



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia

Data: 11 maja 2020 r.

Sprawa: wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na Dostawę licencji oprogramowania dla Politechniki Gdańskiej w ramach Projektu Power 3.5  
Nr postępowania: ZP/87/061/D/20

Zamawiający, Politechnika Gdańska ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w związku z przekazaniem zapytaniem:

**Pytanie:**

W opisie przedmiotu zamówienia - załącznik nr 4 do SIWZ pkt 4 a) i b) - dotyczy zarówno części 1 i 2 - zamieszczono informację o treści:

"4. Wykonawca winien zapewnić:

- a) opiekę techniczną sprawowaną przez okres co najmniej 12 miesięcy od daty zawarcia umowy (5 godzin wsparcia zdalnego),
- b) szkolenie dla użytkowników oprogramowania w formie co najmniej 1-godzinnej sesji on-line (webinarium)".

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza 5 godzin wsparcia technicznego zdalnego (a) oraz szkolenie dla użytkowników oprogramowania - webinarium (b), które będzie świadczone w języku angielskim przez wyspecjalizowaną kadrę producenta?



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Odpowiedź:

Zamawiający w Części 1 i 2 zamówienia wymaga by wsparcie techniczne oraz szkolenie dla użytkowników oprogramowania – webinarium było świadczone w języku polskim.

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia. Termin składania ofert nie ulega zmianie.

  
Kancelarz  
Politechniki Gdańskiej  
mgr inż. Mariusz Miler