

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA LICENCJE FIRMY SYMANTEC
ORAZ WYKAZ TYCH LICENCJI**

I. Warunki realizacji usług objętych subskrypcją

1. Subskrypcja obejmuje licencje firmy Symantec oraz rozbudowę rozwiązania o dodatkowe licencje wymienione w pkt. II niniejszego załącznika, a zainstalowane na serwerach eksploatowanych w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12.
2. Zamawiający uzyska subskrypcję bezpośrednio u przedstawiciela producenta lub producenta rozwiązania umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. W przypadku wystąpienia awarii Zamawiający w ramach zakupionej subskrypcji uzyska telefoniczne i mailowe wsparcie świadczone w trybie 10h x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku). Zamawiającemu przysługuje nielimitowana liczba zgłoszeń problemów technicznych. Serwis musi być świadczony przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy.
4. W trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. II licencjami.
5. W trakcie trwania subskrypcji Zamawiający otrzyma wsparcie zdalne w trybie 10h x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku). Dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do dokumentacji, zasobów technicznych, bazy wiedzy i forów dyskusyjnych, związanych z korzystaniem z licencji wymienionych w pkt. II.
6. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta licencji lub przedstawiciela producenta licencji świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 18.00.
7. Zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego.
8. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.

II. Wykaz licencji firmy Symantec objętych subskrypcją.

1. From 31-JUL-16 to 30-JUL-17. Certificate #: 14866684

Lp.	Symbol	Opis	Ilość
1	VERI-11142-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	2

2. From 10-MAR-16 to 09-MAR-17. Certificate #: 14869750

Lp.	Symbol	Opis	Ilość
1	VERI-13346-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	1
2	VERI-14731-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	10

3. From 23-NOV-15 to 22-NOV-16. Certificate #: 14866691

Lp.	Symbol	Opis	Ilość
1	VERI-13102-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	2
2	VERI-12855-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	30
3	VERI-14731-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	8
4	VERI-12255-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 3 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	4
5	VERI-11142-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	2
6	VERI-12250-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	1
7	VERI-14418-M2-13	[L]BASIC 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT VAULT BASE XPLAT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	1

4. [L]NETBACKUP ENT SERVER

Lp.	Symbol	Opis	Ilość
1	VERI-12250-M2	[L]NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	1
2	VERI-12250-M2-10	[L]BASIC 12 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE ACD	1

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....