

Gdańsk, 23.10.2013 r.

dot.: postępowania na świadczenie usług telefonii komórkowej, dostawę komórkowych aparatów telefonicznych oraz modemów wraz z akcesoriami - ZP-400/055/U/13

ZAPYTANIA I WYJAŚNIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907), w imieniu Zamawiającego Politechniki Gdańskiej, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, informuję, że w postępowaniu wpłynęły od Wykonawców zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na które Zamawiający poniżej udziela wyjaśnień.

Pytanie 1: dotyczy załącznika nr 7 do SIWZ § 1, p. 2

Czy Zamawiający może sprecyzować zapis o podanie gwarantowanej minimalnej ilości aktywacji, która zostanie zakupiona i która nie ulegnie zmniejszeniu? Bez takiej informacji nie uda się skalkulować oferty; oferta składana w przetargu jest indywidualnie skalkulowana i uwzględnia specjalne obniżone ceny, przy założeniu świadczenia usług przy wskazanym wolumenie, przez określony czas.

Wyjaśnienie:

Zamawiający gwarantuje zakup minimalnej liczby aktywacji zgodnie z liczbami podanymi w wierszach 1 i 6 formularza cenowego (załącznik nr 2 do SIWZ), tj. odpowiednio:

- aktywacje głosowe – 392 szt.
- aktywacje „data” – 80 szt.

Pytanie 2: dotyczy załącznika nr 7 do SIWZ § 1 ust. 3 pkt 15

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że cesja na świadczenie poszczególnych usług telekomunikacyjnych na wskazany przez Zamawiającego podmiot jest możliwa, ale przy jednoczesnej zmianie warunków?

Wyjaśnienie:

Zamawiający akceptuje fakt, że cesja na świadczenie poszczególnych usług telekomunikacyjnych na wskazany przez Zamawiającego podmiot jest możliwa przy jednoczesnej zmianie warunków.

Pytanie 3: dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ § 7

Czy Zamawiający może doprecyzować konsekwencje sytuacji, w której Zamawiający nie utrzyma aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Czy Zamawiający zapłaci wówczas karę?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie przewiduje sytuacji, w której nie utrzyma aktywnej karty SIM przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Pytanie 4: dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ § 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na standardowym formularzu Wykonawcy? Jeśli tak, to czy zamawiający zgodzi się na taką modyfikację treści SIWZ, z której będzie jednoznacznie wynikać, że wykonawca przedstawi do podpisu taki formularz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który funkcjonuje u Operatora, a którego treść jest ściśle określona, jest niezmienna (ze względu na obowiązek zachowania transparentności wzorców umownych)? Postanowienia UOŚUT byłyby

wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ustawą Prawo zamówień publicznych. Czy ewentualnie Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umów na formularzu zbiorczym?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umów innych niż wzór załączony do SIWZ, w związku z czym nie zostaną zawarte indywidualne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM.

Do wzoru umowy zostaną wprowadzone stosowne zapisy wymagane w art. 56 ust. 3 i 4 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Pytanie 5: dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ § 7

Czy Zamawiający może określić, co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza w opisanym wyżej przypadku wpisanie w formularzu cenowym ceny jednostkowej 0,00 zł.

Pytanie 6: dotyczy OPZ, rozdział III

Prosimy o doprecyzowanie, czy dokupienie 40% w zakresie liczby nowych aparatów dotyczy pierwszego roku obowiązywania umowy, a 20% kolejnego roku? oraz czy podane 40 % dotyczą każdej z grup? Czy też jest to wartość łączna (jeżeli tak, to prosimy o podanie wartości) informacje te są niezbędne dla Wykonawcy do przygotowania konkurencyjnej oferty.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyjaśnia, że podane w załączniku nr 8 do SIWZ - Tabeli 1 – wielkości opcji dotyczą całego okresu umowy i określają wysokość opcji oddzielnie dla każdej z grup: po 40 % w grupach A, B, B1 i E oraz po 100% w grupach C i D. Równocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zapis Rozdziału III pkt 2, dotyczący możliwości wykorzystania opcji należy rozumieć tak, iż w ciągu drugiego roku obowiązywania umowy w każdej z grup możliwe będzie zrealizowanie maksymalnie połowy wartości opcji opisanej w SIWZ, co oznacza, że np. w grupie A możliwe są np. następujące warianty:

