



Kanclerz

Gdańsk, 14.06.2016 r.

I.dz. 340 /DZP/2016

Dotyczy: Nabycie subskrypcji, na kompleksową usługę serwisowania w celu utrzymania ciągłości pracy systemu bibliotecznego VIRTUA i dostarczania nowych wersji licencjonowanego oprogramowania VIRTUA dla Biblioteki Głównej Politechniki Gdańskiej i bibliotek Trójmiejskiego Zespołu Bibliotecznego (TZB).

Zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zamawiający, Politechnika Gdańska z siedzibą przy ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ).

Miejsce, w którym dokonuje się zmiany: załącznik nr 5 do SIWZ § 6 „Obowiązki i sposób wykonywania Umowy” ust. 4 pkt. b) i c) (str.3).

Przed zmianą

- b) w przypadku błędów utrudniających poprawne funkcjonowanie Systemu czas naprawy (priorytet NORMALNY) wynosi 72 godziny (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego),***

- c) w przypadku błędów powodujących całkowitą niesprawność Systemu (priorytet KRYTYCZNY) Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis techniczny przez siedem dni w tygodniu. Czas naprawy Systemu dla priorytetu KRYTYCZNEGO wynosi 8 godzin (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia),***

Po zmianie

- b) w przypadku błędów utrudniających poprawne funkcjonowanie Systemu (priorytet NORMALNY) czas naprawy wynosi 72 godziny (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego). Inne błędy/wady oprogramowania, zgłoszone przez Zamawiającego, będą usuwane w następnym wydaniu systemu Virtua. Zamawiający musi zaktualizować oprogramowanie gdy wydanie jest dostępne.
- c) w przypadku błędów powodujących całkowitą niesprawność Systemu (priorytet KRYTYCZNY) Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis techniczny 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na zgłoszenie błędów krytycznych w przeciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego i dołoży wszelkich starań, aby powrócić sprawność systemu w ciągu 8 godzin.

Powyższe zmiany stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

Kanclerz
Politechniki Gdańskiej


mgr inż. Marek Tłok

.....
Kierownik Zamawiającego
lub osoba upoważniona