



Załącznik nr 5 do SIWZ

(pieczęć Wykonawcy)

U M O W A Nr ZP/xxx/xxx/U/xx

zawarta w dniu w Gdańsku

pomiędzy:

Politechniką Gdańską,

z siedzibą w Gdańsku, 80-233, ul. G. Narutowicza 11/12, NIP 584-020-35-93, REGON 000001620, zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

mgr. inż. Piotra Falca - z-cę kanclerza ds. zasobów informacyjnych, działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej

a

XXX, z siedzibą w YYY, ul. XXX,

CEIDG/KRS:..... REGON:..... NIP:.....,

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
zwanymi dalej „**Stronami**”,

w wyniku przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 – Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami), zwaną dalej ustawą Pzp, strony zawierają niniejszą Umowę nadając jej następującą treść:

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



§ 1 Definicje umowne

Wymienione w niniejszej Umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

- 1) „SYSTEM” – System mKioski, zbiór elementów oprogramowania umożliwiający zdalny dostęp do zasobów informacyjnych Politechniki Gdańskiej, formujący treści do postaci strony internetowej oraz oprogramowanie na systemy Android oraz iOS umożliwiające użytkownikom dostęp do informacji, wraz z Oprogramowaniem Systemowym – zgodne ze specyfikacją z załącznika nr 1.
- 2) „DOKUMENTACJA PROJEKTOWA” – zbiór dokumentów, opisujących budowę, działanie, konfigurację i procedury związane z Systemem, wytworzonych przez Wykonawcę i/lub Zamawiającego, wraz z dokumentacjami zewnętrznego oprogramowania, systemów, frameworków i bibliotek, używanych w Systemie.
- 3) „DOKUMENTACJA PROJEKTU” – dokumentacja projektowa wraz ze wszelkimi dokumentami dotyczącymi projektu, np.: protokoły, projekty, kopie umów, dokumenty licencyjne.
- 4) „PROJEKT” – Całość prac objętych umową.
- 5) „OPROGRAMOWANIE SYSTEMOWE” – System operacyjny i wszelkie oprogramowanie narzędziowe (w tym bazy danych) niezbędne do wytworzenia, zainstalowania i działania Systemu w środowisku Zamawiającego.
- 6) „WDROŻENIE PILOTAŻOWE” – wdrożenie Systemu (lub jego modułu) przy określonych warunkach: wdrożenia będą odbywały się w siedzibie Zamawiającego na systemie testowym i dla wąskiej grupy użytkowników.
- 7) „DNI POWSZEDNIE”, „DNI ROBOCZE” – dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
- 8) „INCYDENT” – każda wada, która stanowi odstępstwo od normalnej funkcjonalności SYSTEMU.
- 9) „CZAS REAKCJI” – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu REJESTRACJI ZGŁOSZENIA do PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA.
- 10) „CZAS NAPRAWY” – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA do przywrócenia normalnego, zgodnego z Umową, funkcjonowania SYSTEMU.
- 11) „REJESTRACJA ZGŁOSZENIA” – odebranie zgłoszenia poprzez jeden z dostępnych kanałów zgłoszeniowych. Zgłoszenie otrzymuje status NOWE.
- 12) „PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA” – zarejestrowanie zgłoszenia w systemie Service Desk oraz określenie priorytetu zgłoszenia. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte, jeśli ma nadany priorytet oraz status zgłoszenia został zmieniony na REALIZACJA w systemie Service Desk.
- 13) „PRIORYTET NORMALNY” – INCYDENT utrudniający korzystanie z funkcjonalności SYSTEMU.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



- 14) „PRIORYTET KRYTYCZNY” – INCYDENT powodujący przerwę w działaniu SYSTEMU lub uniemożliwiający korzystanie z SYSTEMU trwający dłużej niż 10 minut,
- 15) „SDK” - Software Development Kit to dokumentacja, narzędzia i biblioteki do dalszego samodzielnego rozszerzania funkcjonalności SYSTEMU przez Zamawiającego lub podmiotów działających na jego rzecz.
- 16) „WADA SYSTEMU” – INCYDENT powodujący pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, który ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu lub INCYDENT powodujący niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcji Systemu lub przerwy w pracy Systemu lub poważne obniżenie liczby dostępnych połączeń z Systemem.
- 17) „UŻYTKOWNIK” – każda osoba korzystająca z Systemu, a w szczególności: pracownicy Zamawiającego, studenci i doktoranci, osoby współpracujące z Zamawiającym, świadczące na jego rzecz usługi itd.