- w pierwszym roku 20%, w drugim roku do 20 %
- w pierwszym roku 25%, w drugim do 15%
- w pierwszym roku 10%, a w drugim do 20 %

Pytanie 7: dotyczy Pkt 3, 9

Prosimy o doprecyzowanie, czy podana ilość dotycząca dodatkowych akcesoriów dotyczy okresu trwania umowy? Czy podane wartości dotyczą jednego roku?

Wyjaśnienie:

Podane ilości dodatkowych akcesoriów dotyczą całego okresu trwania umowy.

Pytanie 8: dotyczy Pkt 3,12

Zwracamy się zapytaniem do Zamawiającego, czy jeżeli aplikacja umożliwiająca zarządzanie kontem nie spełni wszystkich wymogów, Zamawiający dopuszcza obsługę dedykowanego konsultanta?

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza możliwość zarządzania kontem przez dedykowanego konsultanta BOA.

Pytanie 9: dotyczy Pkt 3,14

Prosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi.

Wyjaśnienie:

Zamawiający uzupełni zapis rozdziału III pkt 3 ppkt 11e o zastrzeżenie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych.

Pytanie 10: dotyczy Pkt 3,15

Wykonawca prosi o doprecyzowanie jak interpretować powyższy wymóg. Jeżeli usługa, z której będzie korzystał Zamawiający jest związana z naliczeniem opłaty, a jednocześnie nie jest wymieniona w formularzu ofertowym, to czy Zamawiający akceptuje stawki z cennika dla klientów biznesowych poza formularzem ofertowym? Zgodnie z tym, iż wszystkie usługi świadczone są odpłatnie.

Wyjaśnienie:

Sprawę tą jednoznacznie reguluje zapis w Rozdziale III pkt 3 ppkt 11g SIWZ.

Pytanie 11: dotyczy Pkt 3,18

Czy Zamawiający akceptuje, że cesja nie przewiduje przeniesienia warunków, z których korzysta Zamawiający (Cedent) na korzyść Cesjonariusza?

Wyjaśnienie:

Zamawiający akceptuje fakt, że cesja nie przewiduje przeniesienia warunków, z których korzysta Zamawiający (Cedent) na Cesjonariusza.

Pytanie 12: dotyczy Formularza Ofertowego

Pkt 13- Wykonawca prosi Zamawiającego o doprecyzowanie, czy połączenia roamingowe w UE są to połączenia odebrane czy wykonane ?

Pkt 15/17- Wykonawca prosi Zamawiającego o doprecyzowanie, czy dotyczy MMS o wielkości 100 kB.

Pkt 20- Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o dopisanie, iż transmisja danych ma obowiązywać na terenie kraju.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyjaśnia, że:

- pod pojęciem „połączenia roamingowe w UE” rozumieć należy połączenia wykonane przez abonenta przebywającego poza granicami kraju, na terenie UE.
- wiersze 15 i 17 formularza cenowego dotyczy MMS o wielkości 100 kB,
- Zamawiający potwierdza, że transmisja danych, o której mowa w rozdz. III pkt A2.2, A2.3, B2.2, B2.3 SIWZ oraz w wierszach 3, 4, 5 i 20 formularza cenowego (załącznik nr 2 do SIWZ) obowiązuje wyłącznie na terenie kraju.

Pytanie 13: dotyczy Transmisji Danych

Czy Zamawiający dopuszcza inną taryfikację danych niż 100 kB?

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie transmisji danych po wykorzystaniu pakietu?

Nie jest to związane z żadnymi dodatkowymi opłatami.

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza rozliczanie transmisji danych w pakietach mniejszych niż 100 kB. W takim przypadku, w wierszu 20, w kol. 2 formularza cenowego (załącznik nr 2 do SIWZ) należy dokonać stosownej zmiany, a kol. 5 odpowiednio zweryfikować szacunkową liczbę pakietów np. przy taryfikacji pakietami po 25 kB, w kol. 2 należy poprawić 100 kB na 25 kB, a kol. 5 – 5000 poprawić na 20000.

