

Nr postępowania: ZP/249/055/U/18

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA URZĄDZENIA
FIRMY CISCO SYSTEMS ORAZ WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ**

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług:

1. subskrypcja obejmuje urządzenia firmy CISCO Systems wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowane w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12,
2. Zamawiający uzyska subskrypcję typu Smartnet 8X5XNBD bezpośrednio u producenta sprzętu umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu ich zgłoszenia przez zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej, usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy,
4. w przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie subskrypcji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia po zgłoszeniu,
5. w trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień (upgrade'u) do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. III urządzeniami,
6. w trakcie trwania subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma całodobowy (7 x 24) dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta sprzętu i oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do bazy wiedzy producenta sprzętu, dokumentacji technicznej oraz materiałów związanych z eksploatacją sprzętu wymienionego w pkt. III,
7. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta sprzętu lub przedstawiciela producenta sprzętu oraz pomoc na miejscu (on-site) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
8. zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
9. w przypadku zaistnienia takiej konieczności dla zgłoszeń o najwyższym priorytecie zostanie zapewniony dostęp do usługi „live transfer” przez co rozumie się sytuację, w której osoba dokonująca zgłoszenia serwisowego zostaje przełączona do pierwszego dostępnego inżyniera serwisowego producenta sprzętu,
10. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia

błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.”

11. jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady (usterki) elementu objętego przedmiotem zamówienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty,
12. w przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego,
13. w przypadku uszkodzenia dysków Zamawiający oczekuje w ramach subskrypcji możliwości pozostawienia uszkodzonych dysków w siedzibie Zamawiającego (Smartnet for ucs with drive retention option).

III. Wykaz urządzeń firmy CISCO SYSTEMS objętych subskrypcją

<i>Lp</i>	<i>Pozycja kat.</i>	<i>Opis pozycji</i>	<i>Ilość</i>	<i>J.m.</i>
1	CON-UCSD5-B200M3-U	UCS DR 8X5XNBDOS UCS B200 M3 Blade Se FCH18167Q1X	1	szt.
2	CON-UCSD5-B200M3-U	UCS DR 8X5XNBDOS UCS B200 M3 Blade Se FCH17257CSV , FCH172577HG	2	szt.
3	CON-UCSD7-2C6508	UCS DR 24X7X4OS 5108 Blade Server Chassis FOX1626G0C2	1	szt.
4	CON-UCSD7-2C6508	UCS DR 24X7X4OS 5108 Blade Server Chassis FOX1543HFK9	1	szt.
5	CON-UCSD5-B440M2U	UCS DR 8X5XNBDOS UCS B440 M2 Blade Svr w/o CPU, mem, HDD FCH16297PK8 , FCH16297175	2	szt.
6	CON-UCSD5-B200M3-U	UCS DR 8X5XNBDOS UCS B200 M3 Blade Se FCH16437VKG	1	szt.
7	CON-UCSD5-B440M2U	UCS DR 8X5XNBDOS UCS B440 M2 Blade Svr w/o CPU, mem, HDD FCH16107JTY , FCH16107JVX	2	szt.
8	CON-SNT-SPINFRAC	SNTC-8X5XNBD 5108 Blade Server Chassis FOX1616G76F	1	szt.

		SNTC-8X5XNBD UCS B200 M3 Blade Server		
9	CON-SNT-S5ENTSB2	FCH1704J5QG , FCH1703JEF0 , FCH1704J5QZ	3	szt.
		SNTC-8X5XNBD 6248UP Fabric Interconnect		
10	CON-SNT-SPINFRAF	SSI16450F4Q , SSI16450BYT	2	szt.
		SNTC-8X5XNBD 6248UP Fabric Interconnect		
11	CON-SNT-SPINFRAF	SSI1623014M , SSI16220FZX	2	szt.
		SNTC-8X5XNBD 5108 Blade Server Chassis		
12	CON-SNT-SPINFRAF	FOX1651GGPB	1	szt.
		SNTC-8X5XNBD UCS B200 M3 Blade Server		
13	CON-SNT-ENTSB2M3	FCH16327F1T , FCH16327F4S	1	szt.
		SNTC-8X5XNBD Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports		
14	CON-SNT-C5548UP	SSI172004RW , SSI17190KYM	2	szt.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....