§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy w ramach zamówienia podstawowego jest:
 - a. Dostawa Systemu w formie wykonywalnej wraz z:
 - i. Kodami źródłowymi,
 - ii. Pełną dokumentacją projektu,
 - iii. Środowiskiem do prowadzenia testów wraz ze scenariuszami testowymi oraz testami automatycznymi
 - iv. Środowiskiem umożliwiającym dalszy rozwój oprogramowania przez Zamawiającego
 - b. Wdrożenie dostarczonego systemu u Zamawiającego oznaczające wszystkie czynności związane z uruchomieniem na wskazanych przez Zamawiającego serwerach.
 - c. Przeprowadzenie szkoleń użytkowników zgodnych z zakresem zawartym w załączniku nr 1.
 - d. Udzielenie licencji spełniającej warunki określone w § 8, przekazanej Zamawiającemu przed rozpoczęciem pierwszego Etapu części wdrożeniowej projektu, potwierdzone dokumentem licencyjnym wystawionym przez Wykonawcę
 - e. Usługi w zakresie wprowadzania modyfikacji Systemu po wdrożeniu na życzenie Zamawiającego, zgodnie z § 12 w liczbie nieprzekraczającej 100 roboczogodzin oraz obsługi użytkowników systemu. Usługi będą wykonywane w trakcie trwania gwarancji.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji obejmującej zwiększenie o 100 (sto) roboczogodzin zamówienia podstawowego obejmującego świadczenie usług modyfikacji systemu, o której mowa w ust. 1 pkt. e niniejszego paragrafu.
3. Zamówienia w ramach prawa opcji będą realizowane na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, w cenach zamówienia podstawowego.

§ 3 Terminy Umowne

1. Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 7 wynosi 26 tygodni od dnia zawarcia umowy.
2. Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 12 wynosi 36 miesięcy od dnia zawarcia protokołu końcowego.
3. Zamówienia roboczogodzin objęte prawem opcji będą realizowane w okresie świadczenia usług serwisowych na podstawie zamówień jednostkowych.



§ 4 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy objętego zamówieniem podstawowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto **xxx,00** (słownie **xxx** złotych) PLN, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje:
 - a. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 1 w kwocie PLN brutto (słownie.....),
 - b. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 2 w kwocie PLN brutto (słownie.....),
 - c. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 3 w kwocie PLN brutto (słownie.....),
 - d. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 4 w kwocie PLN brutto (słownie.....),
 - e. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 5 w kwocie PLN brutto (słownie.....),
 - f. Wynagrodzenie za wykonanie modyfikacji systemu i konsultacji Zamawiającego w liczbie nieprzekraczającej 100 (sto) roboczogodzin w kwocie PLN brutto (słownie)
3. Za wykonanie przedmiotu Umowy objętego prawem opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości **xxx,00** (**xxx** złotych) PLN.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie 1 i 3, obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji, o której mowa w § 8 niniejszej Umowy na wszystkich wymienionych w umowie polach eksploatacji oraz za udzielenie zgody na wykonywanie autorskich praw zależnych na wszystkich wymienionych w umowie polach eksploatacji..

§ 5 Rozliczenie i fakturowanie

1. Podstawą zapłaty za realizację przedmiotu umowy w ramach zamówienia podstawowego będą faktury wystawiane przez Wykonawcę, po protokolarnym odbiorze przez Zamawiającego każdego zrealizowanego etapu bez uwag i zastrzeżeń.
2. Podstawą zapłaty za zamówienia jednostkowe na wykonanie modyfikacji Systemu oraz konsultacje z Zamawiającym będą faktury wystawiane przez Wykonawcę po protokolarnym odbiorze przez Zamawiającego każdego zrealizowanego zamówienia jednostkowego bez uwag i zastrzeżeń. Zamawiający poda w zamówieniu jednostkowym oszacowaną i uzgodnioną z Wykonawcą liczbę roboczogodzin na modyfikację Systemu i konsultacje z Zamawiającym.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



3. Wykonawca za pisemną zgodą Zamawiającego może zmniejszyć lub zwiększyć liczbę roboczogodzin podaną w zamówieniu jednostkowym.
4. Podstawą zapłaty za realizację zamówień jednostkowych w ramach prawa opcji będą faktury wystawione przez Wykonawcę po dokonaniu protokolarnych odbiorów przez Zamawiającego bez uwag każdego zamówienia jednostkowego.
5. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktury należy wystawiać na adres Politechnika Gdańska, ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk



§ 6 Obowiązki i sposób wykonywania Umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. udzielania Wykonawcy wszystkich żądanych informacji oraz przekazywania wszelkich żądanych dokumentów niezbędnych do należytego wykonania niniejszej Umowy bez zbędnej zwłoki, jak również udostępnienia sprawnych urzędów oraz pomieszczeń niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - b. współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - c. zapewnienia dyspozycyjności pracowników Zamawiającego wyznaczonych do realizacji prac wdrożeniowych w ramach obowiązujących u Zamawiającego godzin pracy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do:
 - a. dołożenia najwyższej staranności podczas wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi będące przedmiotem Umowy,
 - b. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach i opóźnieniach w realizacji Umowy,
 - c. współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - d. modyfikacji funkcjonalności Systemu w zakresie objętym umową w odpowiednich terminach uzgodnionych z Zamawiającym.



