

Nr postępowania: ZP/199/055/U/16

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę, w tym również wersji wytworzonych w wyniku zmian wspólnie wypracowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę wraz z dostarczeniem odpowiednich licencji, o ile będą one niezbędne do zgodnego z prawem i zakresem funkcjonalnym używania posiadanego Systemu przez Zamawiającego.

Zamówienie podstawowe

1.1. Wsparcie w eksploatacji systemu eKwestura

Wsparcie w eksploatacji obejmuje:

- dostarczanie nowych wersji systemu zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz nienaruszających praw osób trzecich i uwzględniających rozwiązania dedykowane dla Zamawiającego, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie celem przetestowania zmian w systemie i wykonania czynności wdrożeniowych. W sytuacji, gdy okres od ogłoszenia do wejścia w życie ustawy (vacatio legis) danego przepisu jest zbyt krótki, aby dostosować system do zmian prawnych, Wykonawca dostarczy aktualizację niezwłocznie, jednak nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty wejścia ustawy w życie. Szkolenie użytkowników może zostać przeprowadzone w terminie tygodnia od wprowadzenia nowej wersji systemu, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,

- dostarczenie odpowiednich licencji oprogramowania wraz z jego instalacją niezbędną do zgodnej z prawem eksploatacji systemu eKwestura w zakresie oprogramowania wyszczególnionego w p. 2.1.2., w szczególności w przypadku konieczności jego podwyższenia do wersji innych, niż używane przez Zamawiającego, a wymaganych przez dostarczane nowe wersje systemu eKwestura, bądź z powodu zaprzestania świadczenia wsparcia przez dostawcę tego oprogramowania, umożliwiając eksploatację systemu eKwestura przez czas nie krótszy niż określony w Umowie,

- dla znaczących aktualizacji wymagających wykonania procedur wykraczających poza podmiannę aktualnej biblioteki oprogramowania udział w instalacji systemu na serwerach Zamawiającego przez zespół administratorów Wykonawcy, wraz z przetestowaniem przez konsultantów Wykonawcy wprowadzonych zmian,

- udział Wykonawcy w konfiguracji systemu po jego aktualizacji z uwzględnieniem rozwiązań dedykowanych dla Zamawiającego, w szczególności w zakresie konieczności modyfikacji danych Zamawiającego w bazie danych, konfiguracji parametrów systemu oraz automatów realizowanych zapisami SQL-owymi wynikającymi z tej aktualizacji systemu,
- usuwanie wad systemu w trybie przyjętym u Wykonawcy w wymaganym czasie w zależności od zdefiniowanego rodzaju zgłoszenia,
- pomoc Zamawiającemu w analizie przyczyn niepoprawnego działania systemu,
 - pomoc użytkownikom Zamawiającego w:
 - poprawie błędów poczynionych w trakcie pracy (złe decyzje, dokumenty itd.),
 - w rozwiązywaniu problemów z wykorzystaniem właściwych funkcjonalności systemu,
 - wykonywaniu standardowych czynności zamykania okresów sprawozdawczych i roku obrachunkowego.
 - wsparcie administratorów Zamawiającego w zakresie:
 - instalacji oprogramowania systemu,
 - przywracania danych z backup-u,
 - rozwiązywania problemów jakości, wydajności, dostępności itp.

Zamówienie objęte prawem opcji:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji obejmujących niżej wymienione usługi (pkt 1.2, 1.3). Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi objęte prawem opcji w zależności od potrzeb Zamawiającego powstających w trakcie całego okresu trwania umowy.

1.2. Konfigurowanie systemu w zakresie dostępnych funkcji

Konfigurowanie funkcjonalności systemu obejmuje wykonanie prac przez konsultantów Wykonawcy zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie funkcjonalności dostępnych w posiadanej wersji systemu, a nieprzewidzianych w zakresie wdrożenia systemu w wymiarze do 24 dni roboczych w ciągu roku (192 roboczogodzin).