Zamawiający dopuszcza obniżenie szybkości transmisji danych po wykorzystaniu przydzielonego pakietu bez generowania dodatkowych opłat za transmisję.

Pytanie 14

Dotyczy § 3 ust. 1 Wzoru umowy:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę zapisu dotyczącego 24 miesięcznej gwarancji w odniesieniu do aparatów firmy Apple (iPhone) na które producent udziela 12 miesięcznej gwarancji oraz na akcesoria do wszystkich aparatów na które producenci sprzętu udzielają 6 miesięcznej gwarancji.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu § 3 ust. 1 wzoru umowy w taki sposób, aby uwzględnił powyższe okresy gwarancji dla aparatów iPhone oraz akcesoriów do aparatów wszystkich producentów.

Wyjaśnienie:

Zamawiający dokona modyfikacji § 3 ust. 1 wzoru umowy, uwzględniając warunki gwarancji udzielanej przez Producenta.

Pytanie 15

Dotyczy § 3 ust. 4 Wzoru umowy;

Zwracamy się z prośbą, do Zamawiającego o zmianę zapisu w taki sposób, aby konieczność poinformowania Zamawiającego o wadach i usterkach w sprzęcie przekazanym do naprawy odnosiła się tylko sytuacji, w których usterka zostanie uznana za nie podlegającą naprawie gwarancyjnej. W innych przypadkach sprzęt na gwarancji zostanie naprawiony i odesłany do klienta wraz z opisem usunięcia usterki.

Wyjaśnienie:

Zgodnie z treścią § 3 ust. 4 Wzoru umowy Zamawiający nie wymaga informowania go o wadach i usterkach w sprzęcie przekazanym do naprawy.

Pytanie 16

Dotyczy SIWZ - Rozdział III OPZ - Dalsze wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia pkt. 11 lit. b): Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na następujący - System bezpłatnych krótkich wiadomości tekstowych SMS na terenie kraju pomiędzy wszystkimi numerami należącymi do Zamawiającego, ujętymi w tym zamówieniu, tworzącymi tzw. „sieć firmową”. Prosimy o wyłączenie z przedmiotowego zapisu wiadomości MMS.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyraża zgodę i dokona zmiany wskazanego zapisu.

Pytanie 17

Dotyczy SIWZ - Rozdział IV - Termin wykonania Zamówienia:

Termin realizacji zamówienia: od dnia 1 listopada 2013 r. do dnia 31 października 2015 r. Taki sposób określenia terminu uruchomienia usługi oznacza, że wykonawcy składając ofertę nie wiedzą jaki okres został przewidziany na uruchomienie usług. W przypadku przedłużającego się postępowania możliwe jest nawet, że umowa zostanie podpisana po dacie 1 listopada 2013 r. Na nieprawidłowość określenia daty uruchomienia usług w ten sposób wskazywała KIO np. w wyrokach KIO/1756/10, KIO/UZP1123/10.

W związku z tym wnosimy o modyfikację postanowienia o rozpoczęciu świadczenia usług w ten sposób, że uruchomienie usługi nastąpi w ciągu 21 dni od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 1 grudnia 2013 roku.

Wyjaśnienie:

Zamawiający dokona przesunięcia terminu rozpoczęcia świadczenia usług.

Pytanie 18

Dotyczy SIWZ - Rozdział III OPZ - Dalsze wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia pkt. 10 (ostatnie zdanie): Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dopisanie do ostatniego zdania „Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian wysokości limitu dowolną ilość razy, także w każdym momencie trwania okresu rozliczeniowego” Włączenie nowego limitu nastąpi z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyraża zgodę i dokona zmiany wskazanego zapisu.

Pytanie 19

Dotyczy SIWZ - Rozdział III OPZ pkt. A2A:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie, czy poprzez umieszczenie zapisu „Pakiety transmisji danych, rozliczanie w paczkach po 100 kB, do wykorzystania „na życzenie” przez dowolnego użytkownika - 5,00 szt.” Zamawiający miał na myśli udostępnienie transmisji danych dla użytkowników z taryfikacją co 100 kB?