§ 7 Zakres i przedmiot umowy

1. Wykonanie Przedmiotu Umowy odbywać się będzie w następujących etapach, zgodnie z załącznikiem nr 1 Umowy:

1) ETAP 1:

- W pełni funkcjonalne środowisko serwerowe,
- Oprogramowanie działające po stronie serwerowej, generujące treść dla urządzeń mobilnych, wraz z implementacją modułów wskazanych poniżej,
- Oprogramowanie dla urządzeń mobilnych, działające na wymaganych przez Zamawiającego platformach, realizujące opisane w załączniku nr 1 funkcjonalności,
- Projekty graficzne dla poszczególnych elementów oprogramowania,
- Moduły lokalizacyjne wykonane w technologii stosownej do technologii wykonania oprogramowania, realizujące funkcjonalność akwizycji danych i przekazywania ich do zewnętrznego oprogramowania lokalizacyjnego, zgodnie z ustalonym API lokalizacyjnym,
- Dokumentacja projektowa do tego etapu prac.
- Przygotowanie modułów:
 - „Aktualności”
 - „Pracownicy”
 - „Kampus”
 - „Gdzie jestem?”

2) ETAP 2:

- Implementacja kolejnych modułów:
 - System logowania wraz z mechanizmem parowania w systemie moja.pg,
 - Panel administracyjny,
 - „Plan zajęć,”
 - „Samodzielnik pierwszaka”,
 - „Wiadomości”.

3) ETAP 3:

- Wprowadzenie kolejnych modułów:
 - „Prowadź do”,
 - „Oferta dydaktyczna”,
 - „Czat”.

4) ETAP 4: Wdrożenie kompletnego systemu u Zamawiającego. Przeprowadzenie testów końcowych. Przekazanie kodu źródłowego oraz pełnej dokumentacji projektu

5) ETAP 5: Przeprowadzenie szkoleń użytkowników

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



§ 8 Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu całość autorskich praw majątkowych do Systemu oraz kodów źródłowych, Dokumentacji Projektu, Środowiska do prowadzenia testów, scenariuszy testowych, testów automatycznych, Środowiska umożliwiającego dalszy rozwój oprogramowania przez Zamawiającego, zwanych dalej „Utworami” z zastrzeżeniem postanowień ustępu 3 i 4.
2. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielenia licencji upoważniającej do korzystania ze wszystkich Utworów na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 3.
3. W przypadku dostarczenia Oprogramowania Systemowego osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia w ramach licencji (sublicencja udzielana przez Wykonawcę bądź licencja producenta) prawa do korzystania przez Zamawiającego ze wszystkich utworów wchodzących w skład Oprogramowania Systemowego na zasadach pozwalających w pełni wykorzystywać wszystkie funkcjonalności Systemu przez okres obowiązywania licencji na System oraz zagwarantuje Zamawiającemu uprawnienia analogiczne do uprawnień udzielanych na mocy poniższych ustępów w odniesieniu do Systemu i pozostałych utworów objętych przedmiotem umowy.
4. Wykaz Oprogramowania Systemowego należącego do osób trzecich, w tym oprogramowania Open Source, które Wykonawca wykorzysta i dostarczy Zamawiającemu, zawierający: nazwę oprogramowania, nr wersji, opis funkcjonalności oprogramowania, zawiera Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza wykorzystać jako Oprogramowanie Systemowe oprogramowanie inne niż określone w Załączniku nr 2 do umowy, musi na to uzyskać uprzednio pisemną zgodę Zamawiającego.
6. Wraz z podpisaniem umowy Wykonawca dostarcza Zamawiającemu kopie umów licencyjnych, na mocy których Wykonawca uprawniony jest do korzystania z oprogramowania osób trzecich w celu wykonania niniejszej umowy, w tym zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z tego oprogramowania na zasadach określonych w ust.3.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu, z dniem podpisania Umowy, licencji niewyłącznej na korzystanie z:
 - Systemu,
 - kodów źródłowych Systemu,
 - pełnej dokumentacji projektu,



- środowiska do prowadzenia testów wraz ze scenariuszami testowymi oraz testami automatycznymi,
- środowiska umożliwiającego dalszy rozwój oprogramowania przez Zamawiającego - zwanych dalej łącznie „Utworami”, zgodnie z ich przeznaczeniem w zakresie określonym Umową na następujących polach eksploatacji:
 - a) w przypadku Utworów będących programami komputerowymi:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, w tym również w jego kodzie źródłowym;
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego;
 - b) w przypadku Utworów nie będących programami komputerowymi:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu- wytwarzanie dowolną techniką, egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową niezależnie od formatu zapisu;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono- wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 8. Licencja uprawnia do korzystania z Utworów na terytorium całego świata przez nieograniczoną liczbę użytkowników.
- 9. Licencja jest udzielona na 20 lat. Okres wypowiedzenia licencji wynosi 3 lata naprzód na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 10.
- 10. Mając na uwadze, iż Zamawiający uiszcza Wykonawcy jednorazowo całość wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji, Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji w okresie w/w 20 lat.
- 11. W przypadku wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę przed upływem w/w 20 lat, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia, określonego odpowiednio § 4 ust. 1 bądź - w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji – w § 4 ust. 1 i 2 Umowy, w części proporcjonalnej do okresu nieobowiązywania licencji w okresie, o którym mowa w ust. 9 oraz zapłaty kary umownej na zasadach określonych w § 14 ust. 6.
- 12. Po upływie okresu określonego w ust. 9, w przypadku braku pisemnego sprzeciwu którejkolwiek ze Stron, zgłoszonego przed upływem w/w 20 lat, licencja ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony. Licencja na czas nieoznaczony może być wypowiedziana na 3 lata naprzód, na koniec roku kalendarzowego.