1.3. Rozwój systemu w uzgodnionym zakresie

Rozwój systemu obejmuje wykonanie i wdrożenie przez Wykonawcę zmian w systemie dwustronnie uzgodnionych, co do zakresu i pracochłonności w wymiarze do 36 dni roboczych w ciągu roku (288 roboczogodzin)

W przypadku konieczności wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia w ramach zamówienia objętego prawem opcji, w **siedzibie Zamawiającego**, koszty poniesione przez Wykonawcę związane z koniecznością przejazdu (dojazd i powrót) i pobytu, rozliczone zostaną zgodnie z cenami wykazanymi przez Wykonawcę w formularzu cenowym dotyczącym prawa opcji (tabela 3 formularza cenowego). Maksymalna liczba dni roboczych w roku, w których Wykonawca wykona prace w siedzibie Zamawiającego to 8 dni roboczych dla konfiguracji systemu w zakresie dostępnych funkcji, oraz 8 dni roboczych na rozwój systemu w uzgodnionym zakresie.

W przypadku konieczności wykonania prac w siedzibie Zamawiającego do wynagrodzenia za roboczogodziny doliczone zostaną koszty wykazane w formularzu cenowym dla zamówienia objętego prawem opcji dotyczące przejazdu i pobytu.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2.1. Opis systemu eKwestura

2.1.1. Definicja systemu

System eKwestura jest systemem, który został dostarczony i wdrożony w Politechnice Gdańskiej przez jego autora, to jest firmę UNIT4 Polska Sp. z o.o. na podstawie umowy ZP/440/025/U/2012 z dnia 23.07.2012 r. będącej realizacją zamówienia publicznego, tj. TETA Constellation i Galactica.

2.1.2. Posiadane wersje i licencje

System eKwestura został wdrożony w postaci produktów:

- TETA EDU w wersji 23.xx dedykowanej dla szkolnictwa wyższego jako „wersja EDU”,
- TETA WEB dla funkcji dostępnych przez www,
- TETA BI (Business Intelligence) dla funkcji wykorzystujących mechanizmy hurtowni danych.

System pracuje na niżej dostarczonych licencjach:

- baza danych Oracle Standard Editio One (ASFU) w postaci 3 licencji procesorowych,
- baza danych MS SQL Serwer 2008R2 Standard dla 40 użytkowników,
- system operacyjny MS Windows 2008 Server,
- dostęp terminalowy do serwerów aplikacyjnych CAL + TCAL w ilości 340 licencji.

System pracuje w niżej wymienionych konfiguracjach serwerów i oprogramowania:

Serwer TETA-AP1

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2440 0 @ 2.40GHz 2.40 GHz

RAM: 32GB

HDD: 100GB

OS: Windows Server 2008 Standard SP2

Licencja: otwarta, edukacyjna

TCAL: 340 (razem, wszystkie licencje dostępne na oba serwery terminalowe)

Przeznaczenie: Serwer terminalowy (aplikacyjny)

IP: 172.24.24.181 (erp-ap1.pg.gda.pl)

DRAC: 10.229.32.91

Serwer TETA-AP2

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4870 @ 2.40GHz 2.40 GHz

RAM: 64GB

HDD: 100GB

OS: Windows Server 2008 Enterprise SP2
Licencja: otwarta, edukacyjna
TCAL: 340 (razem, wszystkie licencje dostępne na oba serwery terminalowe)
Przeznaczenie: Serwer terminalowy (aplikacyjny)
IP: 172.24.24.191 (erp-ap2.pg.gda.pl)

Serwer TETA-DB3

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00GHz 2.00 GHz
RAM: 32GB
HDD: RAID

- C: 82GB
- D: 150GB
- E: 150GB

OS: Windows Server 2012 R2 Standard
Licencja: otwarta, edukacyjna
Przeznaczenie: Serwer BI, SQL Server 2012, Analysis Services
IP: 172.24.24.186 (teta-db3.pg.gda.pl)

Serwer TETA-WWW

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00GHz 2.00 GHz
RAM: 8GB
HDD: 64GB
OS: Windows Server 2012 R2 Standard
Licencja: otwarta, edukacyjna
Przeznaczenie: Serwer TETA-WWW (Galactica)
IP: 172.24.24.185 (teta-www.pg.gda.pl)

Serwer ERP-DB1

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.90GHz 2.90 GHz
RAM: 48GB
HDD: RAID

- C: SYSTEM 270GB
- D: REDOLOGS 10GB
- E: ORADATA 1TB
- F: ORADATA2 557GB

OS: Windows Server 2008 Enterprise SP2
Licencja: otwarta, edukacyjna
Przeznaczenie: Serwer Oracle
IP: 172.24.24.180 (erp-db1.pg.gda.pl)
DRAC: 10.229.32.90