Wyjaśnienie:

Tak - Zamawiający miał na myśli transmisję danych z taryfikacją co 100 kB.

Pytanie 20

W SIWZ zamawiający zawarł szereg postanowień dotyczących opcji, która w niektórych zakresach stanowi podwojenie przedmiotu zamówienia (vide zał, nr do siwz), a z drugiej strony nie określił terminu do którego może skorzystać z prawa opcji, co skutkuje tym, że skorzystanie z tego prawa może nastąpić tuż przed upływem terminu obowiązywania umowy. Niejednoznaczności tej nie zmienia także zastrzeżenie zawarte w rozdz. III, że w zakresie aktywacji wraz z dostawą nowych aparatów, w drugim roku obowiązywania umowy, wielkość opcji nie przekroczy połowy liczb wskazanych w kolumnie 7, wiersze 21, 24, 27, 30, 33 oraz 37 Tabeli 1. Dodatkowo w rozdz. III Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wielkości pakietów danych, w tym rezygnacji, dla poszczególnych użytkowników. Zmiany te nie są w żaden sposób ograniczone.

Powyższe postanowienia powodują, że wykonawcy nie są pewni jaki zakres zamówienia zostanie w rzeczywistości zrealizowany, a także nie są w stanie określić czasu trwania usługi dla znacznej części zamówienia, co jest szczególnie istotne przy umowach o charakterze ciągłym, gdzie czas trwania usługi determinuje wielkość zamówienia. Postanowienia te naruszają art 29 ust, 1 ustawy Pzp. Sposób rozumienia prawa opcji wyjaśniła Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z 14 stycznia 2013 r. {sygn, akt 1337/12, 1349/12, 1353/12}, stwierdzając, że prawo opcji umożliwia wkalkulowanie w ofertę jedynie pewnego marginesu zamówienia.

W związku z tym wnosimy o ograniczenie prawa opcji, szczególnie w zakresie dostaw sprzętu, oraz określenie, że możliwość skorzystania z prawa opcji może nastąpić jedynie do upływu pierwszego roku trwania umowy.

Wyjaśnienie:

Z uwagi na długi czas trwania umowy, zmiany zakresu zadań poszczególnych jednostek organizacyjnych, a także zmiany w strukturze organizacyjnej, Zamawiający zakłada pojawianie się nowych potrzeb w zakresie usług telefonii komórkowej, których nie jest w stanie przewidzieć na obecnym etapie postępowania. Dlatego też nie wyraża zgody na zmiany dotyczące wielkości poszczególnych opcji ani ograniczenie ich wyłącznie do pierwszego roku trwania umowy.

Pytanie 21

Rozdz. III ust. 3 pkt 15 Wykonawca zapewni możliwość przeniesienia praw i obowiązków (cesja) wynikających ze świadczenia poszczególnych usług o świadczenie usług telekomunikacyjnych na wskazany przez Zamawiającego podmiot. Konieczność dokonania kolejnych cesji wynikać będzie z aktualnych potrzeb, których liczby w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie określić, a których zaistnienie przewiduje.

Mając na celu jednoznaczność opisu przedmiotu zamówienia wnosimy o określenie, że cesja usług może dotyczyć 5% usług.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyraża zgodę i dokona stosownego uzupełnienia Rozdz. III ust. 3 pkt 15

Pytanie 22

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie następujących formularzy, wymaganych do złożenia oferty, w wersji edytowalnej:

- Oferta - Załącznik nr 1 do SIWZ;
- Formularz cenowy - Załącznik nr 2 do SIWZ;
- Oświadczenia: Załączniki nr: 3, 4 i 10 do SIWZ;
- Wykaz wykonanych usług - Załącznik nr 5 do SIWZ;
- Informacja o przynależności do grupy kapitałowej - Załącznik nr 6 do SIWZ;

Wyjaśnienie:

Zamawiający udostępni wersje edytowalne wymienionych dokumentów.

