

Opis przedmiotu zamówienia

1. Szczegółowy opis zamówienia

- 1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych, objętych niniejszym zamówieniem, polegać będzie na umożliwieniu przez Wykonawcę Zamawiającemu realizacji następujących rodzajów usług:
- a) połączenia telefoniczne lokalne i strefowe,
 - b) połączenia telefoniczne międzystrefowe,
 - c) połączenia telefoniczne do sieci komórkowych,
 - d) połączenia telefoniczne międzynarodowe,
 - e) połączenia specjalne (alarmowe, z numerami informacyjnymi, usługowymi itp.),
 - f) zapewnienie dostępu do sieci INTERNET w technologii DSL.
- 2). Usługi telekomunikacyjne, świadczone będą w wymienionych w tabeli nr 1 lokalizacjach, numeracji oraz typach łączy:

Tabela 1

| Lp | Lokalizacja | Numeracja | Typ łącza |
|----|---|--|---|
| 1. | Główna siedziba Zamawiającego: 80-233 GDAŃSK ul. Narutowicza 11/12 | 58 347 10 00 ÷ 347 19 99 58 347 20 00 ÷ 347 29 99 58 348 60 00 ÷ 348 69 99 | 2 x ISDN PRA 3000 DDI |
| 2. | Główna siedziba Zamawiającego: 80-233 GDAŃSK ul. Narutowicza 11/12 | 58 345 45 66 | linia analogowa |
| | | 58 340 00 98 | ISDN BRA |
| 3. | Dom Studencki nr 11 80-506 GDAŃSK ul. Chodkiewicza 15 | 58 344 73 59 | linia analogowa |
| | | 58 522 01 20 ÷ 522 01 29 | ISDN BRA +10 DDI |
| 5. | Dom Studencki nr 13 80-227 GDAŃSK ul. Do Studzienki 34 | 58 553 30 07 | linia analogowa |
| 6. | Centrum Szkoleniowo - Rehabilitacyjne 81-777 SOPOT ul. E.Plater 7/9/11 | 58 551 30 16 - nr wiodący 58 551 23 67 - MSN | ISDN BRA |
| | | 58 551 09 50 | linia analogowa |
| 7. | Ośrodek Wypoczynkowy PG w Czarlinie 80-406 WĄGLIKOWICE gm. Kościerzyna | 58 686 13 00 | linia analogowa |
| 8. | Ośrodek Doświadczalny Badań Modelowych PG 14-200 ŁAWA ul. Chodkiewicza 1 | 88 648 25 58 | linia analogowa + DSL min. 8Mb/s, upload min. 1,5 Mb/s Minimum 2 stałe adresy IP. |

- 3). Na podstawie analizy ruchu telefonicznego w latach biegłych Zamawiający przewiduje, że w okresie obowiązywania umowy zrealizuje podane w tabeli 2 w kol. 3 liczby połączeń o łącznym czasie trwania podanym w kol. 4 tej tabeli.

Tabela 2

| Lp. | Rodzaj połączeń | Liczba połączeń | Prognozowany czas połączeń w okresie 24 m-cy [w minutach] |
|-----|------------------------------------|-----------------|---|
| 1. | 2. | 3. | 4. |
| 1. | Lokalne i strefowe | 69 000 | 117 000 |
| 2. | Międzystrefowe | 17 600 | 55 600 |
| 3. | Komórkowe | 268 800 | 625 400 |
| 4. | Międzynarodowe – sieci stacjonarne | 400 | 1 500 |
| 5. | Międzynarodowe – sieci komórkowe | 200 | 800 |

- 4).Zamawiający zastrzega, iż podane w tabeli 2 wielkości ruchu w poszczególnych rodzajach połączeń nie są wiążące. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania przedmiotu zamówienia w zakresie połączeń w całości, to jest w ilościach wykazanych w powyższej tabeli oraz do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych użytkowników. Równocześnie Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby połączeń, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.
- 5). W przypadku zaistnienia konieczności zwiększenia zakresu przedmiotu zamówienia - zakupu większej liczby i czasu oraz rodzaju połączeń niż wyszczególnione w tabeli nr 2 oraz formularzu cenowym, spowodowanej zwiększonym zapotrzebowaniem użytkowników na poszczególne rodzaje połączeń lub zwiększeniem liczby użytkowników, Zamawiający skorzysta z prawa opcji w wysokości do 20% zamówienia podstawowego – prognozowanego kosztu połączeń we wszystkich rodzajach połączeń.
- 6). Zamówienia w ramach prawa opcji będą realizowane po wykorzystaniu prognozowanego czasu połączeń w poszczególnych rodzajach połączeń oraz na takich samych warunkach, jak zamówienie podstawowe, w cenach zamówienia podstawowego.
- 7). Wykonawca zapewni:
- a) zachowanie aktualnych numerów (zakresów numerów) oraz rodzajów dostępu do sieci telekomunikacyjnej przez cały okres obowiązywania umowy,
 - b) dołączenie abonentów do sieci telekomunikacyjnej wyłącznie poprzez łącze kablowe (miedziane, optyczne) lub łącze radiowe (radiolinia); Zamawiający wymaga zestawienia łączy międzycentralowych do centrali nadrzędnej Operatora wyłącznie jako traktów E1 i nie dopuszcza realizacji tych łączy z wykorzystaniem: sieci INTERNET (w tym technologii VoIP), łączy satelitarnych, technologii Wi-Fi, WiMAX, ani żadnej innej technologii używającej pasma dostępnego publicznie bez zezwolenia.
 - c) sekundowe rozliczanie czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłaty początkowej; naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływaną, a kończy się w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
 - d) możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997) oraz płatnych na numery informacyjne i usługowe (np. 19226),
 - e) możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
 - f) możliwość bezpłatnego dostarczania szczegółowego wykazu zrealizowanych w poszczególnych okresach rozliczeniowych połączeń telefonicznych (biling elektroniczny).
- 8).Podłączenie systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego do sieci Wykonawcy, opisane w tabeli 1 wiersz 1, winno zostać zrealizowane w postaci dwóch łączy ISDN PRA 30B+D z

sygnalizacją DSS1. Punktem styku pomiędzy siecią telekomunikacyjną Wykonawcy i systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego jest przełącznica główna centrali telefonicznej Politechniki Gdańskiej.

- 9). W przypadku wzrostu wolumenu generowanego ruchu telefonicznego Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia wiązki do 3 łączy ISDN PRA bez konieczności instalacji dodatkowych urządzeń.
- 10). Wykonawca zapewni instalację, uruchomienie i przełączenie łączy z pełną gwarancją zachowania ciągłości świadczenia usług dla użytkowników, bez nieuzasadnionych technicznie przerw w dostępie do usług telefonicznych.
- 11). Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny lub mailowy do służb technicznych celem zgłaszania wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (usterki, awarie). Pod pojęciem „**awaria**” Zamawiający rozumie całkowity zanik świadczonych usług, a pod pojęciem „**ustępka**” obniżenie parametrów jakościowych świadczonych usług oraz wszelkie nieprawidłowości w pracy łączy telekomunikacyjnych.
- 12) **czas usunięcia awarii i pełnego przywrócenia usług telekomunikacyjnych**, określony przez Wykonawcę w złożonej ofercie, **nie może być dłuższy niż 8 godzin** od przyjęcia zgłoszenia.
- 13). **czas usunięcia usterki**, określony przez Wykonawcę w złożonej ofercie, **nie może być dłuższy niż 48 godzin** od przyjęcia zgłoszenia.