Serwer ERP-DB2

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00GHz 2.00 GHz
RAM: 64GB
HDD: RAID

- C: SYSTEM 278GB
- D: REDOLOGS 5GB
- E: DANE 1TB
- F: ARCH 600GB

OS: Windows Server 2008 Enterprise SP2
Licencja: otwarta, edukacyjna

Przeznaczenie: Serwer Standby Oracle
IP: 172.24.24.190 (erp-db2.pg.gda.pl)

2.1.3. Wdrożone obszary

System eKwestura został wdrożony i jest eksploatowany w czterech obszarach wyróżnianych w systemach klasy ERP:

- finansowo-księgowym,
- gospodarki majątkiem,
- obsługi procesów logistycznych,
- kontrolingu i budżetowania.

2.1.4. Dostępne funkcjonalności systemu

W ramach obszarów wymienionych w p. 2.1.3. system eKwestura udostępnia między innymi niżej wymienione, podstawowe funkcje systemu:

podobszar	dostępne funkcjonalności
księgowość	wprowadzanie i przetwarzanie danych niezbędnych do sporządzania zestawień wymaganych przepisami ustawy o rachunkowości, finansach publicznych, podatkowych, ZUS oraz GUS.
	prowadzenie ksiąg rachunkowych zgodnie z krajowymi przepisami o rachunkowości oraz międzynarodowymi standardami rachunkowości
	podgląd i raportowanie stanów kont księgowych transakcji zaksięgowanych, jak i jeszcze nie zaksięgowanych
płatności	automatyczne księgowanie elektronicznych wyciągów bankowych dostarczanych przez zewnętrzne systemy bankowe.
	automatyczne generowanie elektronicznych przelewów z kont bankowych uczelni na podstawie dokumentów źródłowych zatwierdzonych do wypłaty
podatek VAT	prowadzenie ewidencji wymaganej przepisami ustawy o VAT (rejstry sprzedaży i zakupu) umożliwiające uzyskanie danych do sporządzenia deklaracji VAT i późniejszych korekt
	generowanie danych do korekty rocznej VAT uwzględniające strukturę proporcji wg rzeczywistego wskaźnika proporcji, mając na uwadze zakupione środki trwałe podlegające wieloletniej korekcie (roczna, 5 letnia, 10 letnia)
	obsługa rozliczania VAT strukturą, ze szczególnym uwzględnieniem zakupów środków trwałych (o wartości do 15 tys., powyżej 15 tys., nieruchomości i środki trwałe w budowie).

rozrachunki	podgląd salda rozrachunków z kontrahentem z dokładnością do dokumentów źródłowych.
	automatyczne generowanie not odsetkowych, wezwań do zapłaty i potwierżeń sald
kontrahenci	prowadzenie katalogu wszystkich dostawców i odbiorców zwanych kontrahentami w jednym katalogu
projekty	wprowadzanie budżetów do projektów, ich modyfikacja, kontrola wykorzystania środków oraz informacja o wysokości środków pozostających do wykorzystania.
	kontrola budżetu i wydatków dla projektów wieloletnich w całym okresie realizacji projektu oraz w podział na dowolny okres rozrachunkowy (np. rok, kwartał)
budżetowanie	tworzenie planów budżetów, przychodów i kosztów na różnym poziomie szczegółowości w dowolnym okresie tworzenia planów rzeczowo-finansowym
gospodarka magazynowa	wycena księgowa rozchodu magazynu według średniej ważonej, FIFO, LIFO, LOT, ceny ewidencyjnej.
ewidencja majątku	prowadzenie ewidencji majątku i naliczanie amortyzacji z podziałem na różne źródła finansowania pojedynczej pozycji w ewidencji z uwzględnieniem zmiany jego wartości
	ewidencja środków trwałych wieloelementowych z możliwością modyfikacji ich składu wartościowo lub wyłącznie ilościowo
	prowadzenie ewidencji aparatury naukowo-badawczej kupowanej i tworzonej w trakcie realizacji umów badawczych, bądź w okresie realizacji inwestycji
	kontrola wartości modernizacji środka trwałego w roku obrotowym do poziomu 3,5 tys. PLN nie powodującego zwiększenia wartości środka, a w przypadku przekroczenia tego poziomu zwiększenie wartości środka trwałego i naliczenia amortyzacji
	prowadzenie spisów inwentaryzacyjnych i rozliczenie inwentaryzacji z wykorzystaniem kodów kreskowych i terminali wyposażonych w bazę danych

