

**WZÓR UMOWY****do części C postępowania pn. Zakup subskrypcji na kompleksową usługę w celu utrzymania ciągłości urządzeń zainstalowanych w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej**

zawarta w dniu .....2016 roku w Gdańsku pomiędzy:

**POLITECHNIKĄ GDAŃSKĄ**

z siedzibą w: 80-233 Gdańsk ul. G. Narutowicza 11/12,

REGON: 000001620 NIP: 584-020-35-93

reprezentowaną przez: ..... działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....  
z siedzibą w: .....

NIP: ..... REGON: ..... KRS/CEIDG: .....

reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

który wyłoniony został w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej Ustawą Pzp.

W ramach niniejszej Umowy w imieniu Zamawiającego działa  
Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej  
ul. G. Narutowicza 11/12  
80-233 Gdańsk.

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest nabycie subskrypcji na kompleksową usługę w celu utrzymania ciągłości pracy urządzeń zainstalowanych w serwerowni Centrum Usług Informatycznych PG.
2. Rodzaj i warunki świadczonych usług określa załącznik nr 1C do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.

**§ 2****Wartość umowy i warunki płatności**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia: ..... stanowiącą integralną część niniejszej Umowy, w wysokości: ..... brutto, (słownie: .....), w tym podatek VAT: .....
2. Wykonawca wystawi fakturę po dostarczeniu dokumentu potwierdzającego rozszerzenie gwarancji na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
3. Zapłata za fakturę zostanie dokonana w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca wyraża zgodę aby na czas obowiązywania umowy przesyłanie danych dotyczących faktur odbywało się drogą elektroniczną.

**§ 3****Warunki wykonania usług**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy przez okres od daty zawarcia niniejszej umowy do dnia ..... r.

2. Wykonawca, w uzgodnieniu z Zamawiającym, będzie każdorazowo ustalał harmonogram realizacji usługi i zobowiązuje się do realizacji usługi zgodnie z harmonogramem.
3. Konieczność dokonania usługi Zamawiający zgłasza telefonicznie, faksem lub e-mailem na numery i adres wskazany przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo dostarczać protokół wykonanej usługi serwisowej z wykazem uszkodzeń i zużytych materiałów.
5. Zamawiający zobowiązany jest przechowywać kopie protokołów wykonanych usług wraz z wykazami zużytych materiałów.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych elementów w ciągu **maksymalnie 1 dnia roboczego** Zamawiającego licząc od następnego dnia po stwierdzeniu konieczności wymiany elementu.
7. Zamawiający w ramach Umowy zobowiązany jest do:
  - a) nieotwierania bez upoważnienia Wykonawcy urządzeń oraz niedokonywania zmian sprzętowych bez pisemnej zgody Wykonawcy,
  - b) informowania pisemnie Wykonawcy o zainstalowaniu nowej wersji oprogramowania na Produktach, nie później niż następnego dnia po instalacji,
  - c) zagwarantowania i umożliwienia dostępu do urządzeń.
8. Zobowiązania umowne wynikające z niniejszej umowy nie obejmują:
  - a) Uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji Produktów niezgodnej z jego przeznaczeniem, w tym niewłaściwego zasilania,
  - b) Dokonywania jakichkolwiek napraw, przeróbek instalacji i urządzeń wchodzących w skład systemu, jak również otwierania i demontażu tych urządzeń przez użytkowników lub nieupoważnione na piśmie przez Sprzedawcę osoby trzecie,
  - c) Odtwarzania danych, reinstalacji oprogramowania w razie wad nośnika (np. dysku), kontrolera SCSI itp. uniemożliwiających wykorzystanie danych z oryginalnego nośnika, Materiałów eksploatacyjnych i materiałów ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji.
9. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.

#### **§ 4** **Siła wyższa**

1. Jako siły wyższe uznane zostają: klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą układających się Stron.
2. Jeżeli Wykonawca nie ma możliwości wywiązania się z uzgodnionych terminów z powodu siły wyższej, to zachowują one prawo do wnioskowania o przesunięcie terminów wykonywania prac o czas trwania wydarzenia i o czas usunięcia jego skutków.
3. Strony są zobowiązane do powiadomienia się nawzajem w formie pisemnej w ciągu 3 dni, o wystąpieniu i zakończeniu zdarzenia określonego jako „siła wyższa”, wraz z odpowiednimi dowodami i wnioskami.

#### **§ 5** **Kary umowne**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać czynności będące przedmiotem umowy z należytą starannością, a także chronić interesy Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) za opóźnienie w wymianie uszkodzonych części urządzeń w wysokości 1,0% ich wartości brutto za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następnego po terminie określonym w § 3 ust. 6 umowy,
  - b) za opóźnienie w realizacji usługi zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy w wysokości 1,0% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
  - c) za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.

3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zostać złożone w terminie 14 dni od momentu powzięcia przez stronę informacji o wystąpieniu okoliczności determinującej rozwiązanie umowy, w tym m.in. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub niewykonywania umowy z należytą starannością.
4. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu części wynagrodzenia proporcjonalnie do niezrealizowanego okresu umowy.
5. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

## **§ 6**

### **Pozostałe warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. W sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wyznacza:
  - a) sprawy ogólne:  
- .....
  - b) sprawy techniczne:  
.....a Wykonawca wyznacza:  
.....
2. O każdej zmianie wyznaczonych osób Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie powiadomią się wzajemnie. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiana i uzupełnienie niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania następujących zmian w umowie:
  - a) zmiany stawki podatku VAT – dopuszcza się możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości stawek podatku od towarów i usług (VAT) w zakresie obejmującym przedmiot umowy, której strony nie mogły przewidzieć w momencie podpisania umowy);
  - b) zmiana nazw i innych danych identyfikacyjnych stron umowy;
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez jego pisemnej zgody.
4. Oferta Wykonawcy oraz SIWZ są załącznikami do niniejszej umowy i stanowią jej integralną część.
5. Przez dni robocze Zamawiającego strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
7. W sprawach spornych właściwym będzie Sąd Powszechny w Gdańsku.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

Załącznik:

- 1.C Rodzaj i warunki świadczenia usług na serwery firmy DELL oraz wykaz tych urządzeń.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....