13. Wykonawca wyraża zgodę na modyfikacje Systemu, kodów źródłowych Systemu i pozostałych Utworów przez Zamawiającego, podmioty działające na rzecz Zamawiającego bądź z nim powiązane.
Na okres trwania licencji Wykonawca udziela Zamawiającemu i podmiotom działającym na rzecz Zamawiającego bądź z nim powiązanych zgody na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszystkich Utworów, w tym Systemu i jego kodów źródłowych na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7. Wyrażenie zgody następuje każdorazowo z chwilą ustalenia utworu zależnego w jakiegokolwiek postaci.
14. Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji typu OEM (tj. przypisanych do konkretnego sprzętu).
15. Wykonawca zapewnia, iż twórcy Utworów zobowiązali się do niewykonywania wobec osób korzystających z Utworów autorskich praw osobistych, w tym w szczególności wyrazili zgodę na anonimowe udostępnianie Utworów w celach określonych w niniejszej Umowie.
16. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady prawne Systemu oraz pozostałych Utworów ukształtowana jest na zasadzie ryzyka.
17. Własność nośników, na których egzemplarze Utworów będą utrwalone, przejdzie na Zamawiającego z momentem ich przekazania.
18. Zamawiający ma prawo udzielania podmiotom z nim powiązanym sublicencji na polach eksploatacji, w zakresie i na terytorium, na jakich udzielona została licencja określona w niniejszym paragrafie.



§ 9 Organizacja prac

1. Organizacja prac podczas realizacji Umowy będzie odbywała się zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. Bazowym dokumentem opisującym zakres funkcjonalny Systemu jest Załącznik nr 1 do Umowy. Szczegóły funkcjonalne będą na bieżąco uzgadniane z Zamawiającym w zakresie załączników do Umowy oraz na podstawie spotkań zdalnych i w siedzibie Zamawiającego,
 - b. Zamawiający zobowiązuje się w terminie 5 dni roboczych od zawarcia Umowy, powołać zespół składający się z przedstawicieli Zamawiającego, którego celem będzie zapewnienie należytego współdziałania, współpracy i pomocy Wykonawcy oraz udostępnianie Wykonawcy potrzebnych materiałów i informacji. Zamawiający przekaze Wykonawcy skład zespołu wraz z danymi kontaktowymi (przynajmniej telefon kontaktowy, email),
 - c. Wykonawca przekaze Zamawiającemu skład zespołu wdrożeniowego wraz z danymi kontaktowymi (przynajmniej telefon kontaktowy, email) pisemnie, nie później niż w 5 dniu roboczym po zawarciu Umowy, w składzie zgodnym z wymaganiami zawartymi w załączniku nr 1 do Umowy,
 - d. Strony przyjmują email (elektroniczną pocztę) jako podstawę komunikacji w projekcie i będą uznawały ustalenia robocze (nie zmieniające istotnych postanowień Umowy) zawarte w ten sposób w ramach prac bieżących jako wiążące.
 - e. Osoby wyznaczone do kontaktów w ramach Przedmiotu Umowy:
 - 1) Zamawiający: Piotr Falc, Tel. 058 347 12 15, Piotr.Falc@pg.gda.pl
 - 2) Wykonawca: Imię, Nazwisko, Tel, email.
2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt. e niniejszego paragrafu są umocowane do odbioru prac i podpisywania protokołów Zdawczo – Odbiorczych, o których mowa w § 10 Umowy.

§ 10 Warunki realizacji i odbiory

1. Prace będą realizowane zgodnie z następującym Ramowym Harmonogramem Prac:

Nazwa etapu	Termin zakończenia*	Data zakończenia
Termin kontroli postępów wewnątrz Etapu I	5 tygodni	
Etap I	11 tygodni	
Termin kontroli postępów wewnątrz Etapu II	13 tygodni	
Etap II	17 tygodni	
Etap III	22 tygodnie	