2.2. Definicja wad systemu, czasów reakcji i naprawy

2.2.1. Definicje wad systemu

Awaria Krytyczna	Wada polegająca na krytycznym pogorszeniu się funkcjonowania Systemu lub krytycznemu zakłóceniu dostępu do Systemu. Awaria krytyczna w praktyce uniemożliwia korzystanie z wdrożonego Systemu
------------------	---

	lub jego części potrzebnej do realizacji terminowych zewnętrznych zobowiązań (np. podatku VAT)
Błąd Systemu	Wada powodująca pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu. Wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcji Systemu, ograniczająca dostęp niektórym użytkownikom systemu, bądź powodująca przerwy w pracy Systemu
Nieprawidłowość w Pracy Systemu	Niezgodność nie mająca istotnego wpływu na eksploatację Systemu, związana ze sprawnością obsługi wyrywkowego procesu. Nie wstrzymuje ona pracy całości lub części Systemu, ale nie pozwala na uzyskanie wymaganych efektów/wyników pracy Systemu

2.2.2. Czasy reakcji i naprawy Wykonawcy na zgłoszenia wad systemu

Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie wady systemu i jej usunięcie w stosownym do rodzaju wady czasie pod groźbą zastosowania kar przewidzianych w umowie serwisu.

Wykonawca usunie zgłoszoną wadę w czasie odpowiednio:

- do 12 godzin pracy Zamawiającego w przypadku awarii krytycznej,
- do 5 dni roboczych w przypadku błędu systemu*,
- do 21 dni roboczych w przypadku nieprawidłowości w pracy systemu.

Czasy usunięcia wady systemu liczne są od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady, przy czym czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 6 godzin liczonych w czasie godzin pracy Zamawiającego.

W przypadku kiedy usunięcie Błędu Systemu wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie wady zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Błędu systemu, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla Nieprawidłowości w pracy Systemu.

Wykonawca przekaże procedurę, bądź udostępni rozwiązanie informatyczne umożliwiające zgłaszanie wad systemu wraz z określaniem rodzaju zgłaszanej wady i czasu zgłoszenia. Zamknięcie zgłoszenia przez Wykonawcę następuje po jego weryfikacji przez Zamawiającego.

*Czas na usunięcie wady systemu, w kategorii błąd systemu stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty za zaoferowanie krótszego niż maksymalny, czasu na usunięcie wady systemu w kategorii błąd systemu.

2.3. Konfigurowanie systemu w zakresie dostępnych funkcji

Każdorazowa konfiguracja systemu będzie realizowana w niżej podanym trybie:

- zgłoszenie wymagań Zamawiającego do konfiguracji aktualnie eksploatowanej wersji systemu,

- potwierdzenie przyjęcia wymagań przez Wykonawcę i określanie:
 - sposoby realizacji (zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego),
 - terminu wykonania konfiguracji,
 - wymaganej pracochołności Wykonawcy,
- zaakceptowania przez Zamawiającego podanej pracochołności,
- odbiór wykonania konfiguracji potwierdzonej protokołem odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury według stawek ujętych w umowie serwisu.

2.4. Realizacja dedykowanego rozwoju

Każdorazowe wykonanie dla Zamawiającego dedykowanych prac rozwojowych będzie realizowane w niżej podanym trybie:

- przygotowanie przez Zamawiającego założeń funkcjonalnych systemu do realizacji w ramach prac rozwojowych i ich przekazanie Wykonawcy,
- potwierdzenie przyjęcia założeń przez Wykonawcę oraz przeprowadzenie analizy i weryfikacji wymagań w zakresie możliwości ich realizacji w systemie Zamawiającego,
- przedstawienie przez Wykonawcę warunków realizacji zweryfikowanych wymagań:
 - sposobu realizacji i wdrożenia nowego rozwiązania,
 - terminu wykonania prac,
 - wymaganej pracochołności Wykonawcy,
- zaakceptowania przez Zamawiającego podanej pracochołności i warunków wdrożenia,
- odbiór wykonania i wdrożenia prac rozwojowych potwierdzonych protokołem odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury według stawek ujętych w umowie serwisu.