Pytanie 23

Czy Zamawiający przewiduje zawieranie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z art. 56 prawa telekomunikacyjnego? W przeciwnym razie Wykonawca może narazić się na naliczenie przez prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej kar, w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę regulacji zawartych w prawie telekomunikacyjnym.

Wyjaśnienie:

Do wzoru umowy zostają wprowadzone stosowne zapisy wymagane w art. 56 ust.3 i 4 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Pytanie 24

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił na urządzenia gwarancji na okres wskazanych w § 3 Umowy, Wykonawca nie jest podmiotem uprawniony do udzielania gwarancji na urządzenia.

Mając powyższe na uwadze prosimy o zastąpienie postanowień określonych w § 3 Umowy, postanowieniem z którego będzie wynikać, iż procedura gwarancyjna, w tym terminy oraz sankcje za ich niedotrzymanie, są określone w dokumentach gwarancyjnych producenta dostarczonych wraz z urządzeniami przez Wykonawcę do Zamawiającego, oraz uwzględnienie postanowienia z którego wynikać będzie, że gwarancja udzielana jest przez producenta danego sprzętu zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu Cywilnego, a nie przez Wykonawcę,

Wyjaśnienie:

Zamawiający dokona zmiany § 3 ust. 1 wzoru umowy, uwzględniając niektóre sugestie zawarte w powyższym pytaniu.

Pytanie 25

Dotyczy § 6 ust. 3 Umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie terminu dokonania płatności na rzecz Wykonawcy, w taki sposób, że za termin płatności będzie uznana data zaksięgowania wpływu należności na konto bankowe Wykonawcy?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie może ponosić odpowiedzialności za działania podmiotów od niego niezależnych tj. banków oraz systemów księgowych Wykonawcy. Wobec tego wyraża jedynie zgodę na uzupełnienie zapisu § 6 ust. 3 Umowy o zapis:

„Za termin płatności uznawana będzie data przelewu wychodzącego z konta bankowego Zamawiającego”

Pytanie 26

Dotyczy § 7 Umowy;

a) Czy Zamawiający może wskazać, jakie sytuacje uznawać będzie za numer nie przygotowany do realizacji usługi.

b) Czy Zamawiający mógłby doprecyzować, jaki wariant uznaje za wariant miękki, a jaki za wariant twardy świadczenia usługi?

Wyjaśnienie:

a) Za numer nieprzygotowany do realizacji usługi Zamawiający uzna, jeśli dla dostarczonej aktywacji nie będzie możliwości zrealizowania którejkolwiek z wymienionych usług:

- usługi połączeń głosowych wychodzących lub przychodzących

- wysyłania i odbierania SMS-ów lub MMS-ów

- realizacji transmisji danych (dotyczy aktywacji, dla których taka transmisja jest przewidywana).

b) zdaniem Zamawiającego wariant miękki i twardy świadczenia usługi jest jednoznacznie opisany w rozdziale III pkt 3 ppkt 10 a) i b) SIWZ oraz § 1 ust. 3 pkt 10 a) i b) załącznika nr 7 – Wzór umowy.

Pytanie 27

Dotyczy § 7 Umowy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, na wystawienie Wykonawcy noty obciążeniowej, przed naliczeniem kar umownych?

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 23.10.2013 r.

Wyjaśnienie:

Pytanie jest dla Zamawiającego niezrozumiałe. Zdaniem Zamawiającego nota obciążeniowa powinna być zawsze wystawiana po naliczeniu kary umownej, a nie odwrotnie.

Zamawiający przedłuży termin składania ofert na dzień 15.11.2013 r.

Pytanie 28 Wniosek o zmianę terminu składania ofert

Uprzejmie zwracamy się do Państwa z prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenia go do 24.10.2013r. Wynika to z chęci rzetelnego przygotowania oferty co wiąże się z uwzględnieniem wszystkich opcji jakie musimy brać pod uwagę przy jej kalkulacji oraz obliczenia maksymalnej opłacalności.

Wyjaśnienie:

Zamawiający przedłuży termin składania ofert na dzień 15.11.2013 r.