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



Etap IV	24 tygodnie	
Etap V	26 tygodni	

*) *Od dnia zawarcia Umowy*

2. Kontrola postępów wewnątrz etapów 1 i 2 polega na zweryfikowaniu zdolności Wykonawcy do terminowego wykonania projektu. Wykonawca udostępni środowisko testowe Zamawiającemu z działającym prototypem systemu oraz przesyła Zamawiającemu raport z przeprowadzonych prac. W przypadku stwierdzenia rażących zaniedbań w rozwoju prac, Zamawiający ma prawo zastosować procedury opisane w § 15 ust. 2 p. a.
3. Potwierdzeniem należytego wykonania poszczególnych etapów, określonych w § 7, będzie obustronne podpisanie protokołów Zdawczo-Odbiorczych bez uwag, po osiągnięciu następujących efektów:
 - a) „Etap 1” – działające oprogramowanie zawierające moduły „Aktualności”, „Pracownicy”, „Kampus”, „Gdzie jestem?”, udostępnione Zamawiającemu na środowisku testowym Zamawiającego. Działanie oprogramowania musi zostać potwierdzone na co najmniej dwóch urządzeniach: jednym z systemem Android i jednym z systemem iOS. System w tym etapie może zawierać do 5 błędów nie krytycznych niewykrytych na etapie testowania i ujawnionych podczas lub po odbiorze z Zamawiającym,
 - b) „Etap 2” – działające oprogramowanie zawierające moduły wymienione w ust. 3 p. a oraz „Plan zajęć”, „Wiadomości”, „Samodzielnik pierwszaka” oraz panel administracyjny, udostępnione Zamawiającemu na środowisku testowym Zamawiającego. System musi obsługiwać mechanizm parowania urządzenia mobilnego zintegrowany z systemem moja.pg. System w tym etapie może zawierać do 10 błędów nie krytycznych niewykrytych na etapie testowania i ujawnionych podczas lub po odbiorze z Zamawiającym,
 - c) „Etap 3” – działające oprogramowanie zawierające zintegrowane moduły wymienione w ust. 3 p. a i b oraz moduły: „Prowadź do”, „Oferta dydaktyczna”, „Czat”, jak również obsługę kalendarza systemowego wraz z mechanizmem powiadomień lokalnych oraz mechanizmem push notification stosownym do platformy docelowej. Oprogramowanie udostępnione jest Zamawiającemu na środowisku testowym Zamawiającego. System w tym etapie może zawierać do 10 błędów nie krytycznych niewykrytych na etapie testowania i ujawnionych podczas lub po odbiorze z Zamawiającym,
 - d) „Etap 4” – działające oprogramowanie zawierające zintegrowane moduły wymienione w ust. 3 p. a-c, wdrożone na środowisku produkcyjnym Zamawiającego. Przedstawienie pełnej dokumentacji projektu,
 - e) „Etap 5” – przeprowadzenie szkoleń użytkowników.
4. Wraz z zamknięciem etapu 5, o którym mowa w § 7, strony podpiszą Protokół Końcowy, będący podstawą całkowitego rozliczenia etapów od 1 do 5.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



5. Poszczególne etapy określone w § 7 podlegają odbiorom zgodnie z następującą procedurą:
 - a) Po przeprowadzeniu każdego z wymienionych etapów Wykonawca przedłoży efekty Zamawiającemu. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania scenariuszy testowych pozwalających na pełne przetestowanie wykonania danego etapu i uzgodnienia ich z Zamawiającym. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo testowania Systemu dowolną metodą *ad hoc*. Zamawiającemu przysługuje również prawo do uzupełniania przypadków testowych.
 - b) Następnie niezwłocznie w siedzibie Zamawiającego odbędzie się spotkanie odbierające efekty na podstawie uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym scenariuszy testowych. Zamawiający wspólnie z Wykonawcą przystąpi do odbioru efektów realizacji Etapu niezwłocznie po przekazaniu scenariuszy przez Wykonawcę. W czasie odbioru (spotkania) zostaną przeprowadzone testy akceptacyjne,
 - c) W przypadku braku akceptacji, Zamawiający przekaze w formie pisemnej uwagi najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od wykonania testów akceptacyjnych. Wykonawca w odpowiednim terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszonych uwag lub zastrzeżeń jest zobowiązany do wprowadzenia poprawek lub odniesienia się do zgłoszonych uwag lub zastrzeżeń.
6. W przypadku zwłoki w odbiorach poszczególnych etapów przez Zamawiającego, Wykonawca może przesunąć terminy wykonania kolejnych etapów odpowiednio o liczbę dni zwłoki.
7. Terminy określone w § 10 ust. 1 Umowy określają maksymalne terminy, do których ma nastąpić odbiór poszczególnych etapów przez Zamawiającego z uwzględnieniem terminów, o których mowa w ustępie 5, na wykonanie testów akceptacyjnych oraz przekazania ewentualnych uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego i wprowadzenia poprawek przez Wykonawcę.
8. Poszczególne Etapy podlegają odbiorom zgodnie z następującą procedurą:
 - a) Na 10 dni roboczych przed wynikającym z harmonogramu podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu Wykonawca przesyła do Zamawiającego propozycję terminu podpisania protokołu, pakietu Scenariuszy Testowych dla danego Etapu oraz udostępnia Zamawiającemu dostęp do środowiska, na którym uruchomiony jest prototyp Systemu w sposób umożliwiający przeprowadzenie testów zawartych w pakiecie Scenariuszy.
 - b) Na 5 dni przed wynikającym z harmonogramu terminem podpisania Protokołu Odbioru, Zamawiający odpowiednio zaakceptuje pakiet Scenariuszy testowych, zmodyfikuje wybrane scenariusze lub rozszerzy pakiet o dodatkowe scenariusze testowe.
 - c) W dniu podpisania Protokołu Odbioru Etapu przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego wspólnie przeprowadzą testy akceptacyjne w siedzibie Zamawiającego w oparciu o przygotowany pakiet scenariuszy testowych. Jeśli testy nie wykażą odstępstw od scenariuszy testowych lub

