

Umowa nr ZZ-022/022/U/2017

zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:

Politechniką Gdańską Centrum Informatycznym Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej z siedzibą w Gdańsku przy ul. G. Narutowicza 11/12, NIP: 584-020-35-93, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

prof. Henryka Krawczyka - Dyrektora CI TASK

a

....., z siedzibą w (kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS w Sądzie Rejonowym dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy, zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

§1.

1. Podstawą do zawarcia umowy jest rezultat postępowania niskocennego ogłoszonego na portalu www.dzp.pg.gda.pl pod nr ZZ-021/022/U/2017 w dniu 10.11.2017r. na świadczenie usług serwisowych z gwarantowanym czasem serwisu i naprawy dotyczących sprzętu IBM posiadanego przez Zamawiającego,
2. Szczegółowe zasady świadczenia usług serwisowych z gwarantowanym czasem serwisu i naprawy dotyczących urządzeń będących przedmiotem zamówienia określa niniejsza umowa.

§2.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe z gwarantowanym czasem serwisu i naprawy przez okres **12 miesięcy** poczynając od dnia zawarcia umowy przez Strony, dotyczące następujących urządzeń:
 - a) **2 x przelączniki 10GE** (BNT Virtual Fabric 10Gb Switch Module for IBM BladeCenter), **2 x chassis** (IBM Blade Center H)
2. Szczegółowe zasady świadczenia usług serwisowych będących przedmiotem zamówienia określa § 6 ust. 2 niniejszej umowy.

§3.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy wynagrodzenie w **łącznej kwocie zł brutto**,
2. W kwotę wynagrodzenia Wykonawcy podaną w ust. 1 niniejszego paragrafu zostały wliczone wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym m.in. podatek VAT oraz wykonanie wszystkich innych obowiązków Wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z umową jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty. Nie uwzględnienie powyższego przez Wykonawcę w zaoferowanej przez niego cenie nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
3. Podane w ofercie i umowie ceny są ostateczne i nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy, za wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszej umowie.
4. Wykonawca oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP
5. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia za przedmiot zamówienia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie 21 dni od daty doręczenia im prawidłowej i zgodnej z niniejszą umową faktury.
6. Datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4.

Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

§5.

1. W przypadku niedotrzymania określonych w § 6 ust. 2 terminów:
 - a) czasu reakcji,
 - b) czasu naprawy,
 Zamawiający naliczy karę umowną w kwocie równej 1/90 kwoty wynagrodzenia brutto, wskazanego w §3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia i odrębnie za każdy chassis i przełącznik, którego opóźnienie dotyczy.
2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty z winy Zamawiającego, Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej dla zobowiązań cywilnoprawnych wg. prawa polskiego, liczone od kwoty objętej opóźnieniem.
3. W przypadku, jeśli Zamawiający albo Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy albo ją rozwiąże z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. W przypadku, jeśli Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy w całości lub części albo ją rozwiąże z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku niemożności nawiązania przez Wykonawcę kontaktu z osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za przyjęcie świadczenia serwisowego, Wykonawca obowiązany jest przesłać informację o wykonaniu świadczenia serwisowego pod odpowiedni adres e-mail wskazany w §6 ust. 3 niniejszej umowy.
6. W przypadku niedotrzymania terminów reakcji lub naprawy, określonych w § 6 ust. 2, każdy z podmiotów odbierających może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% od kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za serwis, którego uchybienie Wykonawcy dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego lub pozostałe podmioty odbierające naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.
8. Zamawiający i Wykonawca ustalają, że Zamawiający i każdy z podmiotów odbierających jest uprawniony do potrącania naliczonych przez siebie kwot kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (w tym także z wynagrodzenia przyszłego), na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zamawiający nie przewiduje zmiany ceny brutto w przypadku wzrostu stawki podatku VAT.

§6.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez okres **12 miesięcy** od daty zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe według następujących zasad:
 - a) terminy:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wymagania	Czas reakcji	Czas naprawy
1	przełącznik 10GE [L]	- dostęp do serwisu w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 - dostarczenie części wolnej od wad w miejsce części uszkodzonej oraz odbiór uszkodzonej części	24 h	7 dni
2	chassis [L]	- dostęp do serwisu w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 - dostarczenie części wolnej od wad w miejsce części uszkodzonej oraz odbiór uszkodzonej części	24 h	7 dni

Uwaga: przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- b) przez czas reakcji na zgłoszenie awarii podmiot odbierający rozumie czas, który upłynie od momentu zgłoszenia awarii do momentu przybycia serwisu do siedziby Zamawiającego;
 - c) przez czas naprawy podmiot odbierający rozumie czas liczony od przybycia serwisu po zgłoszeniu awarii liczony do momentu skutecznego dokonania naprawy – wymaga się, aby naprawa odbywała się w miejscu instalacji;
 - d) w przypadku dłuższego czasu naprawy aniżeli wskazany w kolumnie 5 w tabeli powyżej Wykonawca musi zapewnić poszczególnemu podmiotowi odbierającemu w pełni sprawny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach i funkcjonalności; dopuszcza się za zgodą poszczególnego podmiotu odbierającego dostarczenie sprzętu zastępczego (oraz jego zwrotne odesłanie przez podmiot odbierający) za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt i ryzyko Wykonawcy, a jego uruchomienie przez Wykonawcę nie jest wymagane; dostarczenie i uruchomienie takiego sprzętu zastępczego powoduje, że nie jest naliczana kara umowna za przekroczenie czasu naprawy, pod warunkiem, że przekroczenie czasu naprawy będzie nie dłuższe niż 30 dni; po przekroczeniu tego terminu kara będzie naliczana;
3. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania problemów z chassis i przełącznikami:
- a) mailem na adres
 - b) pisemnie na adres
4. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy, w tym podpisanie protokołu potwierdzającego wykonanie czynności serwisowej po stronie Wykonawcy jest p., natomiast po stronie podmiotu odbierającego jest p.

§7.

- 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione przez Wykonawcę elementy chassis oraz przełączników na okres 12 miesięcy od daty sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie czynności serwisowej.
- 2. Zamawiającemu przysługuje prawo reklamacji danej czynności wykonanej w ramach usługi serwisu, jeśli w okresie gwarancyjnym wystąpi awaria w zakresie, którego czynność dotyczyła.
- 3. W okresie objętym gwarancją Wykonawca obowiązany jest dokonać naprawy/ wymiany gwarancyjnej na swój koszt w terminie 14 dni od daty zawiadomienia go o usterce/wadzie.
- 4. W sprawach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi nieuregulowanych w treści niniejszej umowy lub w załącznikach do niej stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego.

§8.

- 1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie materialne i procesowe.
- 2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
- 3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, i to pod rygorem nieważności.
- 4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5. Spory mogące powstać na tle stosowania umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego siedziby Zamawiającego..

§8.

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający