług dotyczących obsługi graficznej

1. Zakres usług dotyczących obsługi graficznej obejmuje:
 - przygotowanie nie więcej niż 8 prostych grafik w miesiącu, przy wykorzystaniu zdjęć i innych materiałów graficznych z bazy Zamawiającego lub dostarczonych przez Zamawiającego w inny sposób;
 - nie więcej niż jednokrotną modyfikację każdej z przygotowanych grafik, na podstawie uwag przekazanych przez Zamawiającego w formie i przy zachowaniu terminu, o których mowa w § 4 ust. 3.

2. Za grafikę prostą uznaje się grafikę spełniającą łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - przeznaczona jest wyłącznie do publikacji na Profilach jako post lub jego element;
 - posiada rozdzielczość i rozmiar standardowy dla Profilu, chyba że ze względu na wymagania techniczne Portali konieczna jest zmiana tej rozdzielczości lub rozmiaru;
 - składa się z:
 - tła opartego na zdjęciu lub innym materiale graficznym z bazy Zamawiającego podlegającemu modyfikacji graficznej wyłącznie co do ostrości, dopasowania kolorystycznego, wygaszenia kolorów lub tonacji;
 - logo Zamawiającego;
 - elementu tekstowego, przygotowanego przy użyciu czcionek dostępnych jako darmowe czcionki systemowe, zgodnie z czcionkami określonymi w Księdze Identyfikacji Wizualnej Zamawiającego;
 - elementu wykończeniowego grafiki.

ZAMAWIAJĄCY
(podpis)

WYKONAWCA
(podpis)