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



innych niezgodności ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, podpisany zostanie Protokół Odbioru Etapu. W przeciwnym wypadku Zamawiający przekaże Wykonawcy uwagi do danego Etapu. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego przed ponownym przeprowadzeniem testów akceptacyjnych.

8. Szkolenia, określone w załączniku nr 1 do Umowy, podlegają odbiorom zgodnie z następującą procedurą:

a) Na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, w jego siedzibie, na dostarczonym przez Wykonawcę sprzęcie przeprowadzone zostaną szkolenia wyznaczonych przez Zamawiającego osób. Wykonawca na czas szkoleń dostarczy własny odpowiedni sprzęt komputerowy dla każdego uczestnika szkolenia (25 komputerów) wraz z prawidłowo skonfigurowanym środowiskiem systemu mKioski umożliwiającym przeprowadzenie szkoleń w pełnym zakresie,

b) Należyte wykonanie szkolenia potwierdzone będzie Protokołem Odbioru Szkolenia, podpisanym przez osobę wskazaną w § 9 ust.2 p. a) niniejszej Umowy,

c) Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Szkolenia jest przeprowadzenie szkoleń pokrywających pełen zakres tematyczny szkolenia określony w załączniku nr 1 do Umowy. Jeśli w wyniku przeprowadzonych szkoleń nie zostanie zrealizowany zakres tematyczny, o którym mowa powyżej, Zamawiający może zgłosić uwagi, które muszą być uwzględnione przez Wykonawcę i na podstawie których muszą zostać przeprowadzone dodatkowe szkolenia.



§ 11 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na stabilne, wydajne i zgodne z Umową działanie Systemu na okres 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia etapu 5 – tj. podpisania protokołu końcowego bez uwag i zastrzeżeń.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich wad Systemu, zgodnie z kategoriami wad Systemu.
3. Wykonawca zapewni prawidłowe działania Systemu umożliwiające realizację funkcjonalności zawartej w dokumentacji (instrukcji użytkownika lub dokumentacji technicznej Systemu).

Wykonawca gwarantuje dostępność w Dni Powszednie:

- 1) Czas naprawy dla priorytetu KRYTYCZNEGO wynosi 4 godziny (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami powszednimi czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego Dnia Powszedniego).
- 2) Czas naprawy dla priorytetu NORMALNEGO wynosi 72 godziny (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami powszednimi czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego Dnia Powszedniego).
4. Kategorie wad Systemu definiowane są przez Zamawiającego, a podane czasy naprawy liczne są od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady Systemu, przy czym czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 4 godziny. W przypadku zgłoszenia wady poza dniami powszednimi, czas reakcji liczony jest od godz. 8:00 następnego Dnia Powszedniego.
5. Strony ustalają, iż w przypadku nie usunięcia wad Systemu w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu:

Zamawiający - niezależnie od prawa do naliczenia Wykonawcy kary umownej określonej w § 14 Umowy - może powierzyć usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
7. Gwarancja w szczególności obejmuje następujące czynności:
 - 1) Udostępnienie uprawnionym pracownikom Zamawiającego środowiska informatycznego typu Service Desk dostępnego pod adresem www, umożliwiającego kontaktowanie się oraz zgłaszanie i monitorowanie uwag, problemów i usterek wynikłych w trakcie eksploatacji Systemu. W ramach usługi zostanie także udostępniony kanał e-mail powiązany z systemem Service Desk.



- 2) Udostępnienie uprawnionym pracownikom usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym. Usługa polega na możliwości zgłaszania incydentów, pytań i problemów za pomocą linii telefonicznej.
- 3) Nadzór technologiczny Systemu, w ramach którego Wykonawca zapewni udzielanie wyjaśnień w zakresie:
 - a) Informacji merytorycznych dotyczących funkcjonalności Systemu,
 - b) Konfiguracji Systemu,
 - c) Ochrony i bezpieczeństwa danych.
- 4) Modyfikacje funkcjonalności Systemu w oparciu o zamówienia jednostkowe.
- 5) Zapewnienie prawidłowego działania Systemu umożliwiającego realizację funkcjonalności zawartej w dokumentacji (instrukcji użytkownika lub dokumentacji technicznej Systemu)

§ 12 Usługi w zakresie wykonywania modyfikacji Systemu i konsultacji z Zamawiającym

