

Gdańsk, 18.03.2014 r.

Sygn.akt: ZP/70/025/U/14/2

Zapytania dotyczące treści SIWZ

dotyczy: postępowania na odnowienie kontraktów serwisowych na serwery i macierze f-my SUN oraz urządzenia f-my CISCO.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami) informuje, iż w dniu 17.03.2014 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

Pytanie 1:

W punkcie 4 Zamawiający wymaga od Wykonawcy deklaracji usunięcia awarii w miejscu użytkowania sprzętu z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia. Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie awarii rozumianej jako wymianę sprzętu na następny dzień roboczy od zgłoszenia bez wizyty Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego? W przypadku awarii sprzęt na wymianę będzie wysłany od producenta do Zamawiającego za pomocą kuriera na następny dzień roboczy od momentu zgłoszenia. Całość na koszt producenta. Czy to wystarczy?

Odpowiedź:

W przypadku konieczności wymiany sprzętu na skutek awarii Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pomocy na miejscu i dokonania przez Wykonawcę wymiany.

Pytanie 2:

W punkcie 8 Zamawiający wymaga dostępu do wsparcia telefonicznego producenta sprzętu oraz pomocy na miejscu (on-line) świadczonej w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00. Czy Zamawiający ma na myśli pomoc inżyniera producenta? Jak Zamawiający rozumie pomoc na miejscu on-line?

Odpowiedź:

W przypadku wystąpienia awarii Zamawiający oczekuje interwencji Wykonawcy na miejscu (on-site), dokonania przez Wykonawcę diagnozy i kontaktowania się, jeśli zajdzie potrzeba, z zespołem wsparcia producenta sprzętu (on-line).

W związku ze zmianą treści SIWZ termin składania ofert nie ulega przedłużeniu.

Z-CIA KANCLERZA DS. ZASOBÓW TECHNICZNYCH
POLITECHNIKI GDAŃSKIEJ

mgr inż. Piotr Iwańczak