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca wykona modyfikacje Systemu oraz zapewni konsultacje z Zamawiającym w oparciu o zamówienia jednostkowe
2. Wykonawca zapewni konsultacje z Zamawiającym w zakresie:
 - a. informacji merytorycznych dotyczących funkcjonalności Systemu,
 - b. konfiguracji Systemu,
 - c. ochrony i bezpieczeństwa danych.
3. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie dostępna usługi w Dni Powszednie. Usługa będzie dostępna za pośrednictwem kanału e-mailowego i usługi typu Hotline. Czas reakcji Wykonawcy wynosi 4 godziny od momentu przesłania przez Zamawiającego zamówienia jednostkowego. Czas odpowiedzi wynosi 24 godziny od momentu przesłania przez Zamawiającego zamówienia jednostkowego.
4. Wykonawca będzie wykonywał modyfikacje funkcjonalności Systemu w oparciu o zamówienia jednostkowe. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi w Dni Powszednie. Realizacja nastąpi w oparciu o zamówienie jednostkowe po dokonaniu obustronnych uzgodnień. Wykonawca oszacuje pracochłonność w czasie nie przekraczającym 48 godzin od momentu przesłania przez Zamawiającego zamówienia jednostkowego.

§ 13 Procedura i kanały przyjmowania zgłoszeń w trakcie wykonywania modyfikacji Systemu oraz konsultacji z Zamawiającym oraz zgłoszeń w ramach gwarancji

1. Każdy incydent podlega zgłoszeniu do Wykonawcy przez pracowników Zamawiającego.
2. Każde zgłoszenie, niezależnie od formy i sposobu zgłoszenia, musi zawierać następujące dane:
 - a. Nazwisko osoby zgłaszającej, identyfikator w Systemie (jeśli dotyczy) oraz telefon kontaktowy,
 - b. Rodzaj niesprawności – krótki opis (np. brak dostępu, brak funkcjonalności, błędne lub niewłaściwe działanie),
 - c. Miejsce (lokalizacja) i czas wystąpienia niesprawności,
 - d. Szczegółowy opis niesprawności, w tym objawy, komunikaty, itp.
 - e. Pilność zgłoszenia.
3. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte, jeśli w systemie Service Desk:
 - a. Został mu nadany unikalny identyfikator i czas zarejestrowania,
 - b. Został nadany priorytet i status został zmieniony na REALIZACJA,

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



- c. W przypadku telefonicznego zgłoszenia, gdy użytkownikowi został przekazany numer zgłoszenia
4. Zgłoszenie uznaje się za rozwiązane, jeśli w systemie Service Desk status zgłoszenia zostaje ustawiony na ROZWIĄZANE i został wysłany automatyczny email do użytkownika powiadamiający o rozwiązaniu zgłoszenia a użytkownik potwierdzi poprawność działania.
 5. Użytkownik ma prawo reklamacji rozwiązania poprzez odpowiedź na automatyczne powiadomienie lub w innej dogodnej dla użytkownika formie (infolinia, email). W przypadku poprawnego rozwiązania na automatyczne zgłoszenie nie odpowiada się. W przypadku reklamacji uzasadnionej czas naprawy liczony jest łącznie dla całego zgłoszenia i ma wpływ na naliczanie kar umownych.

§ 14 Kary umowne

1. Jeżeli jakikolwiek etap prac wyszczególniony w harmonogramie ramowym nie zostanie wykonany w terminie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto odpowiednio za etap, którego opóźnienie dotyczy, określonego w § 4 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia.
2. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 15% Wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
3. W razie wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy licencji przed upływem okresu wskazanego w § 8 ust. 5 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości odpowiadającej części wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 4 ust. 1 bądź w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji – w § 4 ust. 1 i 2, proporcjonalnej do okresu brakującego do pełnych 20 lat trwania licencji, jednak nie mniej niż 25% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 oraz do żądania zwrotu przez Wykonawcę części wynagrodzenia na zasadach określonych w § 8 ust. 13 Umowy.
4. W przypadku, jeżeli Wykonawca dla zgłoszenia o priorytecie krytycznym przekroczy czas 8 godzin (tj. łączny czas określony w Umowie dla reakcji i naprawy) na przywrócenie pełnej funkcjonalności Systemu, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba, że przekroczenie wynikało z winy Zamawiającego lub przyczyn niezależnych od Wykonawcy, których Wykonawca nie był w stanie uniknąć przy dołożeniu należytej staranności.
5. W przypadku, jeżeli Wykonawca dla zgłoszenia o priorytecie normalnym przekroczy czas 76 godzin (tj. łączny czas określony w Umowie dla reakcji i naprawy) na przywrócenie pełnej funkcjonalności Systemu, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



godzinę opóźnienia, chyba, że przekroczenie wynikało z winy Zamawiającego lub przyczyn niezależnych od Wykonawcy, których Wykonawca nie był w stanie uniknąć.

6. W razie wypowiedzenia umowy licencji niewyłącznej przed upływem okresu wskazanego w § 8 ust. 9 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości odpowiadającej części wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, proporcjonalnej do okresu brakującego do pełnych 20 lat trwania licencji, jednak nie mniej niż 25% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w tym z tytułu utraconych korzyści, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Naliczone kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
10. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Zamawiającego, z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 145 ustawy Pzp.

§ 15 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez konieczności wyznaczenia terminu dodatkowego w przypadku, gdy:
 - a) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu któregośkolwiek etapu przekroczy 30 dni,
 - b) w trakcie oceny postępów w ramach punktów kontrolnych Zamawiający uzna, iż Wykonawca niewłaściwie wykonuje etap 1 i/ bądź etap 2, co powoduje powstanie dużego ryzyka niewykonania należycie tych lub pozostałych etapów.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone na piśmie w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Stronę wiadomości o wystąpieniu okoliczności determinującej odstąpienie od umowy.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od części Umowy, Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za prace wykonane i odebrane przez Zamawiającego dotyczące pozostałej pozostającej w mocy części Umowy, a Zamawiający ma prawo do korzystania z efektów wyżej wymienionych prac na zasadach licencji określonej w § 8 Umowy. W takim przypadku licencja ta dotyczy jedynie utworów objętych pozostałą w mocy częścią Umowy.

§ 16 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. W celu należytego wykonania Umowy ustala się zabezpieczenie w wysokości 5% wynagrodzenia brutto co stanowi kwotę **XXXXX** złotych (słownie **XXXXX** złotych).

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



2. Wykonawca wniósł, w sposób zgodny z SIWZ, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie
3. Zabezpieczenie będzie wykorzystywane na pokrycie ewentualnych roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w następujących częściach:
 - a. 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy zgodnie z § 3 ust. 1 i 2 umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane,
 - b. 30% kwoty zabezpieczenia, po potrąceniu ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi za wady – nie później niż w piętnastym dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 17 Informacje osobowe i poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania zasad poufności w zakresie treści niniejszej Umowy oraz działań związanych z jej wykonaniem. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do objęcia tajemnicą służbową wszelkich informacji pozyskanych w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy.
2. Informacji poufnej nie stanowi informacja:
 - a. powszechnie znana w chwili ujawnienia (np. publikowana na stronach internetowych i w innych mediach),
 - b. legalnie otrzymana od strony trzeciej bez zastrzeżenia poufności,
 - c. ujawniona przez stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony udostępnionych w celu realizacji Umowy danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia informatyczne służące do przechowywania danych osobowych. (Dz. U. z 2004r. Nr 100 poz. 1024). W trakcie audytu Zamawiający ma prawo samodzielnie lub za pomocą osób trzecich dokonywać weryfikacji środków, jakie Wykonawca podjął w celu ochrony udostępnionych mu danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że pracownicy, którzy będą posiadać dostęp do danych osobowych Zamawiającego znać będą ją przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i będą ich przestrzegać oraz będą posiadać stosowne upoważnienia umożliwiające przetwarzanie danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, oraz że zobowiązuje się do przekazania po zakończeniu Umowy wszelkich dokumentów oraz nośników zawierające dane.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



§ 18 Zmiany umowy

Strony dopuszczają możliwość dokonania następujących zmian Umowy:

- a) zmiany terminów Umowy z powodu konieczności wykonania w trakcie realizacji wdrożenia prac dodatkowych lub z powodu opóźnień w dostarczaniu informacji przez Zamawiającego,
- b) zmiany terminów określonych w harmonogramach w przypadku opóźnienia odbiorów poszczególnych etapów z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- c) ustalone w harmonogramach terminy mogą ulec zmianie na podstawie porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej, jeśli nie wynikają z winy Wykonawcy,
- d) zmiany składu zespołu wykonawców, określonego w Załączniku nr 3 do Umowy w razie uzasadnionego wniosku Zamawiającego lub Wykonawcy,
- e) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku obniżenia lub podwyższenia stawki podatku VAT na skutek zmiany obowiązujących przepisów. Płatność będzie się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

§ 19 Postanowienia końcowe

1. Za wypadki siły wyższej, które uwalniają strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się zdarzenie niezależne od strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie niniejszej Umowy, o ile zdarzenie to bezpośrednio wpływa na realizację tej Umowy i uniemożliwia częściowe lub całkowite wykonanie danego zobowiązania, takie jak np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk generalny, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej, a także ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) oraz przepisy, o których mowa w § 17 ust. 3 Umowy.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy i jej uzupełnienia, jak również oświadczenia przewidziane w Umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej.
5. Wszelkie spory i roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią powstałe będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie nastąpi w ciągu jednego miesiąca, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Oferta Wykonawcy oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia są integralną częścią Umowy.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



7. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Zał. nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla Systemu mKioski

Zał. nr 2 – Oferta Wykonawcy

Zał. nr 3 – Skład zespołu wykonawców

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.